



สำนักงานคณะกรรมการ  
อาหารและยา



ระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากร  
ผ่านระบบ *National Single Window*  
ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



โดย

นางสาวแก้วตา แต่งอ่อน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 355

ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

เสนอเพื่อขอรับการประเมิน

เพื่อเลื่อนระดับขั้นสู่ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ



## คำนำ

งานวิจัยและพัฒนาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาและพัฒนา “ระบบเชื่อมโยงข้อมูล โลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการยื่นแจ้งรายละเอียดการขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ด่านอาหารและยา ศึกษาวิธีบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ลดขั้นตอนการดำเนินงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจที่จะศึกษาถึงการพัฒนา “ระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา” สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะหน่วยงานที่มีการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต เพื่อช่วยกันยกระดับมาตรฐานการให้บริการของภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น และสนับสนุนนโยบายการเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

นางสาวแก้วตา แต่งอ่อน

เมษายน 2566



## บทสรุปผู้บริหาร

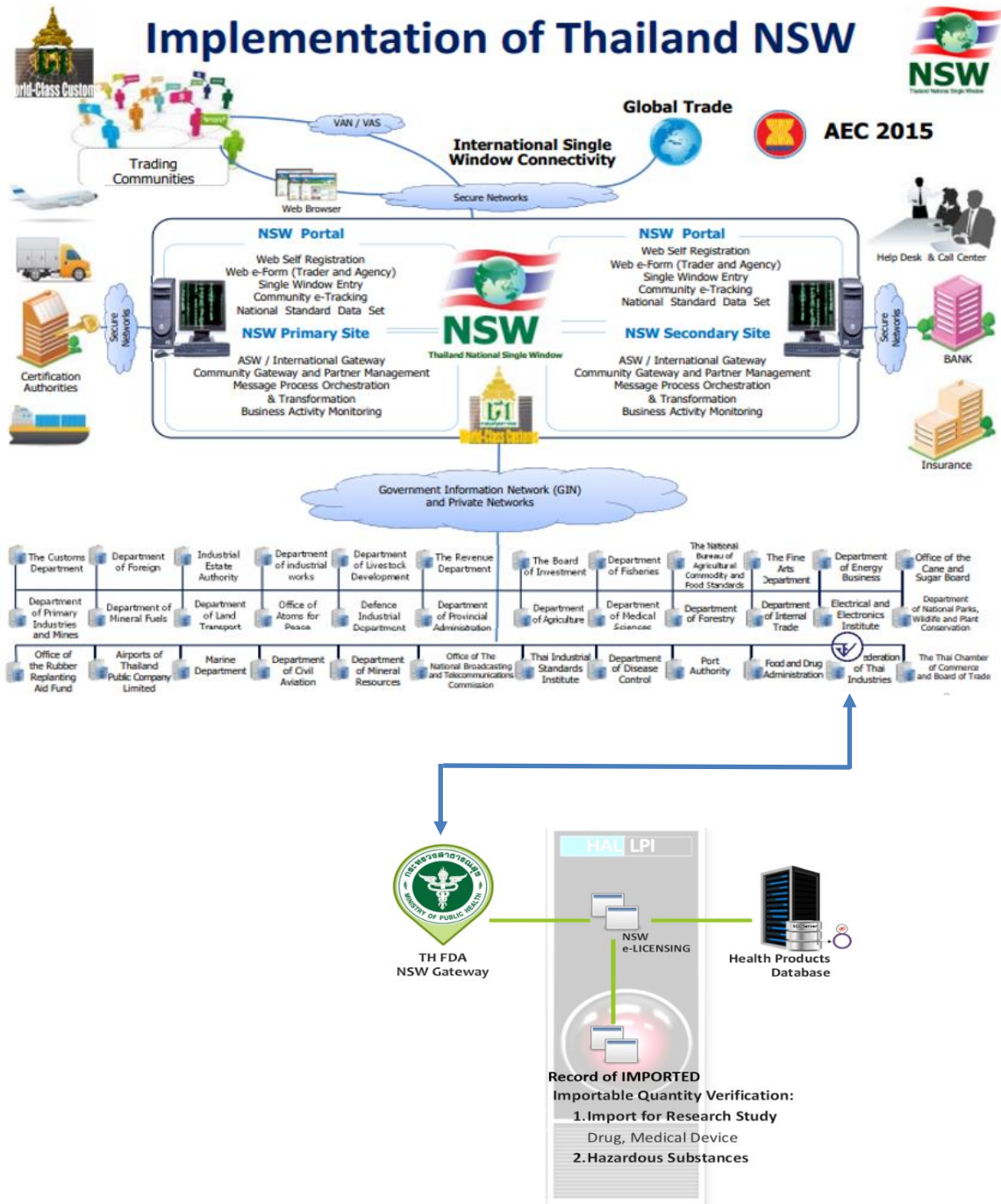
การกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้ามาในราชอาณาจักรให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย เป็นภารกิจหนึ่งของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาซึ่งมีผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจของประเทศ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีหน้าที่ในการกำกับดูแลการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ ได้แก่ ยา อาหาร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ยาเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ และสมุนไพร

อนึ่ง พันธกรณีระหว่างประเทศในการจัดทำระบบ ASEAN Single Window เพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และ นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ที่รัฐบาลใช้ขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ส่งผลให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต้องปรับการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐให้แก่ประชาชน ลดขั้นตอนการดำเนินงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการตรวจสอบการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพนั้นเดิมใช้เจ้าหน้าที่เป็นผู้พิจารณา แต่ความหลากหลายของประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ต้องใช้ความรู้ในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน (ประมาณ 2,800 พิกัด ซึ่งถือเป็นกรมที่มีพิกัดมากที่สุด) ประกอบกับอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่อันจำกัดเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่เข้ามาในแต่ละวันต้องใช้เวลาน้อยกว่า 5-7 วันทำการก่อนที่ผู้ประกอบการจะสามารถนำสินค้าผ่านพิธีการทางศุลกากรได้ ซึ่งก่อนการพัฒนาระบบนี้มีคำขอนำเข้าที่ต้องผ่านการพิจารณาโดยเจ้าหน้าที่เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าเดือนละ 6,783 คำขอ แต่เมื่อการพัฒนาระบบนี้แล้วเสร็จและเปิดใช้งานพบว่าระบบสามารถระบบสามารถรับคำขอได้เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าเดือนละ 32,843 คำขอ (อ้างอิงข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) โดยแต่ละคำขอใช้เวลาประมวลผลไม่เกิน 5 วินาที ซึ่งระบบสามารถรับคำขอและประมวลผลออก License per Invoice : LPI ได้มากขึ้นถึง 5 เท่าตัวโดยไม่มีงานค้างพิจารณาอีกต่อไป ทั้งยังสามารถส่งผลการตรวจปล่อยสินค้าแจ้งให้กรมศุลกากรดำเนินการต่อได้อีกด้วย ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ให้ระบบดิจิทัลประมวลผลการทำงานแทนมนุษย์แบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และสามารถยกเลิกการให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเอกสารในกระบวนการดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรมที่สุดจนเป็นต้นแบบให้หน่วยงานภาครัฐอื่นได้เรียนรู้เพื่อเป็นกรณีศึกษาสำหรับการพัฒนาระบบของตนเองต่อไป

อย่างไรก็ตามภารกิจนี้ก็ได้ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพียงหน่วยงานเดียวแต่ยังต้องอาศัยการบูรณาการข้อมูลกับหลายภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงการเป็นหน่วยงานนำร่องใช้แพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ ทั้งการยืนยันตัวบุคคลกลาง (OpenID) และ

แบบฟอร์มคำขอกกลาง (Single Form) ของกรมศุลกากร ซึ่งเป็นความท้าทายหนึ่งที่ผู้วิจัยต้องทำการศึกษา ค้นคว้า และทดลอง จนได้ข้อสรุปและสามารถเปิดให้บริการระบบดังกล่าวผ่าน National Single Window : NSW พร้อมกันทุกผลิตภัณฑ์สำเร็จเป็นหน่วยงานแรกของประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา





## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1 บทนำ	
- ความเป็นมา	1-1
- วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบงาน	1-18
- กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบงาน	1-20
- วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน	1-25
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1-34
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
- การออกแบบกระบวนการใหม่ (Redesign Process)	2-1
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)	2-4
- การพัฒนาระบบแบบ Web Application	2-7
- การลงนามรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2-13
บทที่ 3 วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน	
- การสำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหา	3-1
- ทบทวนและกำหนดเป้าประสงค์ของกระบวนการงาน	3-2
- ออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ	3-3
- การพัฒนาและทดสอบระบบ	3-4
- การเปิดใช้งานระบบ	3-25
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
- สภาพการปฏิบัติงานหลังการปรับปรุงบริการ	5-2



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ (ต่อ)</b>	
ประโยชน์ที่ได้รับ	5-2
จุดเด่นของผลงาน	5-3
ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ	5-4
การเผยแพร่ผลงาน	5-5
ข้อเสนอแนะ	5-6
<b>บรรณานุกรม</b>	
<b>ภาคผนวก ก มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน</b>	
<b>ภาคผนวก ข โครงสร้างข้อมูล และ ชุดคำสั่งที่เกี่ยวข้อง</b>	



## สารบัญตาราง

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ตารางที่ 1 เปรียบเทียบการพัฒนากระบวนการ	1-20
<b>บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม</b>	
ตารางที่ 2 แสดงวิธีการกำหนดรายละเอียดรหัสของแต่ละผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรหัสเลข U1	2-11
ตารางที่ 3 แสดงการกำหนดรหัสของแต่ละผลิตภัณฑ์สำหรับเลข U1	2-12
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน</b>	
ตารางที่ 4 รายชื่อผู้ประกอบการนำเข้าที่เข้าร่วมทดสอบการยื่นคำขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ	3-22
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ตารางที่ 5 แสดงปริมาณข้อมูล Inbound Transaction ที่เข้าสู่ระบบของ อย. ผ่าน NSW	4-1
ตารางที่ 6 แสดงปริมาณข้อมูล Outbound Transaction ที่ส่งออกจากระบบของ อย. ผ่าน NSW	4-3
ตารางที่ 7 แสดงปริมาณข้อมูลคำขอกกลางจากผู้ประกอบการที่เชื่อมโยงผ่าน NSW	4-5
ตารางที่ 8 แสดงปริมาณข้อมูล LPI ที่เชื่อมโยงไปยังกรมศุลกากรผ่าน NSW	4-7
ตารางที่ 9 แสดงปริมาณข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (ก่อนการตรวจปล่อย) ที่เชื่อมโยงผ่าน NSW	4-9
ตารางที่ 10 แสดงปริมาณข้อมูลการแจ้งผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้าร่วมกับกรมศุลกากรผ่าน NSW	4-11
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
ตารางที่ 11 เปรียบเทียบผลการให้บริการในแต่ละมิติ	5-1



## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ภาพที่ 1 แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปี พ.ศ. 2557	1-4
ภาพที่ 2 แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปี พ.ศ. 2558	1-5
ภาพที่ 3 แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงต้นปี พ.ศ. 2559	1-6
ภาพที่ 4 แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปลายปี พ.ศ. 2559	1-7
ภาพที่ 5 แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปี พ.ศ. 2562	1-9
ภาพที่ 6 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ทั้ง 17 เป้าหมาย	1-14
ภาพที่ 7 แผนภาพแสดงระบบ National Single Window ของประเทศ ไทย	1-19
ภาพที่ 8 แสดงขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่าน NSW	1-22
ภาพที่ 9 กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรม ศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา	1-24
ภาพที่ 10 แสดงการตรวจสอบข้อมูลการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์ สุขภาพที่ประสงค์จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรกับฐานข้อมูล ใบอนุญาตของ ออย.	1-30
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน</b>	
ภาพที่ 11 การเชื่อมโยงทะเบียนกลางผ่าน NSW	3-6
ภาพที่ 12 ระบบใบแจ้งนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุมผ่าน NSW	3-7
ภาพที่ 13 การเชื่อมโยงข้อมูลใบแจ้งนำเข้า/ส่งออกสินค้าควบคุมแบบ Single Form ผ่าน NSW	3-9



## สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน (ต่อ)</b>	
ภาพที่ 14 แสดงการทำงานในการตรวจสอบข้อมูลการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ประสงค์จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรกับฐานข้อมูลใบอนุญาตของ อย.	3-10
ภาพที่ 15 การอ้างอิงเลขที่ใบอนุญาตในรูปแบบเลข Reformat (U1) ที่ปรากฏในคำขอนำเข้า	3-11
ภาพที่ 16 แสดงตัวอย่างการแจ้งเลข License Per Invoice : LPI แบบ Green Line	3-12
ภาพที่ 17 แสดงตัวอย่างการแจ้งเลข License Per Invoice : LPI แบบ Red Line	3-13
ภาพที่ 18 แสดงข้อผิดพลาดที่พบจากการยื่นคำขอนำเข้าของผู้ประกอบการ	3-14
ภาพที่ 19 แสดงผลการตอบกลับกรณีพบข้อผิดพลาดในการยื่นคำขอนำเข้า	3-15
ภาพที่ 20 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลใบขนสินค้าที่รอการบันทึกผลตรวจร่วมโดยเจ้าหน้าที่กองด่านอาหารและยา	3-17
ภาพที่ 21 แสดงหน้าจอข้อมูลใบขนสินค้าสำหรับเจ้าหน้าที่บันทึกเหตุผลประกอบการตรวจปล่อยสินค้า	3-18
ภาพที่ 22 แสดงหน้าจอการส่งข้อมูลผลการตรวจร่วมของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไปยังกรมศุลกากร	3-19
ภาพที่ 23 แสดงหน้าจอข้อมูลผลการตรวจร่วมในรูปแบบ XML	3-20
ภาพที่ 24 แสดงหน้าจอข้อมูลที่ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยืนยันการส่งข้อมูล	3-21
ภาพที่ 25 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ Thai NSW	3-24

## สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ภาพที่ 26 กราฟแสดงปริมาณข้อมูล Inbound Transaction ที่เข้าสู่ระบบของ ออย. ผ่าน NSW	4-2
ภาพที่ 27 กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูล Inbound Transaction ที่เข้าสู่ระบบของ ออย. ผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565	4-2
ภาพที่ 28 กราฟแสดงปริมาณข้อมูล Outbound Transaction ที่ส่งออกจากระบบของ ออย. ผ่าน NSW	4-4
ภาพที่ 29 กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูล Outbound Transaction ที่ส่งออกจากระบบของ ออย. ผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565	4-4
ภาพที่ 30 กราฟแสดงปริมาณข้อมูลคำขอกกลางจากผู้ประกอบการที่เชื่อมโยงผ่าน NSW	4-6
ภาพที่ 31 กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูลคำขอกกลางจากผู้ประกอบการที่เชื่อมโยงผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565	4-6
ภาพที่ 32 กราฟแสดงปริมาณข้อมูล LPI ที่เชื่อมโยงไปยังกรมศุลกากรผ่าน NSW	4-8
ภาพที่ 33 กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูล LPI ที่เชื่อมโยงไปยังกรมศุลกากรผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565	4-8
ภาพที่ 34 กราฟแสดงปริมาณข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (ก่อนการตรวจปล่อย) ที่เชื่อมโยงผ่าน NSW	4-10
ภาพที่ 35 กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (ก่อนการตรวจปล่อย) ที่เชื่อมโยงผ่าน NSW	4-10
ภาพที่ 36 กราฟแสดงปริมาณข้อมูลการแจ้งผลการตรวจปล่อยสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรผ่าน NSW	4-12
ภาพที่ 37 กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูลการแจ้งผลการตรวจปล่อยสินค้านำร่วมกับกรมศุลกากรผ่าน NSW	4-12

# บทที่ 1 บทนำ

## ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือ อย. เป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดของกระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจเกี่ยวกับการปกป้องและคุ้มครองสุขภาพของประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยผลิตภัณฑ์สุขภาพเหล่านั้นต้องมีคุณภาพและปลอดภัย ส่งเสริมพฤติกรรมผู้บริโภคที่ถูกต้องด้วยข้อมูลทางวิชาการที่มีหลักฐานเชื่อถือได้และมีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัยและสมประโยชน์

โดยมีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการใช้สารระเหย กฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการอาหารแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง กฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยยาเสพติดให้โทษ กฎหมายว่าด้วยวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วยอาหาร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2) พัฒนาระบบและกลไก เพื่อให้มีการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ

3) เฝ้าระวัง กำกับ และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานประกอบการ และการโฆษณา รวมทั้งผลอันไม่พึงประสงค์ของผลิตภัณฑ์สุขภาพ การพัฒนาระบบความปลอดภัยด้านสารเคมีของประเทศ และเป็นแกนกลางร่วมดำเนินการกับองค์กรระหว่างประเทศด้านสารเคมี ตลอดจนมีการติดตามหรือเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพภายในประเทศและภายนอกประเทศ

4) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- 5) ส่งเสริมและพัฒนาผู้บริโภคมให้มีศักยภาพในการเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย และคุ้มค่า รวมทั้งการร้องเรียนเพื่อปกป้องสิทธิของตนได้
- 6) พัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ประชาชน และเครือข่ายประชาคมสุขภาพ
- 7) พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อให้งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพเกิดประโยชน์ต่อสุขภาพของผู้บริโภค และผลประโยชน์ของประเทศชาติ
- 8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน หรือ ตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### วิสัยทัศน์ของ อย.

**เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี**

คำอธิบายวิสัยทัศน์ :

**เป็นองค์กรหลัก** หมายถึง เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่โดยตรง

**คุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ** หมายถึง การควบคุม กำกับดูแล ตรวจสอบ ฝ้าระวัง ทั้งก่อนและหลังผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

**ส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ** หมายถึง พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการให้สามารถประกอบการได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด รวมถึงยกระดับมาตรฐานการประกอบการให้สามารถแข่งขันได้

**ประชาชนสุขภาพดี** หมายถึง ประชาชนไม่เสียชีวิต หรือเจ็บป่วยร้ายแรง (Serious injury) จากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง

(ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2566)

## พันธกิจเพื่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

1. พัฒนาผู้ประกอบการให้มีศักยภาพในการดูแลตนเอง เพื่อการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัยถูกต้อง และเหมาะสม
2. ส่งเสริมและพัฒนากิจการประกอบการให้มีศักยภาพแข่งขันได้ในระดับสากลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ
3. ควบคุม กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีประสิทธิผล
4. ส่งเสริมความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงได้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉิน

## เป้าหมาย

ผู้ประกอบการปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน

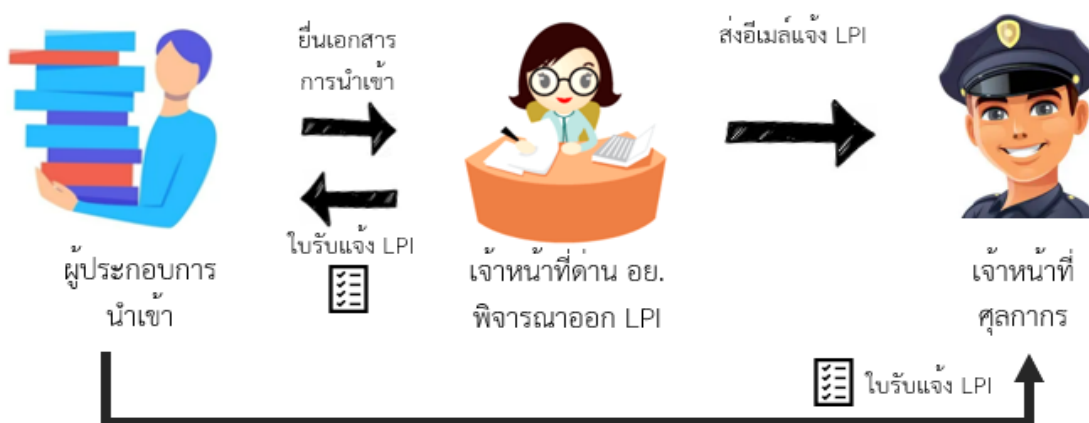
ทั้งนี้ การพิจารณานำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ เป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเนื่องจากกระบวนการดังกล่าวถือเป็นกลไกเริ่มต้นในการจัดหาวัตถุดิบสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพภายในประเทศ ทั้งยังช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากการมีสินค้าหมุนเวียนโดยผู้ประกอบการนำเข้า โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีสินค้าที่อยู่ในกลุ่มผลิตภัณฑ์สุขภาพซึ่งเป็นสินค้าควบคุมตามที่กรมศุลกากรกำหนดไม่ต่ำกว่า 2,800 พิกัดศุลกากร (เป็นกรมอันดับหนึ่งซึ่งมีพิกัดศุลกากรมากกว่า 2,800 พิกัด) อย่างไรก็ตามภารกิจนี้ก็ได้ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพียงหน่วยงานเดียวเท่านั้นแต่ยังต้องอาศัยการบูรณาการด้านข้อมูลกับหลายภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นกรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมศุลกากร เป็นต้น ประกอบกับนโยบายสำคัญระหว่างประเทศก็เป็นสิ่งหนึ่งที่กระตุ้นให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต้องเร่งแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานโดยเร็ว

ซึ่งวิวัฒนาการในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าว มีความเป็นมาตามลำดับดังนี้

