



บันทึกข้อความ

กองแผนงานและวิชาการ
 3912
 18 ก.ย. 2562
 14.47 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๕๙๐-๗๓๓๕

ที่ สธ ๑๐๑๔/ ๖ ๓๘๕ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งจดหมายข่าว ก.พ.ร.

เรียน เลขาธิการฯ/รองเลขาธิการฯ/ผู้ทรงคุณวุฒิฯ/ผู้เชี่ยวชาญฯ/เลขานุการกรม/ผู้อำนวยการสำนักฯ/
 ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการศูนย์/ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้ากลุ่ม ข.

ก.พ.ร. ขอส่งจดหมายข่าว ก.พ.ร. ฉบับที่ ๓/๒๕๖๒ และ ฉบับที่ ๔/๒๕๖๒ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ ให้แก่บุคลากร ภายในสำนักงานฯ ทราบและนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งนี้ ท่านสามารถอ่านจดหมายข่าว ก.พ.ร. ได้ในเว็บไซต์ ก.พ.ร. อย.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในหน่วยงานของท่าน ด้วย จะเป็นพระคุณ



(นางสาวภัทราภรณ์ วัฒนโพธิ์ธร)
 หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- เวียน ผ.1
 ผ.2
 ผ.3
 ผ.4
 ผ.5
 ผ.6
 ผ.7 *พร้อม 23/9/62*
 ผ.8 *1*

เรียน หัวหน้าฝ่าย..... 7

แจ้งไว้แล้ว

ทส. ๖

18 ก.ย. 2562

อนุญาต ที่สะดวก ประหยัดค่าใช้จ่าย ระยะเวลาในการใช้บริการ ลดปัญหาทุจริต ให้ทบทวนคู่มือฯ ให้เข้าใจ
ง่าย ใส่คำอธิบายให้ละเอียด จัดทำเอกสารสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) เพื่ออำนวยความสะดวกคนไทย
ในการติดต่อต่างประเทศ การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารของทางราชการ ให้รัฐเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง
กัน และให้ออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งรางวัลที่ส่วนราชการได้รับในวันนี้ก็มาจากการทำตาม
พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ รวมถึงความพยายามและอุสาหะของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งรางวัลที่ได้รับวันนี้
ต้องนำไปต่อยอด ขยายผล และถ่ายทอดให้หน่วยงานอื่นไปปฏิบัติ จึงจะเรียกว่าอนาคตเปลี่ยน ทำให้
ประเทศไทยน่าอยู่ และอำนวยความสะดวกมหาดลแก่ประชาชน



ค่ะ นี่ก็เป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจของพวกเราชาว ออย. ทุกคนนะคะ มาเดินหน้าพัฒนางาน
พัฒนา ออย. ของเรากันต่อไปค่ะ

ถ้าไม่ยากตกข่าวเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ติดตามความเคลื่อนไหวได้ที่ เว็บไซต์ ก.พ.ร. ออย.
หรือจะแวะเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdc.go.th ก็ได้ค่ะ มีสาระดี ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ
ราชการมากมายเลยคะ

“...ความเจริญของประเทศชาติเป็นความเจริญส่วนรวม ซึ่งเกิดจากผลงานหรือผลของการ
กระทำของคนทั้งชาติ ถือได้ว่า ทุกคนแบ่งหน้าที่กันทำประโยชน์ให้แก่ชาติ ตามความถนัดและ
ความสามารถ และต่างคนต่างก็ได้เกื้อกูลกันและกัน ไม่มีผู้ใดจะอยู่ได้และทำงานให้แก่
ประเทศชาติได้โดยลำพังตนเอง...”

