

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รอบ ๑๒ เดือน)

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ (๓๓ ตัวชี้วัด) : พบตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย ๒๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๗๐

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการและ รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล ภาพรวม	หมายเหตุ (ลำดับตามเล่ม รายละเอียดตัวชี้วัด)	ยุทธ	สงป.	แผน ๒๐ ปี	ผลงาน เด่น PMQA
			๑๒ เดือน							

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์

R : มิติประสิทธิภาพ : แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

R๑. ผู้บริโภคได้รับความปลอดภัยจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๑. ร้อยละของผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการรับรองจากอย.	ร้อยละ ๙๕	๙๘.๓๕	พ, สว, ต่าน, ยา, อาหาร	นิวัติ กอง ช. ๗๒๙๒	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๑	✓		✓
R๒. ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง	๒. ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง	ร้อยละ ๘๒.๕	๘๓.๑	พ, สว, ต่าน, ยา, อาหาร, พศ	นิวัติ กอง ช. ๗๒๙๒	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๓	✓		✓
	๓. ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง	ร้อยละ ๙๐	๙๓	พศ, พ, สว, ยา, อาหาร	นิวัติ กอง ช. ๗๒๙๒	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๔	✓		
R๓. ผู้ประกอบการสามารถยกระดับมาตรฐานการประกอบการ สามารถแข่งขันได้	๔. ร้อยละของสถานที่ผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนายกระดับและได้รับการรับรองตามมาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	๗๖.๒๘% (๑๑๙ จาก ๑๕๖ แห่ง) ยา: ๑๐๐% (๒๕ จาก ๒๕ แห่ง) อาหาร: ๗๑.๘% (๙๔ จาก ๑๓๑ แห่ง)	ยา, อาหาร	วรุณ กอง ช. ๗๒๖๙	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๕	✓		
R๔. องค์การมีระบบการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	๕. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการ	ระดับ ๕	๕ (ได้รับรางวัล PMQA อย่างน้อย ๑ หมวด)	ก.พ.ร., สส, พศ, ช, คบ, OSSC, พ, ต, สว, ต่าน, ยา, อาหาร, น, ตสน, ศูนย์ข้อมูล, กลุ่มเงินทุน, ครป, สสพ	ธนาพนธ์ ก.พ.ร. ๗๓๐๙	รายงานผลรายไตรมาส	๖			

S : มิติคุณภาพการให้บริการ : แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการบริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

S๓. ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้องและเหมาะสม	๖. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๙	๙๙.๒๘	ศรป, พ, ต, สว, ต่าน, ยา, อาหาร, คบ	เพชรรัตน์ ชานันท์ ศรป. ๗๔๑๐	รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๗	๒		
S๔. ผู้ประกอบการสามารถยกระดับมาตรฐานการประกอบการและสามารถแข่งขันในระดับสากล	๗. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพมาตรฐาน	ร้อยละ ๘๐	๘๕.๗๕ (ยา : ๘๒.๕% อาหาร : ๘๙%)	ยา, อาหาร	รัศพรณ กอง ช. ๗๒๖๙	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๘	✓		
	๘. จำนวนผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าสู่ระบบให้คำปรึกษาด้านวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๒๕ รายการ	๘๒ (ยา=๕๙ เครื่องมือแพทย์=๒๓)	พ, สสพ	จักรพันธ์ สสพ. ๗๔๓๘	รายงานผลรายไตรมาส	๙	๓		
S๕. การให้บริการด้านการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพมีความรวดเร็วได้มาตรฐานและเป็นธรรม	๙. ร้อยละคำขอที่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาของกระบวนการพิจารณาผลิตภัณฑ์สุขภาพเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๙	๙๙.๙๙ พ=๑๐๐% (๓๘๐/๓๘๐), วอ=๑๐๐% (๔๙๔/๔๙๔) ต=๑๐๐% (๑๒/๑๒) ยา=๑๐๐% (๑๒๓๗๙/๑๒๓๗๙) อาหาร=๙๙.๙๘%(๕๒๘๘/๕๒๘๙)	พ, วอ, ต, ยา, อาหาร	วรุณ กอง ช. ๗๒๖๙	รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑๓	๑		✓
	๑๐. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๗๗	๗๙.๘๕	พ, ต, สว, ยา, อาหาร, ต่าน, กลุ่มเงินทุน, สสพ	นันทศักดิ์ ก.พ.ร. ๗๓๓๖	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๑๔	๓		✓

M : มิติประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ : แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การลดรอบระยะเวลาการให้บริการ การบริหารงบประมาณ การประหยัดพลังงาน เป็นต้น