### ปี พ.ศ. 2557

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้เข้าร่วมกับกรมศุลกากรเพื่อเป็นหน่วยงาน นำร่องที่จะพัฒนาระบบการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบ National Single Window เพื่อให้รองรับต่อการดำเนินงานของ ASEAN Single Window ซึ่งเป็นฉันทามติร่วมกันของกลุ่มประเทศ อาเซียน แต่เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายในยุคนั้นยังไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา ระบบอย่างแท้จริง ประกอบกับมาตรฐานข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของ อย. ยังไม่มีการกำหนด อย่างชัดเจนจึงเป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาระบบงานขณะนั้น เจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยา จึงต้องรับข้อมูลคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพด้วยเอกสาร และบันทึกข้อมูลลงใน excel เพื่อส่ง ข้อมูลการพิจารณาออก LPI ให้แก่กรมศุลกากรเป็นระยะๆ

**ภาพที่ 1** แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปี พ.ศ. 2557

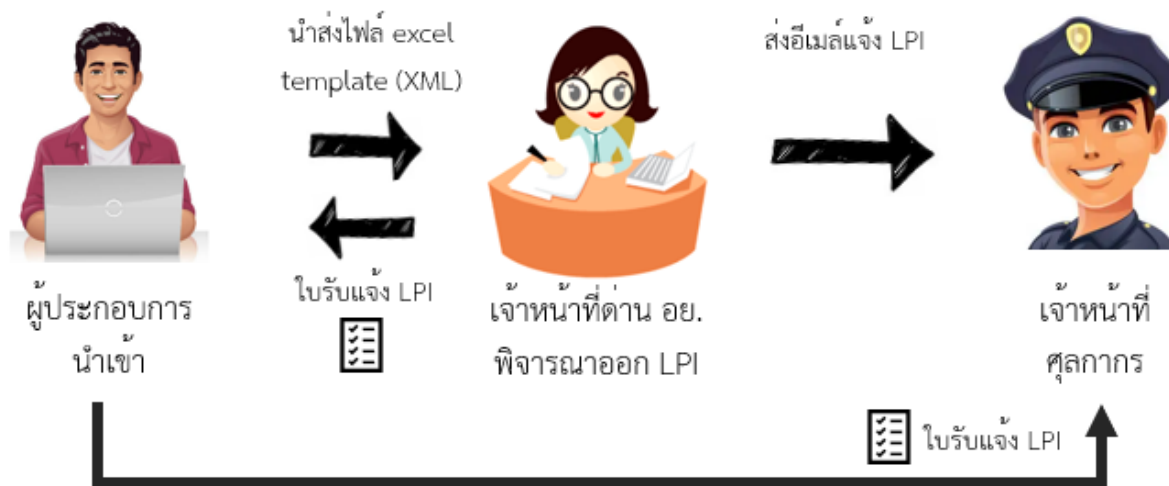


### ปี พ.ศ. 2558

อย. กำหนดรูปแบบข้อมูลคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพเป็นไฟล์ใน excel template โดยไฟล์ข้อมูลเหล่านั้นมาจากเนื้อหาที่ปรากฏอยู่ใน Invoice แต่ละใบและให้ผู้ประกอบการ

เป็นผู้บันทึกข้อมูลแต่ละฟิลด์ลง excel ลดภาระการบันทึกข้อมูลแทนโดยเจ้าหน้าที่ด้านอาหาร และยา ทั้งนี้ภายในไฟล์ excel ยังได้มีการเขียนคำสั่งมาโครเพื่อออกเลข LPI พร้อมแปลงไฟล์ excel ดังกล่าวให้อยู่ในรูปแบบของไฟล์ XML เพื่อถ่ายต่อการอัปโหลดเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของ อย. แต่ผู้ประกอบการก็ยังคงเดินทางมาติดต่อที่ อย. เพื่อนำไฟล์ข้อมูลดังกล่าวส่งให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ อย. ก็ยังคงเป็นผู้ประสานเพื่อส่งอีเมลให้ กรมศุลกากรในทุกสิ้นวัน

**ภาพที่ 2** แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปี พ.ศ. 2558



สรุปสิ่งที่พัฒนาเพิ่มเติม คือ การกำหนดฟิลด์มาตรฐานในการบันทึกข้อมูลคำขอนำเข้า ผลิตภัณฑ์สุขภาพในรูปแบบ template excel และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบ XML

**ต้นปี พ.ศ. 2559**

อย. เริ่มพัฒนาระบบ Web Application เพื่อรองรับข้อมูลการยื่นคำขอนำเข้า ผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านเว็บไซต์ PRIVUS.fda.moph.go.th แต่ในขณะนั้นยังไม่ได้คำนึงถึงหลักการ ด้านความเสี่ยง หรือการพัฒนาระบบโดยอ้างอิงตามสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) เมื่อเปิดใช้งาน



ระบบแล้วจึงได้รับเสียงสะท้อนจากผู้ประกอบการส่วนใหญ่ว่าระบบทำงานช้าเพราะระบบต้องคำนวณข้อมูลจากทุกรายการ หากผู้ประกอบการรายไหนมีการแสดงรายการสินค้าใน Invoice นั้นเป็นจำนวนมากระบบก็จะทำงานช้าจนผู้ประกอบการเห็นว่าเป็นอุปสรรคสำคัญที่ อย. ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วนโดยมีการสะท้อนปัญหาไปจนถึงระดับรัฐบาลและเป็นประเด็นที่ผู้บริหาร อย. ในขณะนั้นต้องแก้ไขให้ลุล่วงโดยเร็วซึ่งถือเป็นงานที่ทำทนายมากงานหนึ่งของ อย.

**ภาพที่ 3** แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงต้นปี พ.ศ. 2559



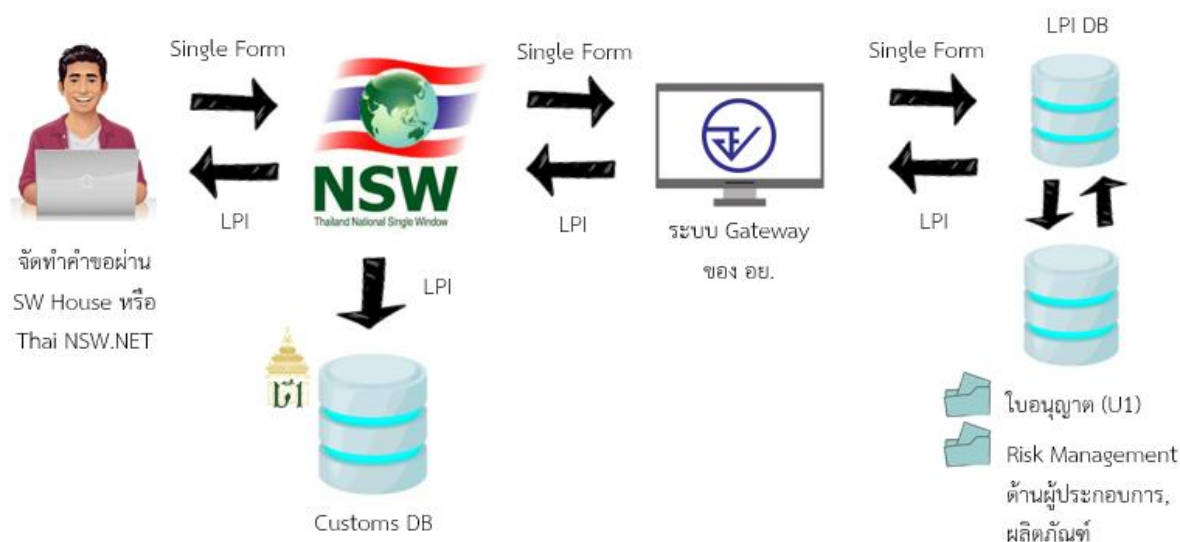
สรุปสิ่งที่พัฒนาเพิ่มเติม คือ การจัดทำช่องทางอัปโหลดไฟล์ข้อมูลคำขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (XML) ผ่านทางเว็บไซต์ PRIVUS เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของผู้ประกอบการ

**ปลายปี พ.ศ. 2559**

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น อย. โดยศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศได้พัฒนาการรับคำขอผลิตภัณฑ์สุขภาพตาม schema ที่กรมศุลกากรกำหนดในรูปแบบของคำขอกกลาง (Single Form) เพื่อเตรียมการรองรับกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานทั้งในและนอกประเทศผ่านระบบ NSW โดยในส่วนของ Back Office ของ อย. นั้น ได้มีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านความเสี่ยงซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนสำคัญได้แก่ ความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์ และ ความเสี่ยง

ด้านผู้ประกอบการ โดยมีเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาเป็นผู้กำหนดค่าความเสี่ยงทั้ง 2 ส่วนนี้และนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเพื่อนำไปคำนวณประกอบการออก LPI ต่อไป ส่วนสำคัญอีกประการหนึ่งคือ การปรับปรุงแบบของเลขที่ใบอนุญาตของ อย. ในทุกผลิตภัณฑ์ในอยู่ในรูปแบบเดียวกันเพื่อลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลของผู้ประกอบการจากความหลากหลายของรูปแบบเลขที่ใบอนุญาตของแต่ละกองผลิตภัณฑ์ ซึ่งเลขดังกล่าวเรียกสั้นๆ ว่า เลข U1 และมีการกำหนดรหัสของข้อมูลประเภทต่าง ๆ ดังนี้

**ภาพที่ 4** แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปลายปี พ.ศ. 2559



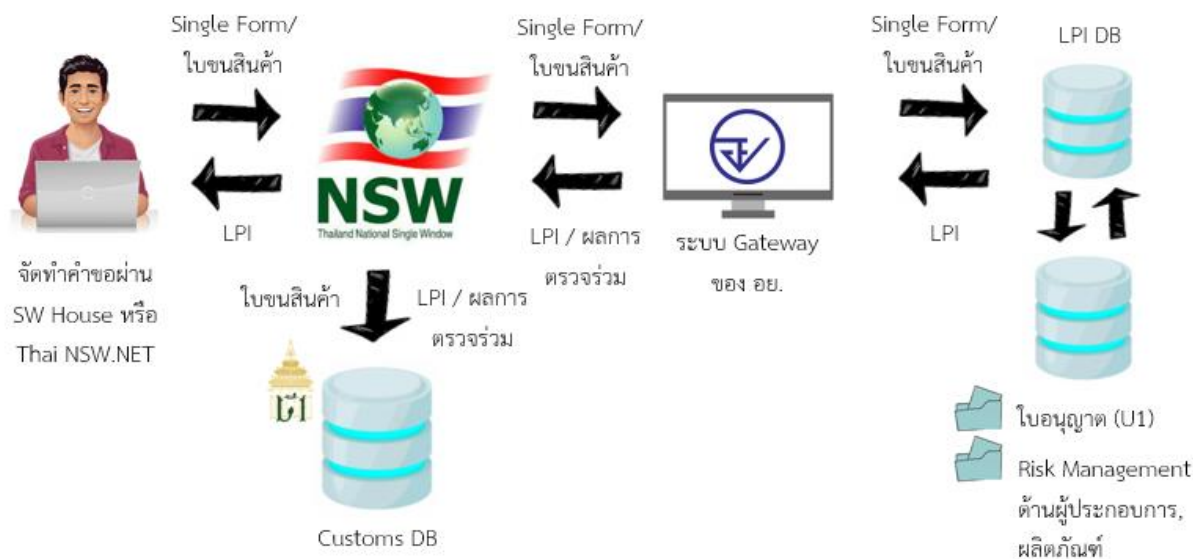
สรุปสิ่งที่พัฒนาเพิ่มเติม คือ

1. การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลคำขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพร่วมกับกรมศุลกากร (Thai NSW.NET) และ Software House ผ่าน National Single Window
2. การพัฒนาระบบงานในรูปแบบ Web Application ประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
3. การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (รายละเอียดการออก LPI) กับกรมศุลกากร

## ปี พ.ศ. 2562

เมื่อ อย. สามารถพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพในรูปแบบคำขอกกลาง ตามที่กรมศุลกากรกำหนดและระบุประเภทความเสี่ยงแบบ Green Line และ Red Line เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตรวจสอบปล่อยสินค้า ณ ด่านอาหารและยาซึ่งเป็นขั้นตอนเริ่มแรกได้แล้วนั้น ต่อมาจึงได้พัฒนาระบบการตรวจสอบปล่อยสินค้านี้ร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้พิธีการนำเข้าสินค้า ดำเนินไปด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร ซึ่งการตรวจสอบปล่อยสินค้านี้ก็ยังมีหลัก ทฤษฎีบริหารความเสี่ยงโดยเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาผู้พิจารณาตรวจสอบปล่อยนั้นจะรับข้อมูล ใบขนสินค้าก่อนการตรวจสอบปล่อยผ่านระบบ NSW จากนั้นจะพิจารณาสินค้าที่เกี่ยวข้องกับ อย. ในแต่ละรายการว่าเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทใด หากไม่ใช่สินค้าที่มีความเสี่ยงต่อผู้บริโภคและมี เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาถูกต้องตรงกับสินค้าชนิดนั้น ๆ ที่ได้ยื่นขออนุญาตไว้ สินค้า เหล่านี้ก็จะสามารถตรวจสอบปล่อยจากอารักขาของเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรได้ทันทีโดยมีการแจ้งผล การตรวจสอบปล่อยสินค้าผ่านทาง NSW ส่งไปยังระบบของกรมศุลกากรเพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ด่านศุลกากรทราบ ซึ่งการแจ้งผลการตรวจสอบปล่อยสินค้านี้จะมีชื่อ-สกุลของเจ้าหน้าที่ด่านฯ ผู้ตรวจสอบปล่อยลงนามไปด้วยพร้อมลงลายมือชื่อดิจิทัลไปกับผลการตรวจสอบปล่อยใบขนสินค้าฉบับนั้น ซึ่งถือเป็นหน่วยงานแรกที่มีการลงนามด้วย Digital Signature ผ่านระบบ NSW เพื่อทำการตรวจ ปล่อยสินค้าแทนการตรวจสอบปล่อยด้วยเอกสารกระดาษที่ผู้ประกอบการต้องถือแล้วนำไปยื่นแสดง ต่อเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร ซึ่งกองด่านอาหารและยาได้ดำเนินพิธีการนำเข้าและเริ่มตรวจสอบ ปล่อยผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบ NSW ครอบคลุมด่านทั่วประเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา

ภาพที่ 5 แสดงรูปแบบการขอ LPI ช่วงปี พ.ศ. 2562



สรุปสิ่งที่พัฒนาเพิ่มเติม คือ การพัฒนาระบบตรวจปล่อยสินค้านำเข้าร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่าน National Single Window

อย่างไรก็ตามกระบวนการทำงานทั้งหมดนี้ยังคงใช้ระยะเวลามากเกินไปที่ผู้ประกอบการจะยอมรับได้ หากเกิดปัญหาข้อติดขัดระหว่างการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ ระยะเวลาที่การพิจารณารายละเอียดคำขอเพื่อออก LPI เคยประกาศไว้ก็อาจต้องเลื่อนออกไปอีกซึ่งอาจมีผลกระทบกับสินค้าที่เป็นของสด เช่น ผัก ผลไม้ หรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จำเป็นต้องควบคุมอุณหภูมิ เช่น ยา หรือ วัคซีน เป็นต้น จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบใหม่เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานรวมถึงพิจารณานำเอาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเป็นเครื่องมือในการพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าต่อการทำงานในระบบราชการต่อไป

จากที่ได้กล่าวไปแล้วจะเห็นได้ว่าการพิจารณานำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพเป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเนื่องจากกระบวนการดังกล่าวถือเป็น

กลไกเริ่มต้นในการจัดหาวัตถุดิบสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพภายในประเทศ ทั้งยังช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากการมีสินค้าหมุนเวียนโดยผู้ประกอบการนำเข้า โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีสินค้าที่อยู่ในกลุ่มผลิตภัณฑ์สุขภาพซึ่งเป็นสินค้าควบคุมตามที่ กรมศุลกากรกำหนดไม่ต่ำกว่า 2,800 พิกัดศุลกากร (เป็นกรมอันดับหนึ่งซึ่งมีพิกัดศุลกากรสูงสุด ซึ่งกรมลำดับรองลงมาไม่มีพิกัดฯ ที่อยู่ในความดูแลประมาณ 300 พิกัด) อย่างไรก็ตามภารกิจนี้ก็ได้ ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพียงหน่วยงานเดียวเท่านั้นแต่ยังต้องอาศัย การบูรณาการด้านข้อมูลกับหลายภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นกรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมศุลกากร เป็นต้น ประกอบกับนโยบายสำคัญระหว่างประเทศก็เป็นสิ่งหนึ่งที่กระตุ้นให้ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต้องเร่งแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานโดยเร็ว

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในส่วนที่ เกี่ยวข้องทั้งหมดแล้ว โดยแบ่งเป็นประเด็นสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

## 1. ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล

### 1.1 กำลังคนไม่เพียงพอ

จากการสำรวจพบว่าเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยาทั่วประเทศซึ่งมีหน้าที่ พิจารณารายละเอียดของสินค้าที่จะนำเข้าทั้งหมดนั้นมีจำนวน 28 คน โดยในแต่ละเดือนมีคำขอ นำเข้าสินค้าจำนวนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 6,783 คำขอต่อเดือน ในขณะที่มีสินค้านำเข้ากว่า 1.3 ล้าน รายการต่อปี (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม-31 ธันวาคม 2557) ซึ่งต้องการอัตรากำลังในการ ปฏิบัติงานมากกว่า 100 คนต่อ 24 ชั่วโมงต่อวัน เกิดเป็นสภาพขาดสมดุลระหว่างอัตรากำลัง ผู้ปฏิบัติงานและปริมาณงานที่มหาศาล ประกอบกับในแต่ละรายการนั้นก็อาจเป็นผลิตภัณฑ์ สุขภาพที่แตกต่างกันไปเพราะ ออย, มีผลิตภัณฑ์สุขภาพที่อยู่ในความควบคุมหลากหลาย ได้แก่ อาหาร ยา วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอาง และ วัตถุอันตราย ซึ่งมี กฎหมายที่กำกับ ดูแล แตกต่างกันไปตามแต่เหตุอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ และในแต่ละผลิตภัณฑ์ก็มีกฎเกณฑ์การควบคุมที่แยกย่อยออกไปอีก ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบ

รายการสินค้าเหล่านี้จะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จึงจะพิจารณาได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ซึ่งระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่เจ้าหน้าที่จะสามารถออกเลข LPI ให้แก่ผู้ประกอบการได้นั้นอยู่ระหว่าง 5-7 วันทำการ หากเจ้าหน้าที่มีเหตุขัดข้องต้องขอลาราชการ ติดประชุม อบรม สัมมนา หรืออื่น ๆ การพิจารณาก็อาจจะล่าช้าออกไปอีกซึ่งปัญหานี้เคยได้รับการร้องเรียนจากผู้ประกอบการว่าใช้เวลาสูงเกินกว่า 15 วัน ส่งผลกระทบต่อให้นำเข้าสินค้าโดยเฉพาะในหมวดที่เป็นผักสด ผลไม้สด เกิดปัญหาเน่าเสียไม่สามารถส่งขายได้ต่อไป รวมถึงผู้ประกอบการต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเช่าตู้คอนเทนเนอร์เพื่อเก็บสินค้าดังกล่าวระหว่างรอการอนุญาตนั้นหมายถึงภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นต้นทุนของผู้ประกอบการอย่างหนึ่งที่ต้องแบกรับ

## 1.2 ข้อจำกัดในการรับคำขอของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยา

เนื่องจากปริมาณรายการสินค้าที่ยื่นขออนุญาตของผู้ประกอบการนั้นอาจมีจำนวนมากน้อยแตกต่างกันไปแต่ทั้งหมดก็ถือเป็นสินค้าควบคุมตามที่กรมศุลกากรกำหนดซึ่งต้องให้เจ้าหน้าที่ระดับนักวิชาการ (เภสัชกร หรือ นักวิชาการอาหารและยา) เป็นผู้พิจารณารายละเอียดของสินค้าแต่ละรายการซึ่งความเข้มข้นของการควบคุมก็แตกต่างกันไปตามแต่ที่กฎหมายจะกำหนดในสินค้าแต่ละประเภท แต่ด้วยปริมาณงานที่มีเข้ามาเป็นจำนวนมากจึงจำเป็นต้องเร่งดำเนินการให้รวดเร็วที่สุดเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินพิธีการนำเข้าสินค้าได้อย่างราบรื่นซึ่งความสามารถในการรับคำขอของเจ้าหน้าที่ที่สามารถทำได้ 5 วัน วันละ 8 ชั่วโมง (เว้นวันหยุดราชการ) แต่ระบบคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลข้อมูลได้ตลอด 7 วัน วันละ 24 ชั่วโมง

## 1.3 มาตรฐานของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยความหลากหลายของนักวิชาการที่มีหน้าที่พิจารณาคำขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้งที่เป็นเภสัชกรและนักวิชาการอาหารและยา ประกอบกับ คุณวุฒิ วิทยุฒิ และประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่แต่ละคนที่แตกต่างกันออกไป ทำให้การพิจารณาอนุญาตไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันเพราะวิจาร์ณญาณของเจ้าหน้าที่แต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน ส่งผลให้เกิดการร้องเรียนจากผู้ประกอบการหลายรายว่าสินค้าตัวเดิมเจ้าหน้าที่เคยพิจารณาอนุญาตให้นำเข้าได้