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช
ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๐ กรกฎาคม ๒๕๑๓



จดหมายข่าว ก.พ.ร.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ก.พ.ร.) ชั้น ๕ อาคาร ๔ อย. โทร. ๑๒๓๕-๖ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๙๖๒๒

วิวัฒน์ อย. : เป็นองค์การหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมผู้ประกอบการด้านดิจิทัลในทศวรรษภาพ เพื่อประชาชนสุภาพดี

ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน

สวัสดิชว อย. ที่รักทุกท่าน จดหมายข่าว ก.พ.ร. มีสาระดีๆ จากงานสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 ที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดขึ้น เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ภายใต้แนวคิด “Shift to the future : ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยมีผู้แทนจากภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมบรรยาย เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐ รวมทั้งตัวอย่างความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมมาปรับใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งมีการจัดประเด็นพูดคุย ดังนี้

การบรรยายในหัวข้อ **เทคโนโลยีทำให้ชีวิตของประชาชนสะดวกขึ้นได้อย่างไร?** โดย นายธนวัฒน์ สุธรรมพันธุ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้พูดถึงเทคโนโลยี AI ที่หมายถึง คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถเหมือนมนุษย์ ซึ่งมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ตอนนี้ AI สามารถแยกคน สิ่งของต่าง ๆ ได้ แยกสี มีทักษะการฟัง ตอบคำถามและแปลภาษา กลายเป็นเทคโนโลยีที่คิดได้เทียบเท่ามนุษย์ AI ส่งเสริมนวัตกรรม อุตสาหกรรมและสังคม สิ่งสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ คือองค์กรต้องมีแผนที่ดี คนในองค์กรมีกรอบความคิดและวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่กลัวความล้มเหลว แต่นำมาเป็นบทเรียนเพื่อพัฒนาศักยภาพ เชื่อว่าทุกคนสามารถพัฒนาได้ เปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรจากรู้ทุกอย่าง เป็นเรียนรู้ทุกอย่าง และมองเรื่องผิดพลาดเป็นสิ่งที่ต้องปรับปรุง เทคโนโลยีจะมาช่วยให้ทำงานสะดวกขึ้น โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่จะช่วยแก้ไขปัญหาให้ประชาชนประสบความสำเร็จได้ ส่วนประชาชนก็ต้องเรียนรู้สิ่งใหม่อย่างไม่หยุดนิ่ง พัฒนาทักษะใหม่ให้ทันยุคดิจิทัล

หัวข้อ **บริการภาครัฐง่าย ได้บน APP เดียว** โดย นายฤทธิชัย วานิชย์ทานนท์ หัวหน้าที่ปรึกษากลุ่มงานภาครัฐ บริษัท Line ประเทศไทย จำกัด ที่กล่าวว่ากลไกสำคัญหนึ่งในการช่วยพลิกโฉมหน่วยงานภาครัฐ คือ Digital Solution ซึ่งหัวใจสำคัญคือ เข้าใจและเข้าถึงปัญหาของผู้ใช้บริการเพื่อจะได้ตอบโจทย์ให้ตรงจุด นอกจากนี้ ต้องเข้าถึงง่าย ใช้งานง่าย ซึ่งหลายหน่วยงานภาครัฐมี Application ให้บริการ แต่ทำอย่างไรให้ประชาชนรู้จัก ทางออกหนึ่งคือผูก App ไว้กับ Super App หรือ App ยอดนิยมที่มีคนใช้เยอะ คนรู้จักมาก รวมถึงต้องคำนึงถึงข้อจำกัดในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชาชนควบคู่ด้วย

หัวข้อ **กฤตคือโอกาส : ต้นแบบโรงพยาบาลรัฐเพื่อประชาชน** โดย นายแพทย์ประวัติกิจธรรมกุลนิจ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ยที่กล่าวว่า โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ยอยู่ไกล ติดชายแดน ประสบปัญหาวิกฤต ล้มละลายทางการเงิน ล้มละลายด้านศรัทธา ไม่มีคนอยากมาใช้บริการ ล้มละลายด้านโครงสร้าง ตึกเก่าทรุดโทรม และล้มละลายด้านความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ แนวคิดในการพัฒนาเริ่มจากเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ไม่ทำสิ่งเดิมที่ได้ผลลัพธ์แบบเดิม โดยช่วงแรกเปลี่ยนกระบวนการ หาสาเหตุปัญหาอย่างแท้จริง ทางงบประมาณจากการทำผ้าป่า ทำได้ครบหนึ่งปีสามารถมีเงินหักหนี้สินได้ และให้ความสำคัญกับความสุขของบุคลากร บรรยายภาคองค์กรและเสริมพลังบวก ต่อมาพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้เป็นเสมือนโรงพยาบาลเอกชน นำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น มีระบบคิว ตู้ Kiosk ชำระเงินด้วยตนเอง AI คัดกรองวันโรค จนกลายเป็นโรงพยาบาลในฝันของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็น