M๑. ระบบการควบคุมและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล	๑๑. ร้อยละของคำขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพได้รับการพิจารณาอนุญาตแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๙	๙๙.๖๖	พ, ต, สว, ต่าน, ยา, อาหาร	วรุณ กอง ช. ๗๒๖๙	รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑๕	๑	✓	
	๑๒. ร้อยละของคำขออนุญาตสถานประกอบการได้รับการพิจารณาอนุญาตแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๘	๙๙.๙๖	พ, ต, สว, ยา, อาหาร	วรุณ กอง ช. ๗๒๖๙	รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑๖	๑	✓	
	๑๓. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๙๕	๙๑.๓	พ, ต, สว, ต่าน, ยา, อาหาร	เจตสุภา กอง ช. ๗๒๙๐	รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑๗	๑	✓	✓

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการและ รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล ภาพรวม	หมายเหตุ (ลำดับตามเล่ม รายละเอียดตัวชี้วัด)	ยุทธ	สป.	แผน ๒๐ ปี	ผลงาน เด่น PMQA
			๑๒ เดือน							
	๑๔. ร้อยละของสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๙๙	๘๐.๕๒	พ, ต, วอ, ยา, อาหาร	วรุ กอง ช. ๗๒๖๙	๑๘ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑	✓	✓	
	๑๕. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเสี่ยงที่ไม่ได้มาตรฐานลดลง	ร้อยละ ๒๐	๕.๙๑	พ, ต, สว, ยา, อาหาร	เจตสุภา กongs. ๗๒๙๐	๑๙ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑			
	๑๖. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับอนุญาต แต่ปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมายได้รับการจัดการ	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	พ, ต, สว, ตำน, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๒๑ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑			
	๑๗. ร้อยละของสถานประกอบการที่ได้รับการอนุญาต แต่ปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมายได้รับการจัดการ	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	พ, ต, วอ, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๒๒ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑			
	๑๘. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ตรวจพบว่าไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการติดตามตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมาย	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	พ, ต, สว, ตำน, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๒๓ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑	✓		
	๑๙. ร้อยละของสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ตรวจพบว่าไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการติดตามตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมาย	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	พ, ต, วอ, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๒๔ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑	✓		
	๒๐. ร้อยละของผลจากมีคุณภาพถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๙๙	๙๙.๙๓	พ, ต, สว, ตำน, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๒๕ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑	✓		
	๒๑. ร้อยละของการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายได้รับการจัดการ	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	ศรป, พ, ต, สว, ยา, อาหาร, คบ	ภัทรพร วิชารณศรี ศรป. ๗๔๑๐	๒๖ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑	✓		
	๒๒. ร้อยละของจำนวนกฎระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนาตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐ (ส=๙, วอ=๓, ยา=๒, อาหาร=๑, พ=๖, ต=๓๗ ; รวม=๕๘)	ร้อยละ ๑๐๐ (ส=๙, วอ=๓, ยา=๒, อาหาร=๑, พ=๖, ต=๓๗ ; รวม =๕๘)	น, พ, ต, สว, ยา, อาหาร	วิชัย น. ๗๐๙๒	๒๗ รายงานผลรายไตรมาส	๑+๓			
	๒๓. ร้อยละความสำเร็จของการนำ GRP มาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงในแต่ละกฎระเบียบหรือการแก้ไขปัญหา	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐ พ=๑๐๐%, ต=๑๐๐%, ส=๑๐๐%, วอ=๑๐๐%, ยา=๑๐๐%, อาหาร=๑๐๐%	พ, ต, สว, ยา, อาหาร	รัชพรณ กongs. ๗๒๖๙	๒๘ รายงานผลรายไตรมาส	๑+๓			