แต่มาภายหลังเจ้าหน้าที่อีกคนกลับพิจารณาไม่อนุญาตให้นำเข้าฯ หรือหากนำเข้าได้ก็ต้องมีการ  
ซักตัวอย่างเพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ และจากปัญหานี้เองก็มีผู้ประกอบการจำนวนไม่น้อย  
ที่พยายามจะอาศัยเป็นช่องทางเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ซึ่งพิจารณานำเข้าได้โดยง่ายซึ่งเกิด  
ความเสี่ยงที่จะมีการติดสินบนหรือให้ของกำนัลเป็นพิเศษแก่เจ้าหน้าที่รายนั้นเพื่อประโยชน์  
ในการนำเข้าของผู้ประกอบการแต่ละรายอันจะนำมาซึ่งความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงานของ  
ระบบราชการ

## 2. ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานการพิจารณาอนุญาต

โดยภารกิจที่สำนักงานคณะกรรมการได้รับนั้น สำนักงานฯ มีผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
ที่อยู่ในความรับผิดชอบต่อกำกับ ดูแล ดังนี้

- 1) เครื่องมือแพทย์
- 2) เครื่องสำอาง
- 3) วัตถุอันตราย
- 4) วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท
- 5) ยา
- 6) อาหาร

มีกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้แก่

- 1) พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522
- 2) พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2518) ฉบับ  
ที่ 3 (พ.ศ.2522) ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2528) และฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2530)
- 3) พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. 2535
- 4) พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.  
2544) และฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2551)
- 5) พระราชบัญญัติวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ. 2559



- 6) พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2528) ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2530) และฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2543) ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2545) ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560) และฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2562)
- 7) พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551
- 8) พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ. 2533 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2543) และฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2550)

ทั้งหมดที่ได้กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่าการพิจารณาอนุญาตให้นำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพที่หน้าด่านนั้นมีความหลากหลายและซับซ้อน เพราะผลิตภัณฑ์สุขภาพแต่ละประเภทมีความเสี่ยงในการใช้งานต่างกัน กฎหมายที่ใช้ควบคุมก็มีรายละเอียดปลีกย่อยแตกต่างกันออกไป ซึ่งเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาที่ได้รับมอบหมายให้พิจารณาการนำเข้านั้นจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนซึ่งไม่ใช่เรื่องง่ายเลยที่จะให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทำความเข้าใจกับเนื้อหาของกฎเกณฑ์เหล่านั้นได้ทั้งหมดเป็นมาตรฐานเดียวกัน

### 3. นโยบาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) คือ แนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ลดทอนความสามารถในการตอบสนองความต้องการของคนรุ่นหลัง (*Brundtland Report, 1987*) โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืนมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การเติบโตทางเศรษฐกิจ (Economic Growth) ความครอบคลุมทางสังคม (Social Inclusion) และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (Environmental Protection)

ในการประชุมสมัชชาสหประชาชาติสมัยสามัญ ครั้งที่ 70 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ณ สำนักงานใหญ่สหประชาชาติ ประเทศไทยและประเทศสมาชิกสหประชาชาติรวมทั้งสิ้น 193 ประเทศ ร่วมลงนามรับรองวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาของโลกเพื่อร่วมกันบรรลุการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี ค.ศ. 2030 โดยกำหนดให้มีเป้าหมาย

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นแนวทางให้แต่ละประเทศ  
ดำเนินการร่วมกัน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ SDGs ทั้ง 17 เป้าหมายนั้นยังประกอบไปด้วย  
169 เป้าหมายย่อย (SDG Targets) ที่มีความเป็นสากล เชื่อมโยงและเกี่ยวพันกัน โดยกำหนดให้มี  
ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 247 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา

### ภาพที่ 6 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 เป้าหมาย



โดยสามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ (5P) ได้แก่

(1) **การพัฒนาคน (People)** ให้ความสำคัญกับการขจัดปัญหาความยากจนและ  
ความหิวโหยและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประกอบด้วยเป้าหมาย (1) ขจัดความยากจน (2) ขจัด  
ความหิวโหย (3) การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (4) การศึกษาที่มีคุณภาพ และ (5) ความเท่า  
เทียมทางเพศ

(2) **สิ่งแวดล้อม (Planet)** ให้ความสำคัญกับการปกป้องและรักษาทรัพยากร  
ธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศเพื่อพลเมืองโลกรุ่นต่อไป ประกอบด้วย เป้าหมาย (6) น้ำสะอาดและ

สุขภาพ (12) การผลิตและบริโภคที่รับผิดชอบต่อ (13) การรับมือกับ Climate Change (14) ระบบนิเวศทางทะเลและมหาสมุทร และ (15) ระบบนิเวศบนบก

(3) เศรษฐกิจและความมั่งคั่ง (Prosperity) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี และสอดคล้องกับธรรมชาติ ประกอบด้วยเป้าหมาย (7) พลังงานที่สะอาดและจ่ายได้ (8) งานที่มีคุณค่า และเศรษฐกิจที่เติบโต (9) อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน (10) ลดความเหลื่อมล้ำ และ (11) เมืองและชุมชนยั่งยืน

(4) สันติภาพและความยุติธรรม (Peace) ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติมีสังคม ที่สงบสุขและไม่แบ่งแยก ประกอบด้วยเป้าหมาย (16) สันติภาพและสถาบันที่เข้มแข็ง

(5) ความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership) ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วยเป้าหมาย (17) หุ้นส่วนเพื่อการพัฒนา ซึ่งองค์การสหประชาชาติจะใช้ SDGs เป็นทิศทางการพัฒนาแก่ทุกประเทศทั่วโลกตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน ปี 2558 ถึงเดือนสิงหาคม 2573 ครอบคลุมระยะเวลาทั้งสิ้น 15 ปี (ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ โครงการวิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move) ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ (ERTC) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)

ปี พ.ศ. 2562 ประเทศไทยในฐานะประธานอาเซียน ได้ประกาศแนวคิดหลัก (Theme) ในการเป็นประธาน คือ “Advancing Partnership for Sustainability” หรือ “ร่วมมือร่วมใจ ก้าวไกล ยั่งยืน” ซึ่งแต่ละคำมีความหมายที่โยงถึงยุทธศาสตร์ของไทยในการดำรงตำแหน่งประธานอาเซียน และบ่งบอกถึงทิศทางการขับเคลื่อนอาเซียนที่สำคัญ คือ ความยั่งยืน ความเชื่อมโยง และการมองไปสู่ออนาคต หมายถึงการที่อาเซียนจะต้องร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดในทุกภาคส่วนบนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกันทั้งภาคีภายนอกภูมิภาคและประชาคมโลก เพื่อก้าวไปข้างหน้าด้วยกันอย่างมีพลวัต สู่ออนาคตที่มีความยั่งยืนในทุกมิติ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีและสันติสุขของประชาชนอาเซียน

## แนวคิดหลักข้างต้นมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ที่ไทยจะเน้นย้ำและผลักดัน

1) การก้าวไกล (Advancing) หมายถึง การมองและก้าวไปด้วยกันสู่อนาคตอย่างมีพลวัต ใช้ประโยชน์จากวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ควบคู่กับการสร้างระบบภูมิคุ้มกันจากเทคโนโลยีก้าวกระโดด (Disruptive technologies) และความท้าทายต่างๆ ในอนาคต **มุ่งสู่เป้าหมายยุทธศาสตร์สำคัญ คือ การมีดิจิทัลอาเซียน (Digital ASEAN)**

2) การร่วมมือ ร่วมใจ (Partnership) คือ การสร้างความเป็นหุ้นส่วนภายในอาเซียนและประชาคมโลก รวมทั้งกับประเทศคู่เจรจา มีเป้าหมายยุทธศาสตร์สำคัญ คือ **การสร้างอาเซียนที่ไร้รอยต่อ (Seamless ASEAN)**

3) ความยั่งยืน (Sustainability) หมายถึง การสร้างความยั่งยืนในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นความมั่นคงที่ยั่งยืน (Sustainable Security) หรือความยั่งยืนด้านการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมทั้งเศรษฐกิจสีเขียว การพัฒนาที่ยั่งยืน และความยั่งยืนด้านความมั่นคงของมนุษย์ หรือ **Sustainability of Things (SoT) (ที่มา : สำนักเลขาธิการอาเซียนแห่งชาติ)**

สำหรับการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยนั้นได้เตรียมการในเรื่องนี้มาอย่างยาวนาน โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2550 – 2554 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550 โดยได้กำหนดให้โครงการจัดตั้งระบบ **National Single Window** หรือ **NSW** เป็นกลยุทธ์หลักภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดต้นทุนด้านเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการในการทำธุรกรรมเพื่อการส่งออกและนำเข้าโดยกระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการจัดตั้ง NSW สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการเพื่อการนำเข้าและส่งออกสินค้า

โดยมีสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นหน่วยงานหนึ่งจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้าทั้งสิ้น 36 หน่วยงาน เชื่อมโยงข้อมูลซึ่งประกอบด้วย การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G) การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง



หน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (G2B) และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) บางส่วนผ่านระบบ NSW ซึ่งมีกรมศุลกากรเป็นเจ้าภาพ (วิชาญ ทรายอ่อน (๒๕๕๔), ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand National Single Window : NSW) สู่การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Single Window : ASW)) ส่งผลให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต้องปรับการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐให้แก่ประชาชน ลดขั้นตอนการดำเนินงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว กระบวนการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้านั้นเดิมใช้เจ้าหน้าที่เป็นผู้พิจารณา แต่ความหลากหลายของประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ต้องใช้ความรู้ในภาวะเทียบที่เกี่ยวข้อในการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน ประกอบกับอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่อันจำกัดเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่เข้ามาในแต่ละวัน จึงต้องใช้เวลาไม่น้อยกว่า 5-7 วันทำการก่อนที่ผู้ประกอบการจะสามารถนำสินค้าเข้าพิธีการทางศุลกากรได้

จะเห็นได้ว่าทั้งหมดที่กล่าวมานี้ คือ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่และการใช้ระบบของผู้ประกอบการเพื่อยื่นคำขออนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา รวมถึงความเป็นมาตรฐานนโยบายซึ่งส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องเร่งดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบดิจิทัลของตนให้รองรับกับนโยบาย National Single Window หรือ NSW ของประเทศ และเกิดเป็น **โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานในภาครัฐ ส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเตรียมพร้อมสู่นโยบายการเป็นรัฐบาลดิจิทัลในอนาคตต่อไป

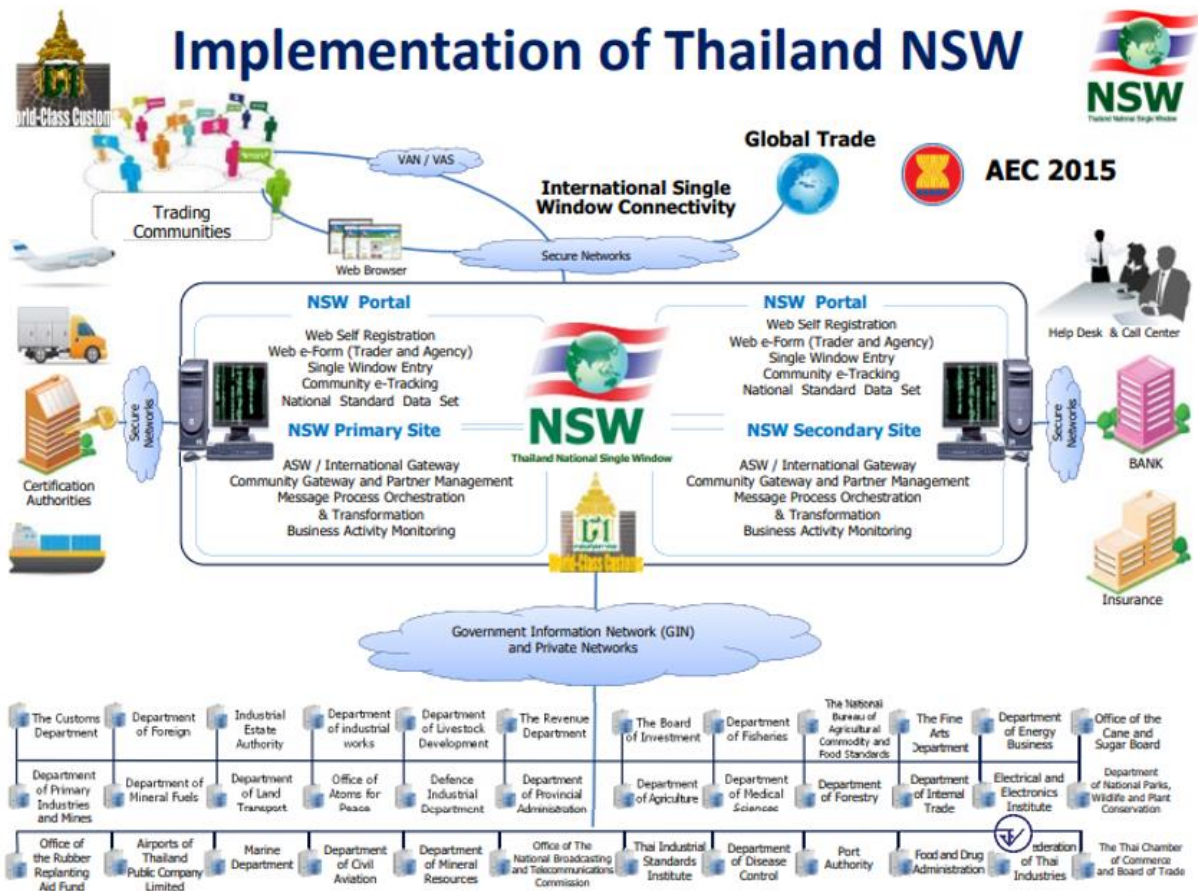
## วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบงาน

โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ที่ดำเนินการพัฒนาขึ้นในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบการบริหารจัดการและการให้บริการแก่ผู้ประกอบการนำเข้าที่ยื่นคำขอพิจารณาอนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยใช้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปฏิบัติงานแทนเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้เข้าสู่พิธีการทางศุลกากรได้เร็วขึ้น
2. เพื่อให้เกิดบริการที่โปร่งใสจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้าในราชอาณาจักร และประมวลระดับความเสี่ยงในการนำเข้า ทั้งของผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการเพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบสินค้าที่นำเข้าจริง
3. สามารถติดตามการดำเนินการได้ในทุกขั้นตอนผ่านระบบที่ให้บริการโดยไม่จำเป็นต้องรอติดต่อสอบถามจากเจ้าหน้าที่อีกต่อไป
4. เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานของภาครัฐแบบใหม่ที่ไม่ต้องใช้เอกสารจำนวนมากในการติดต่อราชการ ตามนโยบายการลดใช้เอกสารกระดาษ (Paperless)
5. เพื่อลดการใช้ทรัพยากรมนุษย์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งประหยัดทรัพยากรทั้งคนและเงินงบประมาณในการให้บริการด้านนี้ โดยสามารถนำทรัพยากรที่ปรับลดได้ไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่นที่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน (Cost-Benefit) ที่สูงกว่า
6. เพื่อให้เกิดการบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะได้ประโยชน์จากการใช้ข้อมูลร่วมกันและข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลมากกว่าการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม เป็นไปตามนโยบายของการยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและ Thailand 4.0
7. ยกระดับการค้าของประเทศไทยขึ้นสู่ระดับอาเซียนผ่าน ASEAN Single Window : ASW ตามพันธกรณีที่ได้มีการตกลงกันไว้ในหมู่ประเทศสมาชิก



ภาพที่ 7 แผนภาพแสดงระบบ National Single Window ของประเทศไทย



(ที่มา : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร)

สำหรับการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาในครั้งนี้จะเป็นการพัฒนา ระบบการยื่นแจ้งรายละเอียดการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพซึ่งเป็นสินค้าควบคุมตามข้อกำหนดของ กรมศุลกากร ตลอดจนถึงการแจ้งผลการตรวจสินค้าร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐอื่นซึ่งเป็นผู้ออก ใบอนุญาตให้แก่สินค้านั้น ๆ ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่ครบวงจรสำหรับพิธีการนำเข้าสินค้าเข้า มาในราชอาณาจักร ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานดั้งเดิมจะเห็นมีขอบเขตของการพัฒนา ที่มากขึ้นหลายฟังก์ชันการทำงานตามที่ปรากฏในตารางด้านล่าง



## ตารางที่ 1 เปรียบเทียบการพัฒนากระบวนการ

คุณสมบัติของระบบงาน	ระบบเดิม	ระบบใหม่
1. การประมวลผลเพื่อออก LPI แบบอัตโนมัติ	√	√
2. การออกรายงาน LPI	-	√
3. การเชื่อมโยงข้อมูล LPI กับกรมศุลกากรแบบอัตโนมัติ	-	√
4. การเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้าก่อนการตรวจปล่อย	-	√
5. การแจ้งผลการตรวจร่วมระหว่างหน่วยงานผ่าน NSW	-	√

### กรอบแนวคิดการพัฒนากระบวนการ

จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อพิจารณาคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพจากเอกสารกระดาษนั้นพบปัญหาสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและเป็นรูปธรรม คือ การพิจารณาคำขอที่ล่าช้าเนื่องจากงานมีปริมาณมากในขณะที่เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย การพิจารณาเอกสารโดยใช้วิจารณญาณและประสบการณ์ที่แตกต่างกันทำให้การอนุญาตไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน และผู้ประกอบการเสียเวลารอคอยการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละวัน ประกอบการกับแข่งขันทางการค้าและนโยบายระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียนที่ต้องดำเนินพิธีการศุลกากรผ่าน ASIAN Single Window ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ปัญหาเหล่านี้ได้ถูกนำมาพิจารณาเป็นคำถามการพัฒนากระบวนการ คือ

1. สำนักงานฯ จะแก้ปัญหาคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ล่าช้าได้อย่างไร
2. สำนักงานฯ จะเชื่อมโยงกระบวนการพิจารณาอนุญาตให้นำผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้ามาในราชอาณาจักรโดยผ่านพิธีการศุลกากรได้อย่างไร

หากเปรียบเทียบการพัฒนากระบวนการสารสนเทศกับการทำวิจัยแล้ว จะพบว่ากรอบแนวคิดของการพัฒนาระบบงานในครั้งนี้คือ

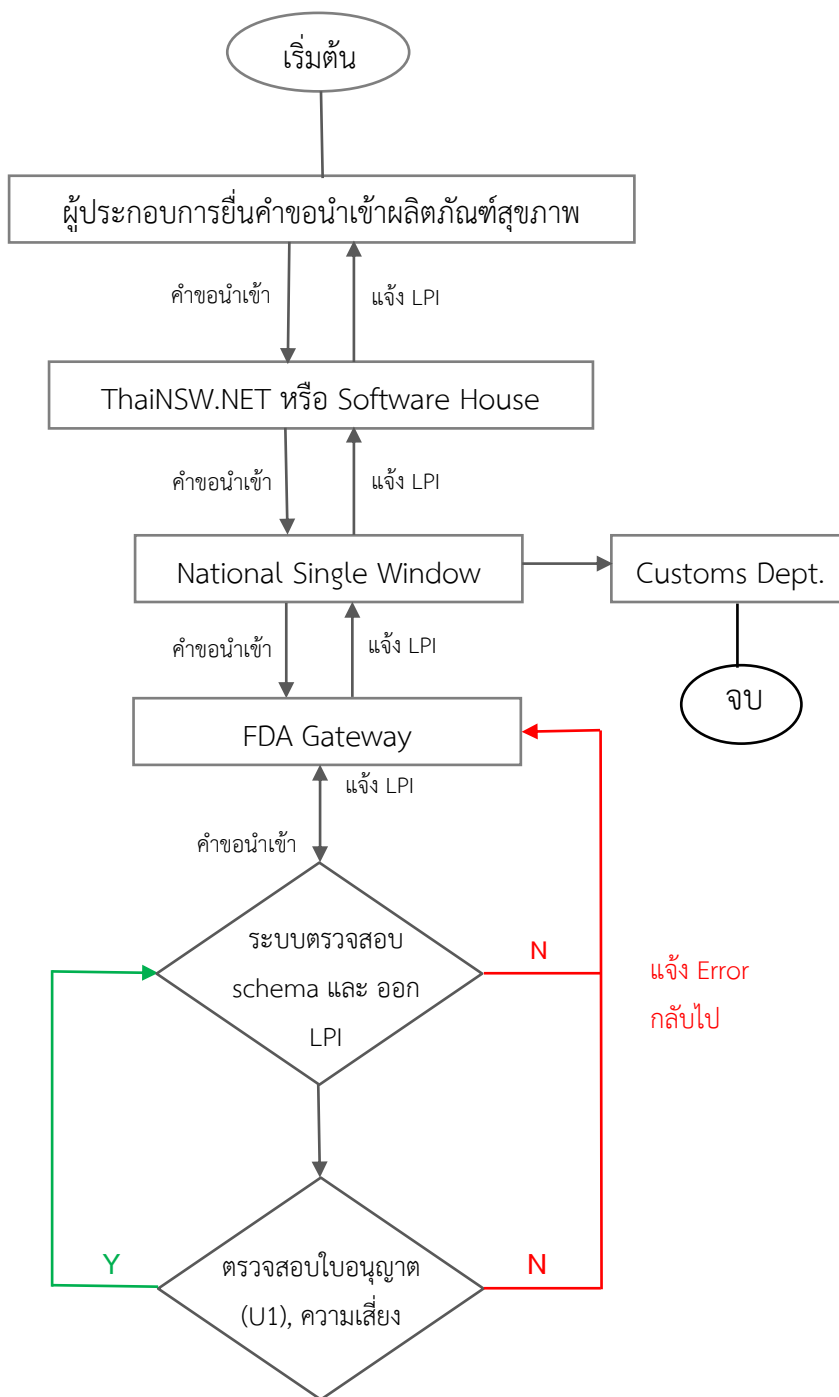
**ประเด็นปัญหา** : การพิจารณาค่าขอล่าช้าและไม่มีมาตรฐาน