โรงพยาบาลของชุมชนเพื่อชุมชน ปัจจัยสำเร็จที่สำคัญ คือ ต้องมีภาวะผู้นำ ที่กล้าคิด กล้าทำ กล้ารับผิดชอบ กล้ารับชอบ และต้องกล้าจะเปลี่ยนพร้อมนำศาสตร์พระราชามาใช้ จนกลายเป็นต้นแบบ Smart Hospital ให้โรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ ทำตามเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

หัวข้อ **ความยิ่งใหญ่ของคนไทยที่ใจไม่ท้อ** โดย นายทรงพล ศรีแก้ว ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ที่กล่าวว่าชุมชนหนองตาแต้มไม่มีไฟฟ้า รัฐบาลในยุคก่อนมีนโยบายสนับสนุนให้ทุกคนครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้ จึงได้รับการสนับสนุนระบบโซลาร์เซลล์มาใช้ในชุมชน แต่ประชาชนยังไม่มียังมีความรู้ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ จึงมีแนวทางแก้ไขปัญหาคด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ ทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชน และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการจัดการพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับชุมชน ทั้งให้ความรู้ในการใช้งาน การซ่อมบำรุง ตลอดจนจัดหากองทุนสนับสนุน ทำให้ชาวบ้านในชุมชนมีชีวิตที่ดีขึ้น มีไฟฟ้าใช้ จนคว้ารางวัล United Nations Public Service Awards 2019 รางวัลชนะเลิศในสาขา Developing effective and responsible public institutions

ก็หวังว่าการแชร์ความรู้ ประสบการณ์ข้างต้น จะเป็นประโยชน์ต่อพวกเรา ในการพัฒนางาน พัฒนาอย. ของเราให้เป็นองค์การที่ “งานได้ผล คนเป็นสุข” นะคะ

ถ้าไม่ยากตกข่าวเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ติดตามความเคลื่อนไหวได้ที่ เว็บไซต์ ก.พ.ร. อย. หรือจะแวะเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdc.go.th ก็ได้ค่ะ มีสาระดี ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการมากมายเลยคะ

“...การจะทำงานให้มีประสิทธิผลและให้ดำเนินไปได้โดยราบรื่นนั้น จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องทำด้วยความรับผิดชอบอย่างสูง ไม่ปิดเป็นข้อเท็จจริง ไม่ปิดเป็นจุดประสงค์ที่แท้จริงของงานสำคัญที่สุด ต้องเข้าใจความหมายของคำว่า “ความรับผิดชอบ” ให้ถูกต้อง ขอให้เข้าใจว่า “รับผิดชอบ” ไม่ใช่การรับโทษ หรือถูกลงโทษ “รับชอบ” ไม่ใช่รับรางวัล หรือรับคำชมเชย การรู้จักรับผิดชอบ หรือยอมรับรู้ว่าอะไรผิดพลาดเสียหาย และเสียหายเพราะอะไร เพียงใต้นั้น มีประโยชน์ ทำให้บุคคลรู้จักพิจารณาตนเอง ยอมรับความผิดของตนเองโดยใจจริง เป็นทางที่จะช่วยให้แก้ไขความผิดได้ และให้รู้ว่าจะต้องปฏิบัติแก้ไขใหม่ ส่วนการรู้จักรับชอบหรือรู้ว่าอะไรถูก อันได้แต่ถูกตามความมุ่งหมาย ถูกตามหลักวิชา ถูกตามวิธีการนั้น มีประโยชน์ทำให้ทราบแจ่มแจ้งว่า จะทำให้งานสำเร็จสมบูรณ์ได้อย่างไร จักได้ถือปฏิบัติต่อไป...”

พระบรมราชาโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช
ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๑๖ กรกฎาคม ๒๕๑๙