	๒๔. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนางาน จากผลการเทียบเคียง	ระดับ ๕	๕	พ, ต, สว, ตำน, ยา, อาหาร	นำพล กongs. ๗๒๘๕	๒๙ ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ	๑			
M๕. ผู้ประกอบการสามารถรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการของตนเอง	๒๕. ร้อยละของสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบมีระบบการจัดการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพของตนเอง	ร้อยละ ๘๕	๑๐๐ พ=๑๐๐%, ยา=๑๐๐% (เป้า ๒๕ แห่ง), อาหาร=๑๐๐%	พ, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๓๐ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑			
	๒๖. จำนวนกลุ่มผู้ประกอบการที่มีการดำเนินการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพกันเองตามแนวทางปฏิบัติ (Code of conduct)	๔ กลุ่ม (สะสม)	๔	พ, วอ, ยา, อาหาร	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๓๑ รายงานผลรายไตรมาส (ทุกเดือน)	๑			
M๖. การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัว	๒๗. ระดับความสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้หน่วยงานอื่นดำเนินการแทน	ระดับ ๕	๔.๕	พ, สว, ยา, อาหาร	นันทกค ก.พ.ร. ๗๓๖๖	๓๒ รายงานผลรายไตรมาส	๑			
M๗. เครือข่ายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค/ภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความเข้มแข็งและมีความครอบคลุม	๒๘. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ระดับ ๕	ระดับ ๕ (ช=๕, พ=๕, ต=๕, ส=๕, ยา=๕, อาหาร=๕, พศ=๕, คบ=๕, ศรป=๕)	ช, พ, ต, ส, ยา, อาหาร, พศ, คบ, ศรป	วรุ กongs. ๗๒๖๙	๓๓ รายงานผลรายไตรมาส	๑			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการและ รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล ภาพรวม	หมายเหตุ (ลำดับตามเล่ม รายละเอียดตัวชี้วัด)	ยุทธ	สงป.	แผน ๒๐ ปี	ผลงาน เด่น PMQA
			๑๒ เดือน							
M๑๑. ระบบการควบคุม กำกับดูแล ผลิตภัณฑ์สุขภาพมีความสอดคล้องกับ ระดับภูมิภาคและสากล	๒๙. ระดับความสำเร็จของการนำผล ความร่วมมือระหว่างประเทศมาใช้ พัฒนาระบบการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ สุขภาพ	ระดับ ๕	๕ มีการนำผลความร่วมมือระหว่าง ประเทศมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการ พัฒนาระบบกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ สุขภาพ ไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง (ได้ ๔ เรื่อง ย. อ. พ. ส.)	ช, พ, ส, ยา, อาหาร	ลิตานันท์ พัทธิศา กอง ช. ๗๐๒๑	๓๔ รายงานผลรายไตร มาส	๔	✓		✓
	๓๐. ระดับความสำเร็จของ อย. ในการมี บทบาทเชิงรุก และ/หรือ เป็น Lead Country	ระดับ ๕	๕ สรุปผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อน ตัวชี้วัดฯ ประจำปี ๒๕๖๑	ส, พ, ยา, อาหาร	ลิตานันท์ ชฎาธร กอง ช. ๗๐๒๑	๓๕ รายงานผลรายไตร มาส	๔	✓		✓
C : มิติพัฒนาองค์กร : แสดงความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและการพัฒนาบุคลากร สาขาสงส เพื่อสร้างความพร้อมในการสนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ										
C๑. เป็นองค์การอิเล็กทรอนิกส์	๓๑. ร้อยละของการปรับระบบการ ปฏิบัติงานของ อย. ให้อยู่ในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ ๓๐	๓๐	ศูนย์ข้อมูล, พ, ต, สว, อาหาร, ยา, ช	สุกัญญา ศูนย์ฯ ๗๒๒๒	๓๘ รายงานผลรายไตร มาส	๔			
C๓. องค์การได้รับการพัฒนาและยกระดับ ให้มีสมรรถนะสูง	๓๒. ร้อยละของการเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้	ร้อยละ ๖๗	๖๔.๔	ก.พ.ร., สล, พศ, ช, คบ, OSSC, พ, ค, สว, ตำน, ยา, อาหาร, น, ตสน, ศูนย์ข้อมูล, กลุ่ม เงินทุน, ครป, สสผ	ธนาพันธ์ ก.พ.ร. ๗๓๐๙	๓๙ รายงานผลรายไตร มาส	๔			
	๓๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบการจัดการความรู้และวิจัย		๔.๕	ช, สล, พ, ต, พศ, คบ, สว, ตำน, ยา, อาหาร, น, ตสน, ก.พ.ร., ศูนย์ข้อมูล, ครป, กลุ่มเงินทุน, สสผ	พัชราพรรณ ภวิญญา กอง ช. ๗๒๗๐, ๗๒๖๕	๔๐ รายงานผลรายไตร มาส	๔			
	๓๓.๑ ระดับความสำเร็จของการสร้างและ เผยแพร่องค์ความรู้/นวัตกรรมจากการ จัดการความรู้	ระดับ ๕	๕			๔๐.๑ รายงานผลรายไตร มาส				
	๓๓.๒ ระดับความสำเร็จของการสร้าง ระบบวิจัยและ R๒R	ระดับ ๕	๔			๔๐.๒ รายงานผลรายไตร มาส				

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