- ตัวแปร** :
1. องค์กรความรู้ของเจ้าหน้าที่
  2. ประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่
  3. ความเหนื่อยล้าจากการปฏิบัติงาน
  4. ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

**ประเด็นปัญหา** : การส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่าช้า

- ตัวแปร** :
1. วิธีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ
  2. การจำกัดปริมาณคำขอนำเข้าสินค้าต่อคน ต่อวัน  
ในเวลาราชการ

ภาพที่ 8 แสดงขั้นตอนการยื่นคำขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่าน NSW



จากภาพข้างต้นแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่าน NSW ของผู้ประกอบการนำเข้าที่ประสงค์จะนำสินค้าควบคุมนำเข้าสู่ราชอาณาจักรไทยผ่านพิธีการศุลกากร ซึ่งส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบในครั้งนี้ได้แก่

1. ThaiNSW.NET และ Software House ทั้งสองส่วนนี้ คือ ส่วนสำคัญประการแรก เนื่องจากเป็นจุดที่บันทึกข้อมูลคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ ซึ่ง ThaiNSW.NET เป็นเว็บไซต์ที่ดูแลโดยกรมศุลกากร และ NSW Operator ผู้ประกอบการสามารถใช้บริการส่งข้อมูลได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย แต่สำหรับ Software House นั้นเป็นกลุ่มบริษัทเอกชนที่รวมตัวกันภายใต้ชมรมบริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงรายอื่นๆ ที่ไม่ได้สังกัดชมรมเพื่อพัฒนาโปรแกรมให้ผู้ประกอบการใช้งานซึ่งมีค่าใช้จ่ายตามแต่บริการที่ได้รับ

2. National Single Window คือ หน่วยงานกลางที่รับผิดชอบดูแลในเรื่องนี้ ควบคุมโดยกรมศุลกากร มีผู้ดำเนินการคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด ดูแลการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบ NSW ของประเทศไทย

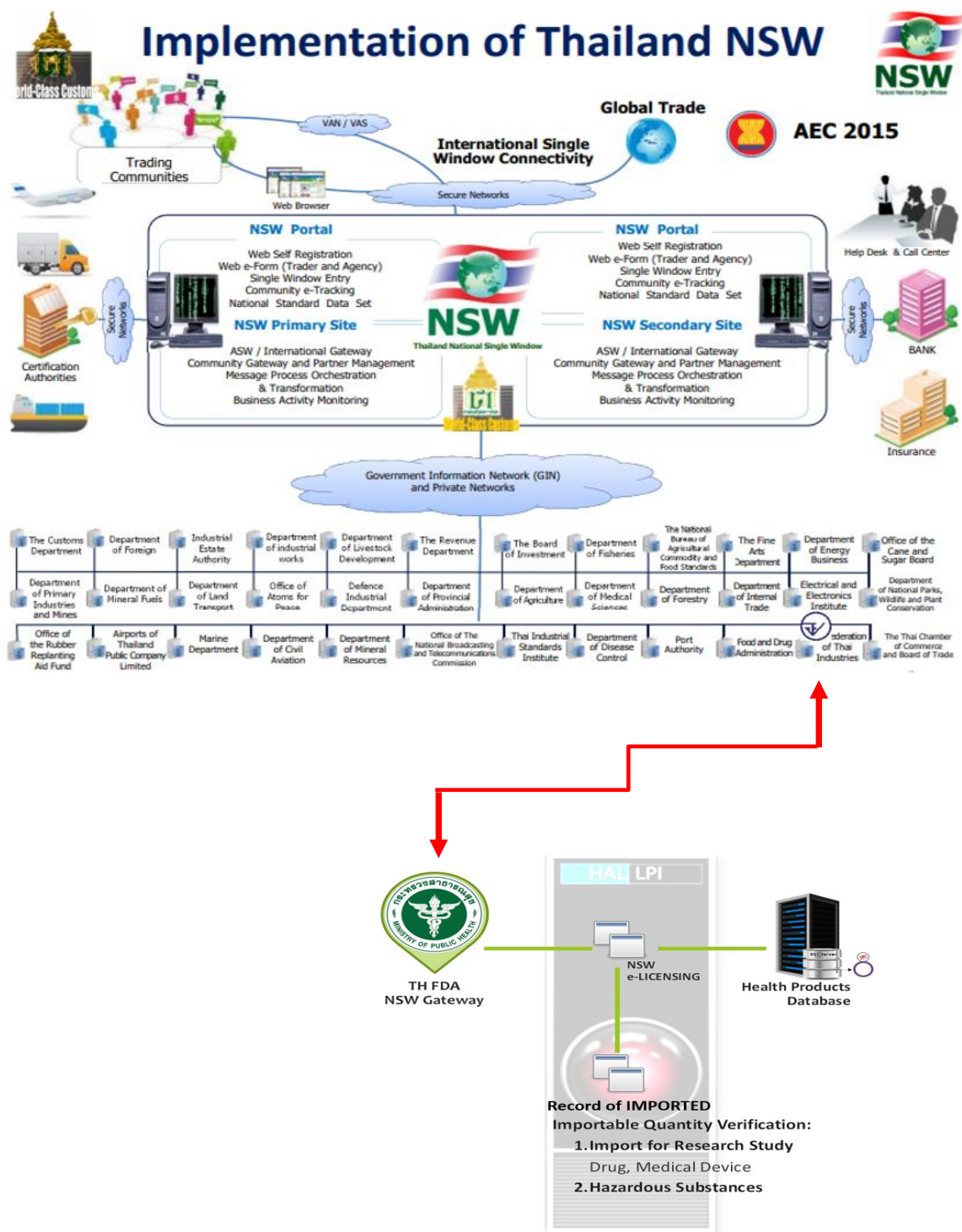
3. FDA Gateway คือด่านแรกของ อย. เป็นระบบที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ยี่ห้อ Axway ซึ่งเป็น ebXML Messaging ทำหน้าที่เป็น Gateway ในการรับ-ส่งข้อมูลจาก NSW ใช้ Server ที่อยู่บนคลาวด์ภาครัฐจำนวน 1 เครื่อง

4. ระบบ Front Office ของ อย. จากภาพคือส่วนที่ใช้ตรวจสอบ schema ข้อมูลซึ่งได้รับมาจาก FDA Gateway ตามโครงสร้างข้อมูลที่มีการกำหนดไว้ร่วมกันกับทุกหน่วยงานในรูปแบบ Single Form และทำหน้าที่ออกเลข LPI ภายหลังจากที่ได้ตรวจสอบข้อมูลกับ Back Office เรียบร้อยแล้ว ใช้ Server ที่อยู่บนคลาวด์ภาครัฐจำนวน 3 เครื่อง (Application Production + Database Production)

5. ระบบ Back Office ของ อย. จากภาพคือส่วนที่ใช้ตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาตและค่าความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการเพื่อประกอบการคำนวณการตรวจปล่อยในระบบ

6. กรมศุลกากร หรือ Customs Department คือ หน่วยงานปลายทางที่จะรับทราบข้อมูลการออกเลข LPI และข้อมูลการตรวจปล่อยสินค้าของเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยา

ภาพที่ 9 กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



## วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน

เมื่อได้กำหนดคำถามการพัฒนาระบบงาน วัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดการพัฒนา ระบบงาน ตามลำดับเรียบร้อยแล้ว ต่อไปจะเป็นขั้นตอนการกำหนดวิธีวิจัย ซึ่งในมิติของวิธีการ พัฒนางานสารสนเทศนั้นหมายถึงการกำหนดลำดับขั้นตอนของการพัฒนาระบบงานให้ได้ตาม ทฤษฎี กฎ ระเบียบ นโยบาย หรือมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาใช้เครื่องมือหรือ เทคโนโลยีที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทการทำงานเพื่อแก้ปัญหาตามที่ได้ตั้งประเด็นคำถามเอาไว้ ในขั้นต้น ซึ่งประกอบไปด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. การสำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหา
2. ทบทวนและกำหนดเป้าประสงค์ของกระบวนการ
3. ออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ
4. การพัฒนาและทดสอบระบบ
5. ประชุมชี้แจงผู้ประกอบการและเปิดใช้งานระบบ

### **1. การสำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหา**

1) ขาดความสมดุลระหว่างอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ข้าราชการในสังกัดกองด่าน อาหารและยาที่ถูกส่งตัวไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการด่านอาหารและยาเพียง 28 คน ในขณะที่มีสินค้า นำเข้ากว่า 1.3 ล้านรายการต่อปี เป็นจำนวนค่าขอแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า 6,783 ค่าขอต่อเดือนโดยคิดเป็นมูลค่าสินค้ากว่า 560,000 ล้านบาท (ข้อมูลปี 2557) ซึ่งต้องการอัตรากำลังในการปฏิบัติงานมากกว่า 100 คนต่อชั่วโมง/24 ชั่วโมงต่อวัน จนเกิดเป็น สภาพขาดความสมดุลดังกล่าว

2) ไม่ใช้การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ในการตรวจข้อมูล ผลิตภัณฑ์สุขภาพ เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาและดุลพินิจในการพิจารณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่แจ้ง รายละเอียดของการนำเข้าสินค้าแต่ละรายการอย่างถี่ถ้วน

3) ฐานข้อมูลการอนุญาตมีขนาดใหญ่และได้รับการออกแบบไว้ (พ.ศ. 2549) อย่างไม่มีเสถียรภาพ และไม่ได้คำนึงถึงการขยายตัวของการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ในอนาคต รวมทั้งระบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบที่ยากต่อการใช้งาน การขยายระบบ เพื่อรองรับการบริการและการบำรุงรักษา

## 2. ทบทวนและกำหนดเป้าประสงค์ของกระบวนการ

จากข้อจำกัดที่กล่าวมาในข้างต้น กองด้านอาหารและยาจึงร่วมกับศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศทบทวนเป้าประสงค์ของกระบวนการให้บริการโดยเฉพาะการตรวจรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า จนได้ข้อสรุปดังนี้

1) การพิจารณาออกใบรับแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า (LPI) เป็นการตรวจสอบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้า ซึ่งสามารถแยกออกจากขั้นตอนการตรวจสินค้าได้ และได้รับการปรับแยกกระบวนการมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 และเป็นรูปแบบที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนขั้นตอนได้อีกแล้ว

การทำงานของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยาเดิมนั้นกระบวนการทุกอย่างกระทำในขั้นตอนเดียว เมื่อสินค้าเข้าสู่พิธีการทางศุลกากรแล้วการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยาและเจ้าหน้าที่ด้านศุลกากรกระทำโดยเอกสารกระดาษ ไม่รองรับระบบ National Single Window ต่อมากองด้านอาหารและยาได้เริ่มต้นปรับบริการให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลการอนุญาตผ่านระบบ National Single Window ซึ่งเป็นการแยกขั้นตอนการตรวจข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพออกจากการตรวจสินค้าแล้ว

2) การประมวลผลความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จะนำเข้าเพื่อให้ได้ข้อสรุปถึงความจำเป็นที่สินค้าจะต้องได้รับการตรวจโดยเจ้าหน้าที่ในวันที่นำเข้า เป็นกระบวนการที่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลได้โดยต้องสร้างฐานข้อมูลระดับความเสี่ยงของผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Risk Ranking) ขึ้นมาเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้อ้างอิง



3) ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ระหว่างเตรียมการพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของระบบสารสนเทศให้รองรับระบบ National Single Window เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการจัดทำระบบคำขอกกลาง (Single Submission)

### 3. ออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ

ผู้วิจัยใช้ข้อสรุปที่ได้มาข้างต้นในการออกแบบระบบใหม่ โดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ (Enterprise Architecture) ที่เน้นการออกแบบระบบ 4 ด้านหลัก (Domain) คือ สถาปัตยกรรมกระบวนการงาน (Process Architecture) สถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture) สถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) และ สถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัย (Security Architecture) ซึ่งมีเป้าหมายในการจัดระเบียบกระบวนการทำงานและระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกันโดยไม่เพิ่มภาระงานให้ผู้ปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มตามขีดความสามารถจนได้ข้อสรุปดังนี้

1) เน้นการออกแบบกระบวนการงานด้วยการจัดทำสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture) เพื่อหาข้อสรุปถึงข้อมูลที่สำคัญในการตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า เนื่องจากการตรวจสอบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้าได้รับการปรับแยกกระบวนการมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 และเป็นรูปแบบที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและขั้นตอนได้อีกแล้ว

2) พัฒนาระบบการจัดระดับความเสี่ยงของผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้าเพื่อจัดทำฐานข้อมูลความเสี่ยงที่ให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลความเสี่ยงเพื่อสรุปเป็นข้อกำหนดในการตรวจสอบสินค้าในการนำเข้าแต่ละครั้ง (Shipment) งานในข้อนี้เป็นการรับผิดชอบของกองด่านอาหารและยาและจะถูกรับรองเป็นฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศใหม่

กองด่านอาหารและยาได้แยกการจัดทำระบบออกเป็นสองส่วนคือ ส่วนที่ 1 กำหนดรูปแบบการจัดทำระบบการจัดการความเสี่ยงในรูปคณะทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดระดับความเสี่ยง ส่วนที่ 2 คือการจัดทำฐานข้อมูลระดับความเสี่ยง ซึ่งแยกเป็นสองระยะ

การจัดทำฐานข้อมูลระดับความเสี่ยงในระยะที่ 1 เป็นการจัดทำเพื่อให้ใช้งานได้โดยเร็วโดยยังไม่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมารองรับเต็มรูปแบบ แต่มุ่งจัดทำฐานข้อมูลระดับความเสี่ยงเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการได้จริง แต่ในระยะที่ 2 จะได้ออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดระดับความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อให้การทำงานทั้งหมดอยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนต่อไป

#### 4. การพัฒนาและทดสอบระบบ

สำหรับการพัฒนาระบบงานในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย 4 ส่วนสำคัญได้แก่

##### 4.1 ส่วนการลงทะเบียน

การลงทะเบียนเพื่อดำเนินการพิธีการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (กรมศุลกากร กำหนดให้เป็นสินค้าควบคุม) แบ่งเป็นการลงทะเบียน 2 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

1) การติดต่อมอบอำนาจเพื่อขอสิทธิในการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ กับ ออย.

2) การลงทะเบียนกับ NSW

4.2 ส่วนการรับข้อมูลการยื่นขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพโดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบ Single Form ผ่าน NSW

เมื่อผู้ประกอบการนำเข้าสู่ลงทะเบียนทั้งระบบ NSW และได้รับการกำหนดสิทธิจากกองด่านอาหารและยาเรียบร้อยแล้ว ผู้ประกอบการสามารถเลือกยื่นคำขออนุญาตนำเข้าได้ 2 ช่องทาง คือ

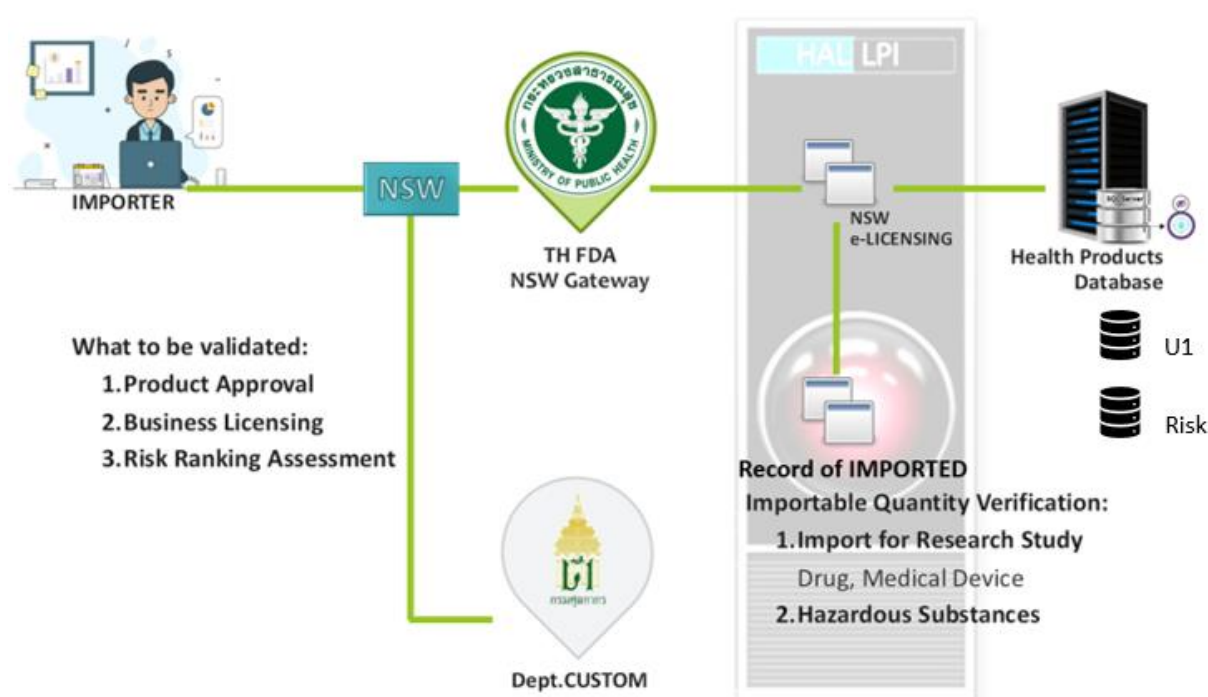
1) ยื่นผ่านเว็บไซต์ NSW เมนู “ระบบใบแจ้งนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม”

2) ยื่นผ่านระบบงานที่ Software House สังกัดชมรมข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และบริการแห่งประเทศไทย (ชอบ.) หรือ Software House รายอื่นที่ไม่ได้สังกัดชมรมนี้ ซึ่งมีรายนามของ Software House ที่เข้าร่วมพัฒนาและผ่านการทดสอบระบบกับ ออย. ในขณะนั้นได้แก่

1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทีพีฟา อีดีไอ เซอร์วิสเฮส จำกัด
3. บริษัท อี ดี ไอ สยาม จำกัด
4. บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด
5. บริษัท ไมโอซิส จำกัด
6. บริษัท คอมพิวเตอร์ ดาต้า ซิสเต็ม จำกัด
7. บริษัท เอ็กซ์ซิเมนต์ จำกัด
8. บริษัท ยูเซ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
9. บริษัท ขวัญชัย เทคโนโลยี แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
10. บริษัท บิท โซลูชั่น แอนด์ คอนซัลแตนท์ โพรไวเดอร์ จำกัด
11. บริษัท เจ แอนด์ ที ซอฟท์ จำกัด
12. บริษัท อีดีไอ เซอร์วิส แอปพลิเคชัน จำกัด
13. บริษัท เค - ซอฟต์แวร์ จำกัด (ไม่ได้สังกัดชมรมฯ)

### 4.3 ระบบการตรวจสอบข้อมูลการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ประสงค์จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรกับฐานข้อมูลใบอนุญาตของ อย.

**ภาพที่ 10** แสดงการตรวจสอบข้อมูลการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ประสงค์จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรกับฐานข้อมูลใบอนุญาตของ อย.



จากภาพสามารถอธิบายได้ว่าเมื่อผู้นำเข้า (Importer) ส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาที่ระบบของ อย. แล้ว ระบบจะนำเลขที่ใบอนุญาตในรูปแบบของเลข Reformat ซึ่งขึ้นต้นด้วย U1 ไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลการอนุญาตของ อย. ซึ่งการตรวจสอบนั้นจะตรวจสอบด้วยว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตภายใต้ผู้นำเข้าซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคล ตามที่แจ้งมาจริง เพื่อป้องกันการแอบอ้างใช้เลขที่ใบอนุญาตของผู้อื่น จากนั้นจะตรวจสอบต่อว่าใบอนุญาตนั้นหมดอายุหรือไม่ และ ทำการตรวจสอบโควตาการนำเข้า (ถ้ามี) ในกรณีบางผลิตภัณฑ์ เช่น วัตถุเสพติด หรือ วัตถุอันตราย ที่ต้องแจ้งปริมาณการนำเข้าในแต่ละปี เป็นต้น

เมื่อตรวจสอบเงื่อนไขทั้งหมดแล้ว หากข้อมูลมีความถูกต้อง Back Office จะแจ้งผลการตรวจสอบให้ Front Office ทราบเพื่อทำการออกเลข LPI พร้อมคำนวณค่าความเสี่ยงทั้งจากตัวผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการเพื่อกำหนดวิธีการตรวจปล่อยต่อไป ดังนี้

- ความเสี่ยงต่ำระบบจะคำนวณเป็น **Green Line** สามารถติดต่อรับสินค้าที่ด่านศุลกากรได้เลยโดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่ อย.

- ความเสี่ยงสูงระบบจะคำนวณเป็น **Red Line** ผู้นำเข้าต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ อย.

เพื่อทำการตรวจปล่อยสินค้านำร่วมกับกรมศุลกากรต่อไป

เมื่อระบบฝั่ง อย. ได้ตรวจสอบข้อมูลคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพและเตรียมออก LPI เรียบร้อยแล้ว ระบบจะยังไม่แจ้งผลการออกเลข LPI ให้ผู้ประกอบการทราบแต่จะต้องส่งข้อมูลที่ได้จากคำขอและข้อมูล LPI ที่ได้จาก อย. แจ้งให้ระบบของกรมศุลกากรทราบก่อน จากนั้นระบบของกรมศุลกากรจะทำการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมตามข้อกำหนดที่ทางกรมศุลกากรต้องการ หากคำขออนุญาตไม่พบข้อผิดพลาดใด ๆ กรมศุลกากรจะมี Message ตอบ Accept กลับมา หรือหากพบข้อผิดพลาดก็จะส่งคำตอบเป็นการ Reject ให้ทราบพร้อมรายละเอียดที่เกิดขึ้นเมื่อระบบของ อย. ได้รับข้อมูลตอบเรียบร้อยแล้วและจึงประมวลผลคำตอบนั้นและส่ง Message แจ้งกลับไปยังผู้ประกอบการ

#### 4.4 ระบบการตรวจสินค้านำร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น

เมื่อผู้ประกอบการนำเข้าได้รับ Message ตอบกลับแจ้งเลข LPI แล้วผู้ประกอบการสามารถนำเลขดังกล่าวไประบุในใบขนสินค้าขาเข้าเพื่อเตรียมดำเนินการพิธีการทางศุลกากรต่อไป โดยในการตอบกลับหมายเลข LPI แต่ละ Invoice นั้นจะมี Inspection Level แจ้งไปด้วยเสมอซึ่งในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มี 2 กรณี คือ Green Line และ Red Line เท่านั้นไม่มีกรณีอื่น หากผู้ประกอบการรายใดที่มีผล Inspection Level เป็น Red Line นั้นหมายความว่าผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการติดต่อหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตรายนั้น

เพื่อให้ทำการตรวจสอบสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรหรือหน่วยงานภาครัฐอื่น (Other Government Agency : OGA) ที่กำกับดูแลสินค้าดังกล่าวด้วย

ภายหลังเมื่อผู้ประกอบการนำเข้าได้จัดทำใบขนสินค้าขาเข้าและดำเนินการเสียภาษีศุลกากรเรียบร้อยแล้ว ระบบของกรมศุลกากรจะทำการส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าเฉพาะกรณีที่ต้องมีการตรวจสอบสินค้าร่วม (Red Line) ผ่าน NSW เข้ามาสู่ระบบของ ออย. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาที่ปฏิบัติงานอยู่หน้าด่านเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบปล่อยสินค้า/เปิดตรวจชักตัวอย่างเพื่อส่งเข้าห้องปฏิบัติการต่อไป ซึ่งใบขนสินค้าขาเข้าสู่ราชอาณาจักร (ก่อนการตรวจสอบปล่อย) จะถูกส่งเข้ามาในระบบของ ออย. ด้วยโครงสร้างข้อมูลตามที่ศุลกากรกำหนดร่วมกับหน่วยงาน OGA

## 5. ประชุมชี้แจงผู้ประกอบการและเปิดใช้งานระบบ

ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจัดฝึกอบรมให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบปล่อยสินค้าเท่านั้นเนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นมีเพียงส่วน Front Office สำหรับเจ้าหน้าที่ แต่การรับข้อมูลการนำเข้าสินค้ามาจาก 2 ช่องทางที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นจึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของระบบที่จะจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ประกอบการโดยตรง โดยกองด่านอาหารและยากำหนดให้ด่านใหญ่ในกรุงเทพมหานครทั้ง 3 ด่าน ได้แก่ ด่านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด่านท่าเรือ และ ด่านลาดกระบัง เป็นด่านนำร่องในการตรวจสอบสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ NSW โดยในแต่ละเดือนนั้นจะมีสินค้าที่ต้องผ่านพิธีการศุลกากรและ ออย. ต้องตรวจสอบสินค้าดังกล่าวร่วมกับหน่วยงานอื่นจำนวนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 15,000 ใบขนต่อเดือน และในปี พ.ศ. 2562 ได้เปิดให้มีการตรวจสอบสินค้าร่วมจากด่านอาหารและยาครบทุกด่านทั่วประเทศ ทำให้เกิดการยกระดับการให้บริการในภาครัฐที่รวดเร็วและเป็นอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งสนองต่อนโยบายการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลที่เห็นผลชัดเจนมากที่สุดเนื่องจากการบูรณาการการทำงานร่วมกันครบถ้วนทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน

สำหรับประเด็นการของความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของระบบงานที่ได้พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเงื่อนไขให้ Software House ทุกรายต้องทำการทดสอบการ

รับส่งข้อมูลผ่านระบบทดสอบ (UAT) ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้จัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งระบบดังกล่าวนี้จะเชื่อมโยงข้อมูลต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมศุลกากร ผ่าน NSW ซึ่ง Software House ทุกรายจะต้องขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการนำเข้าไปเข้าร่วมทดสอบ ส่งข้อมูลคำขอฯ จำนวนอย่างน้อย 7 คำขอ ประกอบไปด้วย

1) คำขอที่อ้างอิงใบอนุญาตทั่วไป คือ ใบอนุญาตนั้นจะตรวจสอบกับระบบ Back Office ของ อย. เฉพาะวันหมดอายุของใบอนุญาตเท่านั้น ซึ่งผู้ประกอบการแต่ละรายที่เข้าร่วมทดสอบต้องส่งข้อมูลให้ อย. ในคำขอประเภทนี้อย่างน้อย 5 รายการ (ห้ามอ้างอิงใบอนุญาตเดิม)

2) คำขอที่อ้างอิงใบอนุญาตแบบมีเงื่อนไข คือ ใบอนุญาตที่มีการกำหนดให้ใช้ครั้งเดียวห้ามใช้ซ้ำ เช่น ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ใบอนุญาตที่มีการกำหนดปริมาณการนำเข้าใน 1 ปีและสามารถนำเข้าได้หลายครั้งจนกว่าจะครบปริมาณที่แจ้งไว้กับ อย. เช่น ใบอนุญาตการนำเข้ายาและสารเคมีเข้ามาในราชอาณาจักร หรือ การนำเข้าสารเคมีที่เป็นวัตถุอันตราย เป็นต้น ซึ่งต้องมีการทดสอบคำขอประเภทนี้อย่างน้อย 2 คำขอ (ห้ามอ้างอิงใบอนุญาตเดิม)

ซึ่งการทดสอบไม่จำกัดจำนวนของผู้เข้าร่วมทดสอบ Software House แต่ละราย จะขอความร่วมมือในการทดสอบกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้ประกอบการนำเข้าไปครบทุกรายก็ได้แต่ต้องผ่านเงื่อนไขตามที่ อย. กำหนดโดยใช้ข้อมูลจริงแต่ทดสอบผ่านระบบทดสอบที่ อย. จัดเตรียมไว้ เมื่อผ่านการทดสอบแล้วจึงประกาศรายชื่อขึ้นเว็บไซต์ของกองด่านอาหารและยาเพื่อให้ผู้ประกอบการนำเข้าไปซึ่งเป็นลูกค้าของ Software House แต่ละรายได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจเลือกใช้บริการต่อไป

นอกเหนือจากการทดสอบกับ Software House ผู้พัฒนาระบบการรับคำขอฯ แล้ว อย. ยังต้องทดสอบระบบร่วมกับกรมศุลกากรในการเชื่อมโยงและส่งต่อข้อมูล License per Invoice ให้กรมศุลกากรรับทราบเพื่อไปประกอบการอ้างอิงในการจัดทำใบขนสินค้าขาเข้า



ของผู้ประกอบการ ณ ด้านศุลกากร ต่อมาสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้ประกาศเปิดใช้งานระบบการตรวจสินค้าร่วมกับกรมศุลกากร โดยเริ่มนำร่องกับด่านใหญ่ในกรุงเทพมหานครทั้ง 3 ด่าน ได้แก่ ด่านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด่านท่าเรือ และ ด่านลาดกระบัง มีการเปิดตรวจซ้กตัวอย่างร่วมกันของทุกหน่วยงานที่ออกใบอนุญาต เช่น กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมวิชาการเกษตร และ กรมศุลกากร เป็นต้น โดยในแต่ละเดือนนั้นมีสินค้าที่ต้องผ่านด่าน อย. และต้องตรวจสินค้านำร่วมกับหน่วยงานอื่นจำนวนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 15,000 ใบขนต่อเดือน เมื่อการปฏิบัติงานผ่านไประยะหนึ่งแล้วจึงมีการประเมินผลการให้บริการและเห็นว่าระบบมีความพร้อมทั้งด้านซอฟต์แวร์ โครงสร้างพื้นฐาน และเน็ตเวิร์ค ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงประกาศทดลองให้ทุกด่านทั่วประเทศดำเนินการตรวจสินค้านำร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ผ่านระบบนี้เพื่อส่งผลการตรวจสินค้านั้นแจ้งให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านศุลกากรทราบต่อไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบแจ้งรายละเอียดการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบ National Single Window (NSW) ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะขอนำเข้าสินค้าเข้ามาในราชอาณาจักร
2. มีระบบการออก License per Invoice (LPI) แบบอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยลดปัญหางานค้าง หรือแม้แต่ปัญหาด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยา
3. มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูล LPI กับกรมศุลกากร ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำใบขนสินค้าขาเข้าประเทศให้มีความรวดเร็ว และถูกต้องมากยิ่งขึ้น
4. มีระบบเชื่อมโยงการตรวจปล่อยสินค้านำร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น
5. เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและตรวจสอบการทำงานแต่ละขั้นตอนได้รวดเร็ว
6. บูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้แก่ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และ กรมศุลกากร เป็นต้น
7. อำนวยความสะดวกทางการค้า และ ลดต้นทุนของผู้ประกอบการ

## บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม

โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ที่ดำเนินการพัฒนาขึ้น ในครั้งนี้ ผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาทฤษฎี งานวิจัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

### 1. การออกแบบกระบวนการใหม่ (Redesign Process)

กระบวนการผลิตและการบริการจะต้องมีการวัด วิเคราะห์ และปรับปรุง กระบวนการ วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการวัดผลกระบวนการ คือ การเฝ้าติดตามประสิทธิผลของ ระบบกระบวนการผลิตและการ บริการเพื่อการปรับปรุง ในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่สามารถ บรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังได้นั้นองค์กรควรต้องมีการทบทวนและออกแบบกระบวนการ ขึ้นใหม่

Steven R. Covey ได้กล่าวไว้ในหนังสือ *The Seven Habits for Effectiveness People* ว่า “หากเราพยายามแก้ไขปัญหาใด ๆ ด้วยกระบวนการที่ดำเนินอยู่เดิม หรือองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิมนั้นแล้ว เราย่อมไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ เนื่องจากกระบวนการที่เกิด ปัญหานั้น คือ กระบวนการที่เราเป็นผู้ควบคุมกระบวนการนั่นเอง และเป็นปัจจัย หนึ่งที่ก่อให้เกิด ปัญหา เราจึงไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาจาก กระบวนการที่มีปัจจัยเหมือนเดิม” ดังนั้น การแก้ไขปัญหาของกระบวนการนั้นเราจำเป็นที่จะต้องม้องค์ความรู้ใหม่ การออกแบบ กระบวนการใหม่ขึ้น เพื่อการปรับปรุงและให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระบวนการผลิตที่เป็นความสามารถหลัก (Core Process) เนื่องจากเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญที่สุดในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ การพิจารณาปรับปรุงกระบวนการใหม่นั้น สามารถพิจารณาจากคำถาม 2 ประเด็นดังนี้

1. กระบวนการที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันนี้สามารถทำให้กลยุทธ์และ พันธกิจขององค์กรสัมฤทธิ์ผลหรือไม่

## 2. กระบวนการที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันนี้สามารถบรรลุความต้องการ ของลูกค้าหรือไม่

### การออกแบบกระบวนการใหม่คืออะไร

การออกแบบกระบวนการใหม่ คือ การทำงานเป็นทีมที่มีพื้นฐานการเรียนรู้ การปฏิบัติการเพื่อการปรับปรุงในวิธีการทำงานภายในองค์กร เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน หรือ การปรับปรุงกระบวนการ เป็นทีมอย่างเป็นระบบเพื่อการสำรวจและการปรับเปลี่ยนระบบภายใน โดยมีความมุ่งมั่นต่อการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า มีโครงสร้างกระบวนการเพื่อการพัฒนาปรับปรุงด้วยตนเองและเป็นการเปลี่ยนแปลงในระดับใหญ่ โดยเราอาจจะทราบในชื่อของ Reengineering และ Process Redesign

### การออกแบบกระบวนการใหม่นั้นไม่ใช่

- วิธีการแก้ไขโดยเร่งด่วน
- การลดขนาดองค์กร
- การตัดสินใจโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก
- ทำได้ง่ายและรวดเร็ว
- การปรับเปลี่ยนแผนงาน
- การเจรจายืดหยุ่นความต้องการ

### เมื่อใดที่ควรมีการออกแบบใหม่

เมื่อองค์กรพยายามริเริ่มการตัดสินใจในการปรับเปลี่ยนกระบวนการหลักขึ้น ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจะเป็นผู้กำหนดกระบวนการที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลง และกำหนดการออกแบบกระบวนการที่มุ่งเน้นให้มีความสำคัญ ผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดพื้นที่การปรับปรุง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เมื่อวิเคราะห์กระบวนการ

เรียบร้อยแล้ว ข้อมูลที่ได้จะใช้ประโยชน์ในการกำหนดกระบวนการที่สำคัญในการออกแบบกระบวนการใหม่ซึ่งเราควรมีการปรับปรุงกระบวนการใหม่เนื่องจากสาเหตุดังนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้
- การปรับปรุงภายในฝ่ายและตามหน้าที่งานเพียงลำพังไม่สามารถบรรลุผลตามความต้องการขององค์กรและลูกค้าได้
- การปรับโครงสร้างการทำงานของระบบองค์กรไม่สามารถบรรลุผลตามที่กำหนดโดยองค์กรหรือโดยลูกค้า

กระบวนการในการออกแบบกระบวนการใหม่นี้มีปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จโดยการพิจารณาการปรับปรุงการออกแบบกระบวนการใหม่ทั้งหมด 6 รายการ คือ

1. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ โดยประเภทของข้อมูลที่จัดหาโดยองค์กรที่เกี่ยวข้อง และบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้และทันเวลาในการตัดสินใจ
2. โครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละพื้นที่ภายในองค์กร
3. บุคลากรที่มีศักยภาพทั้งหมดภายในองค์กร ซึ่งเป็นกระบวนการสรรหาบุคลากร การกำหนดความรับผิดชอบ และหน้าที่ในแต่ละพื้นที่ขององค์กร
4. การให้รางวัลเพื่อให้ผลตอบแทนต่อพนักงานที่ทุ่มเทเวลาและความพยายามในการปรับปรุงเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยองค์กรต้องมั่นใจว่าระบบการให้ผลตอบแทนและการให้รางวัลจะช่วยขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุผลตามที่ต้องการ
5. ระบบการเรียนรู้ช่วยในการปรับปรุงกระบวนการขององค์กรเมื่อพนักงานขององค์กรมีความรู้และความสามารถเพิ่มขึ้น โดยมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้พนักงานได้รับความรู้ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ และการปรับปรุงพื้นฐานความรู้

6. กระบวนการทำงานช่วยให้องค์กรและพนักงานมุ่งสู่หลักการของกระบวนการ โดยมีมุมมองความเข้าใจของการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก มุมมองของกระบวนการทำงาน คือ ความเข้าใจในองค์ประกอบของหน้าที่งานในแต่ละตำแหน่งถูกเชื่อมต่อกัน หรือแผนผังการไหลของกระบวนการทำงานที่แปลงปัจจัยเข้าไปสู่ผลิตภัณฑ์ที่สร้างคุณค่าต่อลูกค้า (ที่มา : e-Book สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น))

## 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

การประเมินความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง โดยการประเมินจากประเด็นสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

1) โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

2) ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงนั้น

3) ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ สูงมาก สูงปานกลาง น้อย และน้อยมาก

### ทำไมต้องพิจารณากระบวนการจากความเสี่ยง

- เพื่อสร้างความมั่นใจ และความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- เพื่อประกันความคงที่ของคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ
- เป็นการสร้างวัฒนธรรมการป้องกันและการปรับปรุง
- องค์กรที่ประสบความสำเร็จใช้แนวทาง Risk-based

(ที่มา : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ)

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้เริ่มประยุกต์ใช้แนวคิดการพิจารณาความเสี่ยงใน 2 องค์ประกอบ ได้แก่

### 1. ความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ผลิตภัณฑ์สุขภาพแต่ละประเภทนั้นมีความเสี่ยงต่อผู้บริโภคไม่เท่ากัน เช่น เปรียบเทียบระหว่าง ยาอันตราย กับ ขนมขบเคี้ยว จะเห็นได้อย่างชัดเจนว่าความรุนแรงที่เกิดจากความเสี่ยงในการบริโภคผลิตภัณฑ์ทั้ง 2 ชนิดนี้มีความแตกต่างกัน แม้แต่ในผลิตภัณฑ์เดียวกัน เช่น เครื่องสำอาง ก็มีความแตกต่างในเชิงลึกลงไปอีก ยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจนระหว่าง ครีมลดริ้วรอยรอบดวงตา กับ และ เกลือสปาเท้า ซึ่งจะเห็นได้ว่าหากพิจารณาจากบริเวณของอวัยวะที่มีการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้การทาครีมรอบดวงตาอาจมีความเสี่ยงในกรณีที่เกิดอาการไม่พึงประสงค์ได้มากกว่าการทำสปาที่ผิวหนังบริเวณเท้า หรือแม้แต่ออกกฎหมายที่บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทก็มีความเข้มข้นแตกต่างกันไป ข้อมูลเหล่านี้จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพิจารณาจัดลำดับความเสี่ยงและการให้ค่าคะแนนประกอบการคำนวณพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตออกไปสำคัญต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่อยู่ในการควบคุมดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาแล้วพบว่าทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูง และผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ทั้งนี้จำแนกได้จากการผลกระทบของการบริโภคผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ดังนี้

- หากผู้บริโภคใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแล้วมีอาการไม่พึงประสงค์รุนแรง ทำให้เกิดความพิการ เป็นอันตรายต่อชีวิต หรือมีภาวะเจ็บปวดชัดเจนในการควบคุม ดูแล ผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะถูกจัดอยู่ในประเภทที่มีความเสี่ยงสูง (ให้ค่าการคำนวณ = -1) ได้แก่ ยา วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท วัตถุอันตราย และ เครื่องมือแพทย์ (ยกเว้น spare part)

- หากผู้บริโภคใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแล้วไม่เกิดอาการไม่พึงประสงค์ ร่างกายเป็นปกติให้จัดว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งโดยมาก ได้แก่ ผลิตภัณฑ์อาหาร และ เครื่องสำอาง (ให้ค่าการคำนวณ = +1)

## 2. ความเสี่ยงจากผู้ประกอบการ

จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ทุกท่านจะทราบว่าผู้ประกอบการที่มาติดต่อกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยานั้นมีหลากหลายมาก ทั้งผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทข้ามชาติ ผู้ประกอบการรายใหญ่ภายในประเทศ หรือแม้แต่ผู้ประกอบการที่เป็นระดับรากหญ้า แตกต่างกันไปตามแต่ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ตนเองมีการผลิตสินค้าออกมาจำหน่าย การให้คะแนนแก่ผู้ประกอบการจึงประเมินจากพฤติกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการติดต่อกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เช่น เป็นผู้ประกอบที่มีความน่าเชื่อถือในระดับใด การกระทำผิดกฎหมายมีบ่อยครั้งแค่ไหน เมื่อผ่านคณะกรรมการของกองแล้วผู้ประกอบการแต่ละรายก็จะถูกจัดลำดับความเสี่ยงของตนเข้าสู่ระบบ Profile เพื่อประกอบการคำนวณผลการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตออกใบสำคัญต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งมีเกณฑ์การกำหนดค่าความเสี่ยงของผู้ประกอบการดังนี้

- ผู้ประกอบการรายใหม่ที่ยังไม่เคยติดต่อกับ อย. มาก่อน หรือ ผู้ประกอบการที่เคยมีประวัติการกระทำความผิดกฎหมายที่ อย. รับผิดชอบดูแล กลุ่มนี้จะได้รับการกำหนดค่าเสี่ยงเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง (ให้ค่าการคำนวณ = -1)
- ผู้ประกอบการที่เคยติดต่อกับ อย. มาแล้วไม่ต่ำกว่า 6 เดือนและคณะทำงานของกองด้านอาหารและยาพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้ประกอบการที่ไม่เคยกระทำความผิดใด ๆ หรือ ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลรายใหญ่ เช่น กลุ่มที่เป็นบริษัทมหาชน กลุ่มนี้จะได้รับการกำหนดค่าเสี่ยงเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ำ (ให้ค่าการคำนวณ = +1)





## สูตรการคำนวณ

Risk ผู้ประกอบการ + Risk ผลិតภัณฑ์ + Risk ตามประเภทย่อยของผลิตภัณฑ์

## วิธีการคำนวณ

ผู้ประกอบการ A มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก XXXXXXXXXXXXX มี Risk = 1

ผลิตภัณฑ์ยา ABC มี Risk = -1

ประเภทย่อยของผลิตภัณฑ์ยา มี Risk = -1

คำนวณแล้วจะได้ค่าความเสี่ยง ดังนี้  $1 + (-1) + (-1) = -1$

## วิธีการแปรผล

ค่าความเสี่ยง = 1 ผลที่ได้คือ Green Line คือ พบเจ้าหน้าที่ศุลกากรเพื่อปล่อยสินค้าได้เลย

ค่าความเสี่ยง = 0 หรือ -1 ผลที่ได้คือ Red Line คือ พบเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยา ก่อนการตรวจปล่อยสินค้า

### 3. การพัฒนาระบบแบบ Web Application

หากจะกล่าวถึงความเป็นมาของการพิจารณาอนุญาตให้นำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาตั้งแต่เริ่มต้นนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประกอบการปฏิบัติงานนั้น ในช่วงเริ่มต้นประมาณ ปี พ.ศ. 2557 ยังเป็นเพียงการบันทึกข้อมูลลงใน excel file และนำไฟล์ดังกล่าวมาส่งให้เจ้าหน้าที่ประกอบการตรวจสอบกับเอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รูปแบบการกรอกข้อมูลมิได้มีการกำหนดมาตรฐานของฟิลด์แต่อย่างใดเนื่องจากโปรแกรม Microsoft Excel เป็นโปรแกรมที่ทำงานแบบ Spreadsheet หรือตารางคำนวณซึ่งไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการยื่นคำขอนำเข้าเพื่อออกเลข LPI เท่าใดนัก แต่ด้วยข้อจำกัดหลายประการ ทั้งความสามารถของเทคโนโลยีในช่วงเวลานั้น ทักษะและความพร้อมของ

ผู้ประกอบการนำเข้าแต่ละคนที่มีความหลากหลาย การบันทึกข้อมูลค่าของอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพแต่ละรายการที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งหนี้ (Invoice) จึงเหมาะกับการบันทึกข้อมูลเป็นรายแถว (Record) โดยใช้ excel มากที่สุดและผู้ประกอบการส่วนใหญ่ก็มีทักษะการใช้โปรแกรมนี้เป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง

ต่อมาเมื่อมีการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ก้าวหน้ามากขึ้นประกอบกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยก็มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลาย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงมีแนวคิดที่จะยกระดับการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพโดยยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและพัฒนาโปรแกรมในรูปแบบ Web Application เพื่อความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ ด่านอาหารและยาทั่วประเทศ แต่การพัฒนาระบบแบบ Web Application ของสำนักงานฯ มีข้อกำหนดสำคัญประการหนึ่งคือ การแสดงผลข้อมูลที่หน้าจอจะต้องใช้เวลาไม่เกิน 3-5 วินาที เนื่องจากการพัฒนาระบบงานที่ผ่านมามากได้รับเสียงสะท้อนจากผู้ใช้งานทั้งจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งานระบบว่าโปรแกรมมีการแสดงผลที่หน้าจอล่าช้ามากบางครั้งอาจใช้เวลาสูงถึง 10 นาทีจึงแสดงผลที่ได้ ซึ่งผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่าระบบอาจเกิด Error จนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานต่อได้ เสียงสะท้อนเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศนำมาพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบงานเพื่อให้ได้ระบบที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยในส่วนของแสดงผลข้อมูลนี้มีงานวิจัยในต่างประเทศที่กล่าวถึงระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการแสดงผลข้อมูลผ่าน Web Application อาทิเช่น

- ในปี ค.ศ. 2004 มีผู้สรุปผลการทดสอบการทดสอบการยอมรับ Response time ของผู้ใช้งานที่ยอมรับได้จากการใช้งานระบบแบบ Web Application ซึ่งพบว่าผู้ใช้งานส่วนใหญ่ยินยอมที่จะให้ระบบใช้เวลาเรียกข้อมูลทั่วไปผ่านเว็บเบราว์เซอร์และแสดงผลภายใน 2-4 วินาที (Nah, 2004)

- ต่อมาในปี ค.ศ. 2014 มีผู้วิจัยอีกท่านหนึ่งได้ทำการสำรวจพฤติกรรมของผู้ใช้งานอีกครั้งพบว่า

- 1) ผู้ใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 90 มีความพึงพอใจที่ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลได้ภายใน 6 วินาทีหรือน้อยกว่า
- 2) ผู้ใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความพึงพอใจที่ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลได้ภายใน 2 วินาทีหรือน้อยกว่า (Rempel, 2014)

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงได้เริ่มพัฒนาระบบแบบ Web Application โดยประยุกต์ใช้กับระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window เป็นระบบแรก และกำหนดให้ผู้พัฒนาระบบต้องแสดงผลข้อมูลทั้งแบบที่มีการประมวลผลรายการสินค้าจำนวนมากหรือรายการสินค้าที่มีรายการเดียวก็ตามให้ได้ในระยะเวลา 3-5 วินาทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

และอีกปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ระบบทำการประมวลผลได้รวดเร็ว แม่นยำยิ่งขึ้นคือการปรับรูปแบบของการระบุเลขที่ใบอนุญาตสำหรับการค้นหาจากฐานข้อมูลการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพของ ออย. กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา นั้น การออกเลขที่ใบอนุญาตของ ออย. ในแต่ละผลิตภัณฑ์มีรูปแบบที่หลากหลาย ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน บางใบอนุญาตมีเลขที่ใบอนุญาตซึ่งประกอบด้วยตัวอักษรภาษาไทย บางใบอนุญาตเป็นภาษาอังกฤษ บ้างก็มีเครื่องหมายจุด บ้างก็เว้นวรรค ซึ่งความแตกต่างกันของรูปแบบเลขที่ใบอนุญาตนั้นทำให้เกิดปัญหาระหว่างการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อออกเลข LPI ทำให้ระบบไม่สามารถนำเลขที่ใบอนุญาตดังกล่าวไปสืบค้นได้อย่างถูกต้องเนื่องจากการบันทึกข้อมูลของผู้ประกอบการที่ผิดพลาดเพราะจะต้องระบุข้อมูลนี้ให้ถูกต้องทุกตัวอักษรตามที่บันทึกอยู่ในฐานข้อมูลการอนุญาตของ ออย. ระบบจึงจะสืบค้นเจอ ประกอบกับข้อกำหนดของกรมศุลกากรที่ให้ผู้ประกอบการต้องระบุเลขที่การอนุญาตสำหรับอ้างอิงในการนำเข้าสินค้าแต่ละรายการในระบบด้วย การแก้ปัญหานี้สามารถทำได้โดยกำหนดรหัสขึ้นมาใหม่อีกหนึ่งชุดซึ่ง ออย. เรียกรหัสนี้ว่า new code หรือ เลข U1 ในทีนี้จะขอยกตัวอย่างของผลิตภัณฑ์อาหารที่ได้รับการอนุญาตจาก ออย. คือ น้ำดื่มตราสิงห์ ถือเป็นน้ำบริโภค



ในภาชนะบรรจุจัดเป็นอาหารที่มีการกำหนดคุณภาพหรือมาตรฐาน (สบ.7) เลขที่ใบอนุญาต คือ 17-2-00141-2-0001 รหัสเลข U1 คือ U1FE0001711720014120001C ทั้งผู้ประกอบการสามารถสืบค้นเลข U1 ของผลิตภัณฑ์ตนเองที่ได้รับอนุญาตจาก อย. แล้วเพื่อประกอบการอ้างอิงในการขอ LPI ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา [www.fda.moph.go.th](http://www.fda.moph.go.th) เลือกหัวข้อ “บริการของ อย.” หัวข้อย่อย “ตรวจสอบการอนุญาต สถานที่/ผลิตภัณฑ์สุขภาพ” เมื่อระบุเงื่อนไขที่ต้องการค้นหา เช่น “น้ำดื่มตราสิงห์” จากผลิตภัณฑ์อาหาร ระบบจะแสดงข้อมูลที่ตรงตามเงื่อนไขในสืบค้น ซึ่งสามารถอธิบายวิธีการแปลงเลขที่ใบอนุญาตเป็นเลข U1 ได้ดังนี้



**ตารางที่ 2** แสดงวิธีการกำหนดรายละเอียดรหัสของแต่ละผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรหัสเลข U1

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11 - X23	X24
อักษรบังคับ		ประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ ได้แก่		ประเภทย่อยของ			รหัส		ผลิต/	เลขที่ใบอนุญาตของ	อักษร
ขึ้นต้นรหัส		อาหาร ขึ้นต้นด้วยอักษร F มาจากคำว่า Food		ผลิตภัณฑ์นั้น			จังหวัด		นำเข้า	ผลิตภัณฑ์นั้น	บังคับ
ในที่นี้อักษร		เครื่องสำอาง ขึ้นต้นด้วยอักษร C มาจากคำว่า Cosmetic		(ถ้ามี)							ปิดท้าย
U มาจาก		วัตถุอันตราย ขึ้นต้นด้วยอักษร T มาจากคำว่า Toxic									รหัส
คำว่า Public		ยา ขึ้นต้นด้วยอักษร D มาจากคำว่า Drug									
หมายถึงรหัส		วัตถุเสพติด ขึ้นต้นด้วยอักษร N มาจากคำว่า Narcotics									
ที่สามารถ		เครื่องมือแพทย์ ขึ้นต้นด้วยอักษร M มาจากคำว่า Medical									
เผยแพร่ได้		Device									
		สมุนไพร ขึ้นต้นด้วยอักษร H มาจากคำว่า Herbal									
U1		FE		000			17		1	1720014120001	C
<p>การแสดงผลเลขการอนุญาตผลิตภัณฑ์อาหารประเภท สบ.7 ในรูปแบบรหัสเลข U1 ของผลิตภัณฑ์น้ำดื่มสิงห์ ที่ U1FE0001711720014120001C ซึ่งแปลงจากเลขที่ใบอนุญาตเดิม คือ 17-2-00141-2-0001</p>											

### ตารางที่ 3 แสดงการกำหนดรหัสของแต่ละผลิตภัณฑ์สำหรับเลข U1

ผลิตภัณฑ์	รหัสนี้	ประเภทผลิตภัณฑ์
อาหาร	FE	สบ.7 และ สบ.5
	FG	อาหารทั่วไป
	FM	วัตถุดิบ
	FR	อ.16
	FL	สบ 3
เครื่องสำอาง	CM	จัดแจ้งเครื่องสำอาง
	CS	เครื่องสำอางเฉพาะครั้ง
วัตถุดิบทราย	TT	วอ.1
	TC	วอ.2
	TL	วอ.3
	TS	วัตถุดิบทรายเฉพาะครั้ง
ยา	DR	ทะเบียนยา
	DS	ยาตัวอย่าง
	DI	นยม.
	DH	เภสัชเคมีภัณฑ์
	DP	Placeblo
ยาเสพติด	N	ทะเบียนยา
	NC	อนุสัญญา
เครื่องมือแพทย์	MC	เครื่องมือแพทย์ทั่วไป, ใบบรรจุแจ้ง
		เครื่องมือแพทย์ทั่วไป, ใบบรรจุแจ้ง
	MG	(ระบบ e-Logistic เดิม)
	MR	ใบอนุญาต
	MN	ใบบรรจุแจ้งรายการละเอียด
	MD	มาตรา 27
สมุนไพร	HB	ทะเบียนสมุนไพร

#### 4. การลงนามรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อมีการพัฒนาระบบงานเป็นอิเล็กทรอนิกส์แทนการปฏิบัติงานด้วยเอกสาร กระบวนการสำคัญประการหนึ่งคือ การลงนามรับรองเอกสารดังกล่าวด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนการลงนามในกระดาษอย่างที่เคยปฏิบัติกันมา ซึ่งการลงนามด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 มาตรา 26 ได้กล่าวถึงการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เอาไว้มีใจความสำคัญสรุปได้ดังนี้

- ข้อมูลที่ใช้สร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สามารถเชื่อมโยงไปยังเจ้าของลายมือชื่อได้
- ข้อมูลที่ใช้สร้างลายมือชื่ออยู่ภายใต้การควบคุมของเจ้าของลายมือชื่อ
- สามารถตรวจพบการเปลี่ยนแปลงของลายมือชื่อ/ข้อความได้

ซึ่งข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกันผ่านระบบนี้ จะได้รับการรับรองจากหน่วยงานด้วยการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับนิติบุคคล (เทียบเท่าการลงนามโดยเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา) ซึ่งกรมศุลกากรก็จะแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ ออย. โดยการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ระดับนิติบุคคล (เทียบเท่าการลงนามโดยอธิบดีกรมศุลกากร)



## บทที่ 3 วิธีการศึกษาและพัฒนาระบบงาน

การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาระบบบริการขึ้นมาใหม่ให้ได้ตามเป้าประสงค์ที่จะลดเวลาในการบริการ เพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ ลดความเสี่ยงในการเกิดความไม่โปร่งใสในการให้บริการดังที่ได้กล่าวมาในบทก่อนหน้าแล้ว สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยากำหนดขั้นตอนต่าง ๆ ในการศึกษาและพัฒนาระบบงาน 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การสำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหา
2. ทบทวนและกำหนดเป้าประสงค์ของกระบวนการ
3. ออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ
4. การพัฒนาและทดสอบระบบ
5. การเปิดใช้งานระบบ

### 1. การสำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหา

กองด้านอาหารและยา กับ ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาให้รับผิดชอบร่วมกันพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับระบบ National Single Window ในการเชื่อมโยงข้อมูลการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพกับกรมศุลกากร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 และได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จนกระทั่งสามารถเปิดให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ในการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้า (License Per Invoice : LPI) ในเดือนพฤษภาคม 2555 โดยเริ่มจากผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง จากนั้น ขยายให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ในเวลาต่อมา คือ ผลิตภัณฑ์วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทกับยาเสพติดให้โทษที่ใช้ในทางการแพทย์ในเดือนกรกฎาคม 2556 ผลิตภัณฑ์ยาในเดือนตุลาคม 2556 และผลิตภัณฑ์อาหารประเภทนมและผลิตภัณฑ์จากนมในเดือนพฤศจิกายน 2556 การให้บริการในระยะนี้มีจุดอ่อนคือ ความล่าช้าในการออกใบรับแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้าอันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนจำกัด และยังคงให้บริการยื่นคำขอโดยส่งข้อมูลผ่านทาง excel file เรื่อยมาโดยยังไม่ได้มีการวางแผนที่จะจัดทาระบบขึ้นมารองรับการปฏิบัติงานนี้เนื่องจากการพิจารณาอนุญาตให้นำเข้าสินค้าเข้ามาได้นั้นจะต้องอาศัยฐานข้อมูลใบอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพเป็นตัวตั้งต้น

ในการตรวจสอบให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยา ซึ่งในขณะนั้นกองผลิตภัณฑ์ยังมิได้มีการพัฒนาระบบของตนเองให้สามารถเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับระบบอื่นได้ โดย excel file มีข้อจำกัดหลายด้านเพราะโดยศักยภาพแล้วก็ไม่เหมาะที่จะนำมายกระดับให้เป็นระบบงานได้

ปัญหานี้ถูกหยิบยกขึ้นเป็นปัญหาหลักของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เนื่องจากเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างชัดเจน โดยอาศัยผลจากการประชุมระหว่างสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยากับภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศจึงร่วมกับกองด้านอาหารและยา คิดค้นและหารูปแบบการให้บริการใหม่ เพื่อสร้างระบบงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม จากการวิเคราะห์ระบบที่ผ่านมาพบว่า

1. ขาดความสมดุลระหว่างอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ข้าราชการในสังกัดกองด้านอาหารและยาที่ถูกส่งตัวไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการด้านอาหารและยาเพียง 28 คน ในขณะที่มีสินค้านำเข้ากว่า 1.3 ล้านรายการต่อปี เป็นจำนวนค่าขอแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า 6,783 ค่าขอต่อเดือนโดยคิดเป็นมูลค่าสินค้ากว่า 560,000 ล้านบาท (ข้อมูลปี 2557) ซึ่งต้องการอัตรากำลังในการปฏิบัติงานมากกว่า 100 คนต่อชั่วโมง/24 ชั่วโมงต่อวัน จนเกิดเป็นสภาพขาดความสมดุลดังกล่าว

2. ไม่ใช้การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ในการตรวจข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาและดุลพินิจในการพิจารณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่แจ้งรายละเอียดของการนำเข้าสินค้าแต่ละรายการอย่างถี่ถ้วน

3. ฐานข้อมูลการอนุญาตมีขนาดใหญ่และได้รับการออกแบบไว้ (พ.ศ. 2549) อย่างไม่มีเสถียรภาพ และไม่ได้คำนึงถึงการขยายตัวของการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในอนาคต รวมทั้งระบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบที่ยากต่อการใช้งาน การขยายระบบเพื่อรองรับการบริการและการบำรุงรักษา

## 2. ทบทวนและกำหนดเป้าประสงค์ของกระบวนการ

จากข้อจำกัดที่กล่าวมาในข้างต้น กองด้านอาหารและยาจึงร่วมกับศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศทบทวนเป้าประสงค์ของกระบวนการให้บริการโดยเฉพาะการตรวจรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า จนได้ข้อสรุปดังนี้

1. การพิจารณาออกใบรับแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า (LPI) เป็นการตรวจสอบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้า ซึ่งสามารถแยกออกจากขั้นตอนการตรวจสินค้าได้ และได้รับการปรับแยกกระบวนการมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 และเป็นรูปแบบที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนขั้นตอนได้อีกแล้ว

การทำงานของเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยาเดิมนั้นกระบวนการทุกอย่างกระทำในขั้นตอนเดียว เมื่อสินค้าเข้าสู่พิธีการทางศุลกากรแล้วการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยาและเจ้าหน้าที่ด้านศุลกากรกระทำโดยเอกสารกระดาษ ไม่รองรับระบบ National Single Window ต่อมากองด้านอาหารและยาได้เริ่มต้นปรับบริการให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลการอนุญาตผ่านระบบ National Single Window ซึ่งเป็นการแยกขั้นตอนการตรวจข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพออกจากการตรวจสินค้าแล้ว

2. การประมวลผลความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จะนำเข้าเพื่อให้ได้ข้อสรุปถึงความจำเป็นที่สินค้าจะต้องได้รับการตรวจโดยเจ้าหน้าที่ในวันที่นำเข้า เป็นกระบวนการที่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลได้โดยต้องสร้างฐานข้อมูลระดับความเสี่ยงของผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Risk Ranking) ขึ้นมาเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้อ้างอิง

3. ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ระหว่างเตรียมการพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของระบบสารสนเทศให้รองรับระบบ National Single Window เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการจัดทำระบบคำขอกกลาง (Single Submission)

### 3. ออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ

ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ ใช้ข้อสรุปที่ได้มาข้างต้นในการออกแบบระบบใหม่โดยอาศัยหลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การ (Enterprise Architecture) ที่เน้นการออกแบบระบบ 4 ด้านหลัก (Domain) คือ สถาปัตยกรรมกระบวนการ (Process Architecture) สถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture) สถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) และ สถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัย (Security Architecture) ซึ่งมีเป้าหมายในการจัดระเบียบกระบวนการทำงานและระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกันโดยไม่เพิ่มภาระงานให้ผู้ปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มตามขีดความสามารถจนได้ข้อสรุปดังนี้

1. เน้นการออกแบบกระบวนการงานด้วยการจัดทำสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture) เพื่อหาข้อสรุปถึงข้อมูลที่จำเป็นในการตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า เนื่องจากการตรวจสอบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนการนำเข้าได้รับการปรับแยกกระบวนการมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 และเป็นรูปแบบที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและขั้นตอนได้อีกแล้ว

2. พัฒนาระบบการจัดระดับความเสี่ยงของผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้าเพื่อจัดทำฐานข้อมูลความเสี่ยงที่ให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลความเสี่ยงเพื่อสรุปเป็นข้อกำหนดในการตรวจสอบสินค้าในการนำเข้าแต่ละครั้ง (Shipment) งานในข้อนี้เป็นการรับผิดชอบของกองด่านอาหารและยาและจะถูกรรจเป็นฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศใหม่

กองด่านอาหารและยาได้แยกการจัดทำระบบออกเป็นสองส่วนคือ ส่วนที่ 1 กำหนดรูปแบบการจัดทำระบบการจัดการความเสี่ยงในรูปแบบการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดระดับความเสี่ยง ส่วนที่ 2 คือการจัดทำฐานข้อมูลระดับความเสี่ยง ซึ่งแยกเป็นสองระยะ

การจัดทำฐานข้อมูลระดับความเสี่ยงในระยะที่ 1 เป็นการจัดทำเพื่อให้ใช้งานได้โดยเร็วโดยยังไม่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมารองรับเต็มรูปแบบ แต่มุ่งจัดทำฐานข้อมูลระดับความเสี่ยงเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการได้จริง แต่ในระยะที่ 2 จะได้ออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดระดับความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อให้การทำงานทั้งหมดอยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนต่อไป

#### 4. การพัฒนาและทดสอบระบบ

สำหรับการพัฒนาระบบงานในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย 4 ส่วนสำคัญได้แก่

##### 1. ส่วนการลงทะเบียน

การลงทะเบียนเพื่อดำเนินการพิธีการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (กรมศุลกากรกำหนดให้เป็น **สินค้าควบคุม**) แบ่งเป็นการลงทะเบียน 2 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

1.1 การติดต่อมอบอำนาจเพื่อขอสิทธิในการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ กับ ออ.

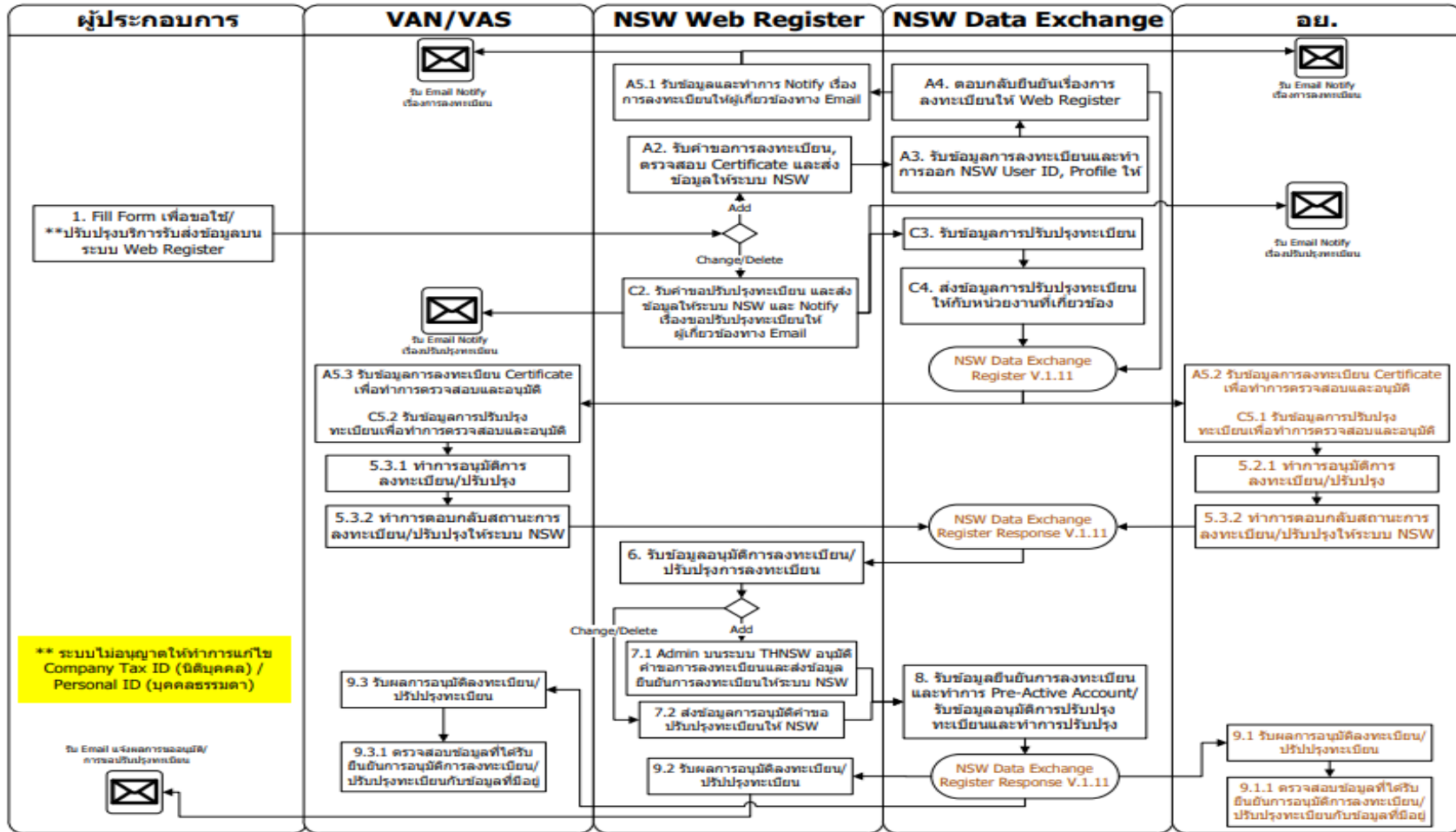
ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้ามาในราชอาณาจักรจะต้องมีใบอนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์นั้นกับ อย. ก่อน และจะต้องมาติดต่อยื่นเอกสารมอบอำนาจเพื่อขอสิทธิ์ในการยื่นคำขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบ NSW ณ กองด่านอาหารและยา เมื่อตรวจสอบเอกสารการมอบอำนาจเรียบร้อยแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการกำหนดสิทธิ์ให้แก่บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากทั้งบุคคลหรือนิติบุคคลให้ดำเนินการทำธุรกรรมดังกล่าวได้

## 1.2 การลงทะเบียนกับ NSW

NSW ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางที่ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลพิธีการศุลกากรได้กำหนดให้ผู้ประกอบการนำเข้าทุกรายทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลต้องลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวบุคคลในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับ NSW และ NSW จะส่งผ่านข้อมูลการลงทะเบียนของผู้ประกอบการแต่ละรายให้แก่หน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง เช่น อย. กรมประมง กรมวิชาการเกษตร เป็นต้น เพื่อให้หน่วยงานเหล่านี้ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลของบุคคลดังกล่าวว่ามีสิทธิขออนุญาตดำเนินการธุรกรรมตามที่ร้องขอหรือไม่

เมื่อดำเนินการทั้งข้อ 1.1 และ 1.2 เรียบร้อยแล้ว ระบบของ อย. จะรับข้อมูลการลงทะเบียนของ NSW มาตรวจสอบผลการมอบอำนาจกับฐานข้อมูลของกองด่านอาหารและยา และตอบกลับผลการพิจารณาให้ NSW ทราบ ซึ่งการตอบกลับนั้นจะเรียกกันว่า “[Response Message](#)” โดยมีคำตอบคือ ผ่าน และไม่ผ่าน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการลงทะเบียนให้ NSW ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ผู้ลงทะเบียนทราบต่อไป รายละเอียดแสดงตามภาพประกอบ

ภาพที่ 11 การเชื่อมโยงทะเบียนกลางผ่าน NSW





## 2. ส่วนการรับข้อมูลการยื่นขอนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพโดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบ Single Form ผ่าน NSW

เมื่อผู้ประกอบการนำเข้าลงทะเบียนทั้งระบบ NSW และได้รับการกำหนดสิทธิ์จากกองด่านอาหารและยาเรียบร้อยแล้ว ผู้ประกอบการสามารถเลือกยื่นคำขอนำเข้า ได้ 2 ช่องทาง คือ

2.1 ยื่นผ่านเว็บไซต์ NSW เมนู “ระบบใบแจ้งนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม” ซึ่งเป็นการบันทึกข้อมูลในรูปแบบ Web Application เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวจากผู้ประกอบการและส่งต่อมายังหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต (เช่น อย. เป็นต้น) ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้โปรแกรมนี้ เพียงแต่ทางผู้ใช้งานจะต้องจัดเตรียมลายมือชื่อดิจิทัลของตนเองให้เรียบร้อยเพื่อใช้ประกอบการยืนยันตัวบุคคลสำหรับจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานอื่น

### ภาพที่ 12 ระบบใบแจ้งนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุมผ่าน NSW

(<http://www.thainsw.net>)

เอกสาร	หน่วยงานผู้รับข้อมูล
ใบขนสินค้าออก(GDEX)	กรมศุลกากร
ใบขนสินค้าเข้า(GDIM)	กรมศุลกากร
ใบกำกับการขนย้ายสินค้า(GOODS)	กรมศุลกากร
ขอมูลยกเลิกใบขนสินค้า(CANCEL)	กรมศุลกากร
ขอมูลแจ้งของส่งออกไมครบจำนวนตามใบขนสินค้า(SHORTDCL)	กรมศุลกากร
<input checked="" type="checkbox"/> ใบแจ้งการนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



2.2 ยื่นผ่านระบบงานที่ Software House ในสังกัดชมรมข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการแห่งประเทศไทย (ชอบ.) หรือ Software House รายอื่นที่ไม่ได้สังกัดชมรมนี้ ซึ่งมีรายนามของ Software House ที่เข้าร่วมพัฒนาและผ่านการทดสอบระบบกับ อย. ในขณะนั้น ได้แก่

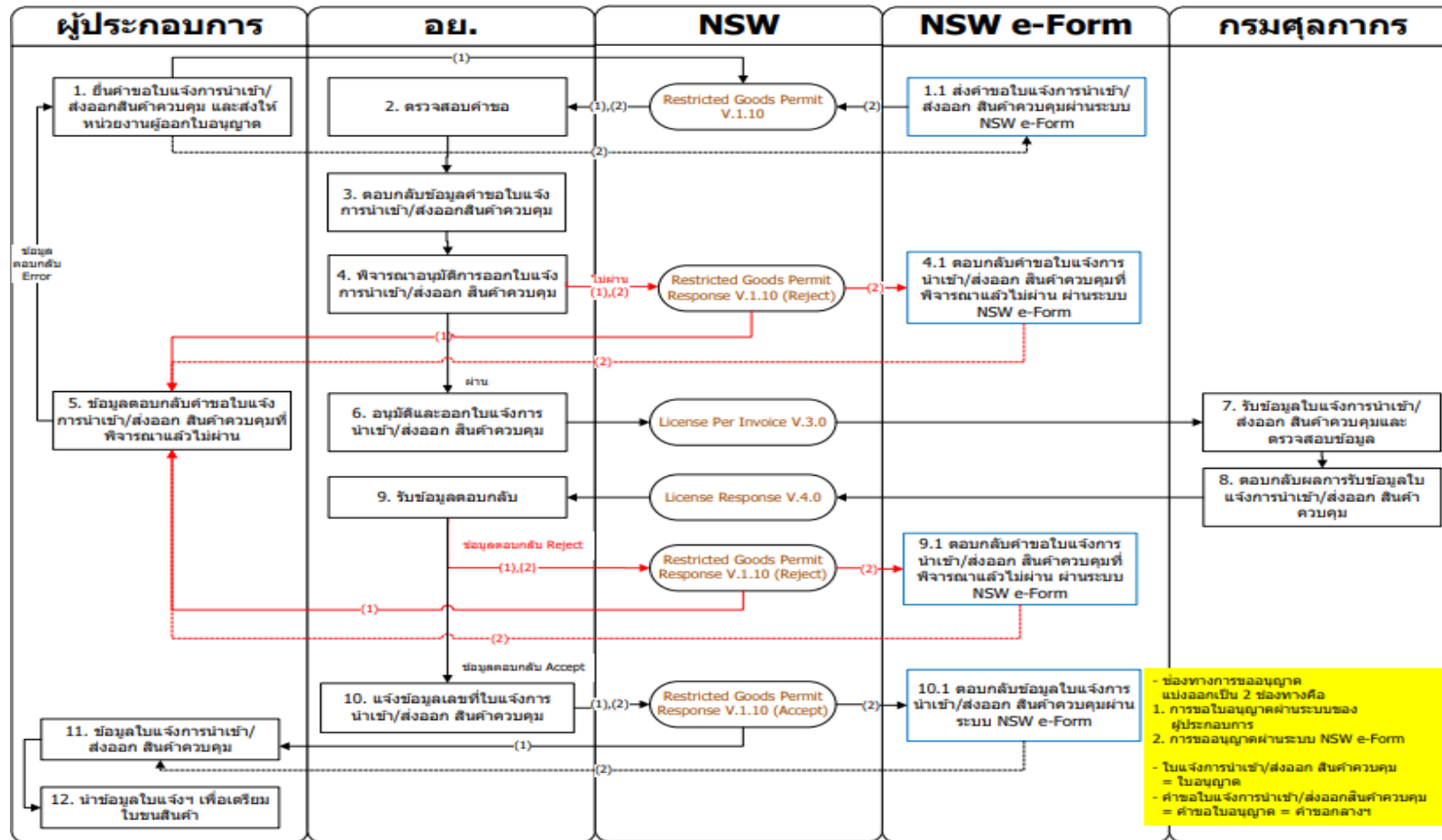
- 1) บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- 2) บริษัท ทีพีฟา อีดีไอ เซอร์วิส เซส จำกัด
- 3) บริษัท อี ดี ไอ สยาม จำกัด
- 4) บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด
- 5) บริษัท ไมโอซิส จำกัด
- 6) บริษัท คอมพิวเตอร์ ดาต้า ซิสเต็ม จำกัด
- 7) บริษัท เอ็กซิมเน็ต จำกัด
- 8) บริษัท ยูเซ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 9) บริษัท ขวัญชัย เทคโนโลยี แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- 10) บริษัท บิท โซลูชั่น แอนด์ คอนซัลแตนท์ โพรไวเดอร์ จำกัด
- 11) บริษัท เจ แอนด์ ที ซอฟท์ จำกัด
- 12) บริษัท อีดีไอ เซอร์วิส แอปพลิเคชัน จำกัด
- 13) บริษัท เค - ซอฟต์แวร์ จำกัด (ไม่ได้สังกัดชมรมฯ)

โดย Software House แต่ละรายจะมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการแตกต่างกัน เช่น

- จัดทำเป็น Dataset โดยใช้ Excel
- พัฒนาเป็นโปรแกรมแบบ Client Server
- พัฒนาเป็นโปรแกรมแบบ Web Applicaion

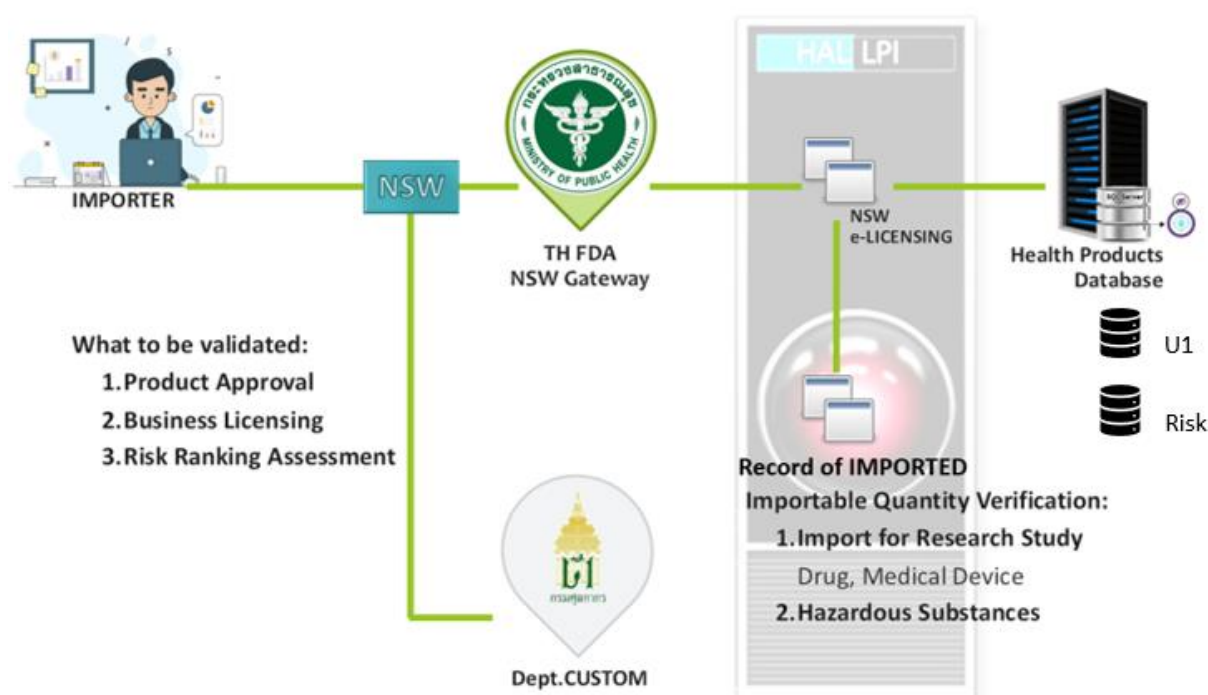
ซึ่ง Software House แต่ละรายจะคิดค่าบริการแตกต่างกันออกไปในแต่ละรูปแบบของการให้บริการ และนอกเหนือจากนี้ยังคิดค่าใช้จ่ายเป็นราย Transaction ของการส่งข้อมูลแต่ละคำขออีกด้วย

ภาพที่ 13 การเชื่อมโยงข้อมูลใบแจ้งนำเข้า/ส่งออกสินค้าควบคุมแบบ Single Form ผ่าน NSW



### 3. ระบบการตรวจสอบข้อมูลการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ ประสงค์จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรกับฐานข้อมูลใบอนุญาตของ อย.

**ภาพที่ 14** แสดงการทำงานในการตรวจสอบข้อมูลการยื่นแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
ที่ประสงค์จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรกับฐานข้อมูลใบอนุญาตของ อย.



จากภาพสามารถอธิบายได้ว่าเมื่อผู้นำเข้า (Importer) ส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาที่ระบบของ อย. แล้ว ระบบจะนำเลขที่ใบอนุญาตในรูปแบบของเลข Reformat ซึ่งขึ้นต้นด้วย U1 ตามภาพด้านล่างไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลการอนุญาตของ อย. ซึ่งการตรวจสอบนั้นจะตรวจสอบด้วยว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตภายใต้ผู้นำเข้าซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคลตามที่แจ้งมาจริงเพื่อป้องกันการแอบอ้างใช้เลขที่ใบอนุญาตของผู้อื่น จากนั้นจะตรวจสอบต่อว่า

ใบอนุญาตนั้นหมดอายุหรือไม่ และ ทำการตรวจสอบโควตาการนำเข้า (ถ้ามี) ในกรณีบางผลิตภัณฑ์เช่น วัตถุเสพติด หรือ วัตถุอันตราย ที่ต้องแจ้งปริมาณการนำเข้าในแต่ละปี เป็นต้น

**ภาพที่ 15** การอ้างอิงเลขที่ใบอนุญาตในรูปแบบเลข Reformat (U1) ที่ปรากฏในคำขอนำเข้า

```
▼ <GoodsDescription>
  <Thai>ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนสีผม</Thai>
  <English>GARNIER COLOUR NATURAL POUCH - 3.0 {MEN SHAMPOO COLOR 3.0}</English>
</GoodsDescription>
<BrandName>GARNIER</BrandName>
<Characteristic>เป็นของเหลว</Characteristic>
<TariffCode>000033059000</TariffCode>
<StatisticalCode>000</StatisticalCode>
▼ <QuantityInfo>
  <Quantity>6.000</Quantity>
  <UnitCode>PA</UnitCode>
</QuantityInfo>
<OriginCountryCode>IN</OriginCountryCode>
<Remark>000 / มาตรา 12 : อัตราการตามบัญชีท้ายประกาศกระทรวงการคลังมาตรา12ภาค2</Remark>
▼ <ProductionDetails>
  <LotNumber>N/A</LotNumber>
  ▼ <DateInfo>
    <Manufacturing>2021-07-19</Manufacturing>
    <Expiry>9999-12-31</Expiry>
  </DateInfo>
  ▼ <MeasurementInfo>
    <Measurement>60.000</Measurement>
    <UnitCode>MLT</UnitCode>
  </MeasurementInfo>
  ▼ <QuantityInfo>
    <Quantity>6.000</Quantity>
    <UnitCode>PA</UnitCode>
  </QuantityInfo>
</ProductionDetails>
▼ <Authority>
  <LicenseIssueAuthority>0994000165676</LicenseIssueAuthority>
  <LicenseNumber>U1CM00010263000247991052001371C</LicenseNumber>
</Authority>
</GoodsShipment>
```

เมื่อตรวจสอบเงื่อนไขทั้งหมดแล้ว หากข้อมูลมีความถูกต้อง Back Office จะแจ้งผลการตรวจสอบให้ Front Office ทราบเพื่อทำการออกเลข LPI พร้อมคำนวณค่าความเสี่ยงทั้งจากตัวผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการเพื่อกำหนดวิธีการตรวจปล่อยต่อไป ดังนี้

- ความเสี่ยงต่ำระบบจะคำนวณเป็น Green Line สามารถติดต่อรับสินค้าที่ด่านศุลกากรได้เลยโดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่ อย.

- ความเสี่ยงสูงระบบจะคำนวณเป็น Red Line ผู้นำเข้าต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ อย. เพื่อทำการตรวจปล่อยสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรต่อไป

เมื่อระบบของ อย. ได้ตรวจสอบข้อมูลคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพและเตรียมออก LPI เรียบร้อยแล้ว ระบบจะยังไม่แจ้งผลการออกเลข LPI ให้ผู้ประกอบการทราบแต่จะต้องส่งข้อมูลที่ได้จากคำขอและข้อมูล LPI ที่ได้จาก อย. แจ้งให้ระบบของกรมศุลกากรทราบก่อน จากนั้นระบบของกรมศุลกากรจะทำการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมตามข้อกำหนดที่ทางกรมศุลกากรต้องการ หากคำขออนุญาตไม่พบข้อผิดพลาดใด ๆ กรมศุลกากรจะมี Message ตอบ Accept กลับมา หรือหากพบข้อผิดพลาดก็จะส่งคำตอบเป็นการ Reject ให้ทราบพร้อมรายละเอียดที่เกิดขึ้น เมื่อระบบของ อย. ได้รับข้อมูลตอบเรียบร้อยแล้วจึงประมวลผลคำตอบนั้นและส่ง Message แจ้งกลับไปยังผู้ประกอบการ

### ภาพที่ 16 แสดงตัวอย่างการแจ้งเลข License Per Invoice : LPI แบบ Green Line

```

<RestrictedGoodsPermitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://ebxml.customs.go.th/XMLSchema/RestrictedGoodsPermitResponse_1_10">
  <DocumentControl>
    <MessageType>RESGPA</MessageType>
    <ReferenceNumber>PLTV82000013</ReferenceNumber>
    <RegistrationID>TH0109940001656760000010021P6</RegistrationID>
  </DocumentControl>
  <DocumentDetail>
    <Accept>
      <RestrictedGoodsPermitInfo>
        <Number>6400002914370</Number>
        <Date>2021-08-01</Date>
      </RestrictedGoodsPermitInfo>
      <LicenseIssueAuthority>0994000165676</LicenseIssueAuthority>
      <Status>ACCEPT</Status>
      <Message>Inspection Level: 1-ไม่ต้องเปิดตรวจหรือซ้กตัวอย่าง ExpiredDate 20210930</Message>
    </Accept>
  </DocumentDetail>
</DocumentControl>
</RestrictedGoodsPermitResponse>

```

เลข LPI จะถูกกำหนดให้ขึ้นต้นด้วยปี พ.ศ. 2 หลัก

Inspection Level 1 = Green Line

## ภาพที่ 17 แสดงตัวอย่างการแจ้งเลข License Per Invoice : LPI แบบ Red Line

```

▼<RestrictedGoodsPermitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns="http://ebxml.customs.go.th/XMLSchema/RestrictedGoodsPermitResponse_1_10">
  ▼<DocumentControl>
    <MessageType>RESCPA</MessageType>
    <ReferenceNumber>PMND000002661</ReferenceNumber>
    <RegistrationID>TH0109940001656760000010021P6</RegistrationID>
  ▼<DocumentDetail>
    ▼<Accept>
      ▼<RestrictedGoodsPermitInfo>
        <Number>6400002914397</Number>
        <Date>2021-08-01</Date>
      </RestrictedGoodsPermitInfo>
      <LicenseIssueAuthority>0994000165676</LicenseIssueAuthority>
      <Status>ACCEPT</Status>
      <Message>Inspection Level: 3-ประสงค์ตรวจสอบเอกสารและ/หรือ ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ศุลกากรก่อนการตรวจปล่อย ExpiredDate 20210930</Message>
    </Accept>
  </DocumentDetail>
</DocumentControl>
</RestrictedGoodsPermitResponse>
  
```

Inspection Level 3 = **Red Line**

สำหรับกรณีที่ระบบตรวจพบข้อผิดพลาด (Error) และไม่สามารถออกหมายเลข LPI ให้ได้นั้น ระบบจะมีการตอบกลับให้ผู้นับคำขอทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ซึ่งข้อผิดพลาดที่พบในระบบนั้นมีความหลากหลายแตกต่างกันออกไป ซึ่งจะขอสรุปข้อผิดพลาดที่พบเป็นส่วนใหญ่เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

**ภาพที่ 18** แสดงข้อผิดพลาดที่พบจากการยื่นคำขอนำเข้าของผู้ประกอบการ  
(ข้อมูลการบำรุงรักษาระบบฯ เดือนพฤษภาคม 2564 เฉพาะ 15 อันดับแรก)

#	Error Message	จำนวน	%
1	ไม่พบข้อมูลเลขที่ใบสำคัญ	303	1.25%
2	มีข้อมูล Invoice ซ้ำกับคำขออื่น	258	1.06%
3	เลขที่ใบสำคัญหมดอายุ	256	1.06%
4	Characteristic must have value	159	0.66%
5	Cert. ไม่ตรงกับข้อมูล	131	0.54%
6	วันที่มอบอำนาจหมดอายุ	119	0.49%
7	เลขที่อ้างอิงคำขอฯ ผ่านการอนุมัติไปแล้ว	103	0.42%
8	ไม่พบข้อมูลผู้มอบอำนาจ	72	0.30%
9	Destination Country Code must have value	63	0.26%
10	ไม่พบรายละเอียดผลิตภัณฑ์	50	0.21%
11	License No must have value	38	0.16%
12	Quantity Unit Code is incorrect	38	0.16%
13	Production - Quantity Unit Code is incorrect	37	0.15%
14	พบเอกสารใบคำขอฯ อยู่ระหว่างดำเนินการอนุมัติฯ	35	0.14%
15	หน่วยปริมาณ/น้ำหนักไม่ตรงกับใบอนุญาต	34	0.14%

จากภาพข้างต้นเป็นการแสดงข้อผิดพลาดที่ผู้ประกอบการนำเข้ายื่นคำขอนำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาให้ อย. ตรวจสอบ ซึ่ง Error Message ลำดับที่ 1-3, 5-8 และ 10 ซึ่งเป็นข้อความภาษาไทยที่อ่านแล้วเข้าใจได้ง่ายนั้นเป็น Error Message ที่แจ้งโดยระบบการตรวจสอบของ อย. ทั้งจาก Back Office และ Front Office ส่วน Error Message ลำดับที่ 4, 9, 11-13 เป็นการแจ้งข้อผิดพลาดภายหลังจากที่ อย. ตรวจสอบแล้วและส่งข้อมูลคำขอให้ระบบของกรมศุลกากรตรวจสอบเพิ่มเติม ซึ่ง Error Message ของกรมศุลกากรจะเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด ทำให้สามารถแยกแยะได้ชัดเจนว่าเกิดข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานใด



## ภาพที่ 19 แสดงผลการตอบกลับกรณีพบข้อผิดพลาดในการยื่นคำขอนำเข้า

```
▼ <RestrictedGoodsPermitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://ebxml.customs.go.th/XMLSchema/RestrictedGoodsPermitResponse_1_10">
  ▼ <DocumentControl>
    <MessageType>RESGPR</MessageType>
    <ReferenceNumber>PBVE000762776</ReferenceNumber>
    <RegistrationID>TH0109940001656760000010021P6</RegistrationID>
    ▼ <DocumentDetail>
      ▼ <Reject>
        <ItemNumber>1</ItemNumber>
        <ErrorCode>VALT-00006</ErrorCode>
        <Message>ไม่พบข้อมูลเลขที่ใบสำคัญ</Message>
      </Reject>
    </DocumentDetail>
  </DocumentControl>
</RestrictedGoodsPermitResponse>
```

ตัวอย่างข้อผิดพลาดที่ตรวจพบโดยระบบของ ออย.

```
▼ <RestrictedGoodsPermitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://ebxml.customs.go.th/XMLSchema/RestrictedGoodsPermitResponse_1_10">
  ▼ <DocumentControl>
    <MessageType>RESGPR</MessageType>
    <ReferenceNumber>PLPG000762862</ReferenceNumber>
    <RegistrationID>TH0109940001656760000010021P6</RegistrationID>
    ▼ <DocumentDetail>
      ▼ <Reject>
        <ItemNumber>0</ItemNumber>
        <ErrorCode>VALT-00012</ErrorCode>
        <Message>วันที่มอบอำนาจหมดอายุ โปรดติดต่อสำนักด่านอาหารและยา เนื่องจากข้อมูลยังไม่ถูกต้องจึงไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ</Message>
      </Reject>
    </DocumentDetail>
  </DocumentControl>
</RestrictedGoodsPermitResponse>
```

ตัวอย่างข้อผิดพลาดที่ตรวจพบโดยระบบของ ออย.

```
▼ <RestrictedGoodsPermitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://ebxml.customs.go.th/XMLSchema/RestrictedGoodsPermitResponse_1_10">
  ▼ <DocumentControl>
    <MessageType>RESGPR</MessageType>
    <ReferenceNumber>PNCG000762501</ReferenceNumber>
    <RegistrationID>TH0109940001656760000010021P6</RegistrationID>
    ▼ <DocumentDetail>
      ▼ <Reject>
        <ItemNumber>1</ItemNumber>
        <ErrorCode>RESGP-123</ErrorCode>
        <Message>Characteristic must be value</Message>
      </Reject>
    </DocumentDetail>
  </DocumentControl>
</RestrictedGoodsPermitResponse>
```

ตัวอย่างข้อผิดพลาดที่ตรวจพบโดยระบบของกรมศุลกากร

#### 4. ระบบการตรวจสอบสินค้าร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น

เมื่อผู้ประกอบการนำเข้าได้รับ Message ตอบกลับแจ้งเลข LPI แล้ว ผู้ประกอบการสามารถนำเลขดังกล่าวไประบุในใบขนสินค้าขาเข้าเพื่อเตรียมดำเนินการทางศุลกากรต่อไป โดยในการตอบกลับหมายเลข LPI แต่ละ Invoice นั้นจะมี Inspection Level แจ้งไปด้วยเสมอซึ่งในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มี 2 กรณี คือ Green Line และ Red Line เท่านั้นไม่มีกรณีอื่น หากผู้ประกอบการรายใดที่มีผล Inspection Level เป็น Red Line นั้นหมายความว่าผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการติดต่อหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตรายนั้น เพื่อให้ทำการตรวจสอบสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรหรือหน่วยงานภาครัฐอื่น (Other Government Agency : OGA) ที่กำกับดูแลสินค้านำเข้าด้วย

ภายหลังเมื่อผู้ประกอบการนำเข้าได้จัดทำใบขนสินค้าขาเข้าและดำเนินการเสียภาษีศุลกากรเรียบร้อยแล้ว ระบบของกรมศุลกากรจะทำการส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าเฉพาะกรณีที่ต้องมีการตรวจสอบสินค้าร่วม (Red Line) ผ่าน NSW เข้ามาสู่ระบบของ ออย. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาที่ปฏิบัติงานอยู่หน้าด่านเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบปล่อยสินค้า/เปิดตรวจชักตัวอย่าง เพื่อส่งเข้าห้องปฏิบัติการต่อไป

**ภาพที่ 20** แสดงหน้าจอรายการข้อมูลใบอนุญาตนำเข้าที่รอการบันทึกผลตรวจร่วมโดยเจ้าหน้าที่กองด่านอาหารและยา

ระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้า – ส่งออก ผ่านช่องทาง NSW  
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

ผู้ใช้ระบบ นางสาว แก้วดา แดงอ่อน  
[ ออกจากระบบ ]  
(สำหรับเครื่อง Production)

ข้อมูลลงทะเบียนกลาง ▼
License Per Invoice ▼
ผลการตรวจร่วม ▼
นำเข้าข้อมูลใบอนุญาต ▼
ข้อมูลส่ง/รับ ▼
ตั้งค่าระบบ ▼
เซอร์วิส ▼

**บันทึกผลการตรวจร่วม - นำเข้า**

สถานะ	ผลการตรวจ	วันที่รับข้อมูล	เลขที่ใบอนุญาต	ผู้ประกอบการ	วันที่นำเข้า	ประเทศต้น...	ประเทศต้นทาง	สถานที่ตรวจปล่อย	ค่า
3-รอบันทึกผลการตรวจร่วม	A-ตรวจสอบความถูกต้องแล้วผ่าน	13/08/2021 15:32:08	A0130640811859	เลขประจำผู้เสียภาษี:0105536030123	15/08/2021 00:00:00	CHINA	CHINA	1191 - คลังสินค้า บ.การันไทย จำกัด(มหาชน)	1190 - สน สุวรรณภูมิ
3-รอบันทึกผลการตรวจร่วม	A-ตรวจสอบความถูกต้องแล้วผ่าน	13/08/2021 15:59:38	A0130640809267	เลขประจำผู้เสียภาษี:0105546124678	14/08/2021 00:00:00	MALAYSIA	MALAYSIA	5801 - ด่านศุลกากร สะเดา (ศก.4)	5801 - ค่า สะเดา (ศก)
3-รอบันทึกผลการตรวจร่วม	A-ตรวจสอบความถูกต้องแล้วผ่าน	13/08/2021 15:59:38	A0130640812570	เลขประจำผู้เสียภาษี:0105546124678	14/08/2021 00:00:00	MALAYSIA	MALAYSIA	5801 - ด่านศุลกากร สะเดา (ศก.4)	5801 - ค่า สะเดา (ศก)
3-รอบันทึกผลการตรวจร่วม	A-ตรวจสอบความถูกต้องแล้วผ่าน	13/08/2021 16:03:11	A0130640812971	เลขประจำผู้เสียภาษี:0343560003072	13/08/2021 00:00:00	LAO REPUBLIC	LAO REPUBLIC	4001 - ด่านศุลกากรช่องเม็ก (ศก.2)	4001 - ค่า เม็ก (ศก.2)
3-รอบันทึกผลการตรวจร่วม	A-ตรวจสอบความถูกต้องแล้วผ่าน	13/08/2021 16:03:11	A0130640812076	เลขประจำผู้เสียภาษี:3180490000600	13/08/2021 00:00:00	MYANMAR	MYANMAR	2030 - ด่านพรมแดนสิงขร	2001 - ค่า ประจวบคีรี

1 2 3 4 5 ...
1 - 10 of 243 items

## ภาพที่ 21 แสดงหน้าจอข้อมูลใบอนุญาตสำหรับเจ้าหน้าที่บันทึกเหตุผลประกอบการตรวจปล่อยสินค้า

รายการในใบอนุญาต  
A0130640811859

กรุณาเลือกการแสดงผล:  แสดงเฉพาะใบอนุญาตของ อย.  แสดงรายการทุกรายการ

<input type="checkbox"/>	ไม่...	เหตุผล/เงื่อนไข	Action หลังไม่ผ่าน	เลขที่ LPI	ลำดับ	เลขที่ใบอนุญาต	ชื่อสินค้า
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			6400002927155	1	U1DR1C1072640000711C	COVID-19 VACCINE (VERCELL),INACTIVATED (COVI No.1C 7/64(NBC)-วัคซีนป้องกัน COVID-19

กลับสู่หน้าจอก่อนหน้านี้

บันทึกผลการตรวจรวม







## ภาพที่ 22 แสดงหน้าจอการส่งข้อมูลผลการตรวจร่วมของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไปยังกรมศุลกากร

ข้อมูลลงทะเบียนกลาง ▾ License Per Invoice ▾ ผลการตรวจร่วม ▾ นำเข้าข้อมูลใบขนสินค้า ▾ ข้อมูลส่ง/รับ ▾ ตั้งค่าระบบ ▾ เซอร์วิส ▾

สถานะข้อมูลส่ง

XML คำตอบผลการตรวจร่วมของใบขนสินค้าฉบับนั้น

สร้างข้อมูลเพื่อส่งใหม่ | ส่งข้อมูลเดิมซ้ำ

<input type="checkbox"/>	วันที่รับข้อมูล	ประเภทเอกสาร	เลขที่เอกสาร	NSW Recipient Id	ชื่อไฟล์ XML	ขนาดไฟล์ XML	สถานะ	วันที่ส่งข้อมูล	ข้อผิดพลาดในการส่ง
<input type="checkbox"/>	13/08/2021 16:12:41	OGIRIM-ผลการตรวจร่วม	6400002925545	TH01099400016301...		4.66	2-ส่งข้อความสำเร็จแล้ว	13/08/2021 16:13:00	
<input type="checkbox"/>	13/08/2021 16:11:40	OGIRIM-ผลการตรวจร่วม	6400002922522	TH01099400016301...		4.67	2-ส่งข้อความสำเร็จแล้ว	13/08/2021 16:11:59	
<input type="checkbox"/>	13/08/2021 16:11:40	OGIRIM-ผลการตรวจร่วม	6400002928301	TH01099400016301...		4.66	2-ส่งข้อความสำเร็จแล้ว	13/08/2021 16:11:59	
<input type="checkbox"/>	13/08/2021 16:11:09	OGIRIM-ผลการตรวจร่วม	6400002927947	TH01099400016301...		4.65	2-ส่งข้อความสำเร็จแล้ว	13/08/2021 16:11:28	
<input type="checkbox"/>	13/08/2021 16:10:39	OGIRIM-ผลการตรวจร่วม	6400002926242	TH01099400016301...		4.66	2-ส่งข้อความสำเร็จแล้ว	13/08/2021 16:10:58	
<input type="checkbox"/>	13/08/2021 16:08:37	OGIRIM-ผลการตรวจร่วม	6400002926084	TH01099400016301...		4.66	2-ส่งข้อความสำเร็จแล้ว	13/08/2021 16:08:57	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 1 - 10 of 1099 items

## ภาพที่ 23 แสดงหน้าจอข้อมูลผลการตรวจร่วมในรูปแบบ XML

```
▼ <OGAInspectionResult xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns="http://ebxml.customs.go.th/XMLSchema/OGAInspectionResultMsg_1_00">
  ▼ <DocumentControl>
    <DocumentType>OGIRIM</DocumentType>
    ▼ <LicenseInfo>
      <Number>6400002925545</Number>
      <TaxNumber>0994000165676</TaxNumber>
      <Date>2021-08-11</Date>
    </LicenseInfo>
    ▼ <CompanyInfo>
      <TaxNumber>0105546124678</TaxNumber>
    </CompanyInfo>
    <DeclarationNumber>A0130640809267</DeclarationNumber>
    <RegistrationID>TH0109940001656760000010021P6</RegistrationID>
    ▼ <MessageDetail>
      ▼ <InspectionResult>
        <ApproveReleaseStatus>1</ApproveReleaseStatus>
        <Message>อนุมัติให้ผ่าน</Message>
        ▼ <AuthorityInfo>
          <TaxNumber>1929900103301</TaxNumber>
          <Name>น.ส. กนกวรรณ จิตต์พงษ์</Name>
        </AuthorityInfo>
      </InspectionResult>
    </MessageDetail>
  </DocumentControl>
  ▼ <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" Id="DSIG1">
    ▼ <SignedInfo>
      <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments"/>
      <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
      ▼ <Reference URI="">
        ▼ <Transforms>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
        </Transforms>
        <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
        <DigestValue>d3xaWMDonn6dPwoOX3Vcp8ioR+Q=</DigestValue>
      </Reference>
    </SignedInfo>
    <SignatureValue>PZ6si90xk0ifoP0hqGQRzJYt3gxuPfovKtVlBffPOHw1MKLh512PZWWWP7Fkl5n4BcECb1aX1xqNy7w8GN8W70feeBxo7uUS4a/TbAqXtjkoi0Ykv5upHubm2d4W40gKQvp7Kg5fTEkP0Qb3gqR9zrX4PD0pQdf</SignatureValue>
  </Signature>
</OGAInspectionResult>
```

ลงลายมือชื่อดิจิทัลในทุกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อยืนยันผลการตรวจร่วมจากเจ้าหน้าที่ อย.

ภาพที่ 24 แสดงหน้าจอข้อมูลที่ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยืนยันการส่งข้อมูล

```
▼ <KeyInfo>
  ▼ <X509Data>
    <X509Certificate>MIIHPTCCBSWgAwIBAgIQJg3B4aaNKrGtEzsBX8ARQjANBgkqhkiG9w0BAQ0FADBXMRUwEwYDVQQDEwxJKVUIENBIC0;
  </X509Data>
</KeyInfo>
▼ <Object>
  ▼ <SignatureProperties xmlns="">
    ▼ <SignatureProperty Id="TIMESTAMP1" Target="#DSIG1">
      ▼ <SigningTime>
        <GeneralizedTime>20210813160841+0700</GeneralizedTime>
      </SigningTime>
    </SignatureProperty>
  </SignatureProperties>
</Object>
</Signature>
</OGAInspectionResult>
```

ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ระดับกรมเพื่อยืนยัน  
การส่งข้อมูลให้แก่กรมศุลกากร



ในส่วนของการทดสอบระบบการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพนั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการนำเข้าทั้งรายเล็กรายใหญ่ในการขอเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อทดสอบการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบของ Software House แต่ละรายซึ่งมีรายชื่อผู้ประกอบการที่เข้าร่วมทดสอบระบบทั้ง 41 ราย ดังปรากฏข้อมูลในตารางด้านล่าง

**ตารางที่ 4** รายชื่อผู้ประกอบการนำเข้าที่เข้าร่วมทดสอบการยื่นคำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ที่	หน่วยงาน	จำนวนคำขอ
1	บริษัท ธันย์ชนก อิมพอร์ต เอ็กซ์พอร์ต จำกัด	655
2	บริษัท เอลก้า (ประเทศไทย) จำกัด	479
3	บริษัท คู้ก เมดิคอล (ประเทศไทย) จำกัด	112
4	บริษัท เอส.จี.ฟาร์อีสเทิร์น จำกัด	137
5	บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด	269
6	บริษัท ไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	103
7	บริษัท ฟู้ด แอนด์ คอสเมติก ซิสเท็มส์ จำกัด	92
8	บริษัท ดูเม็กซ์ จำกัด	109
9	บริษัท เจียมพัฒนาพลังงาน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	97
10	บริษัท สมบัติศิริมารีน จำกัด	15
11	บริษัท ชาเนล (ประเทศไทย) จำกัด	207
12	บริษัท เมติก้าเมต จำกัด	165
13	บริษัท ออลเฟรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	48
14	ห้างหุ้นส่วน เอเชียเคมีเวชภัณฑ์ จำกัด	7
15	บริษัท ที.โอ.เคมีคอลส์ (๑๙๗๙) จำกัด	29
16	บริษัท ไทยกูลิโกะ จำกัด	6
17	บริษัท ควอลิตี้ฟู้ดส์ ซัพพลาย จำกัด	20
18	บริษัท สตาร์ฟู้ดส์ อินดัสตรีส์ จำกัด	19

ที่	หน่วยงาน	จำนวนคำขอ
19	บริษัท ไทยนิสชิน เซฟุง จำกัด	174
20	บริษัท คิบุเน (ไทยแลนด์) จำกัด	19
21	บริษัท แอลเอฟ เอเชีย (ประเทศไทย)	24
22	บริษัท อีดีไอ สยาม จำกัด	112
23	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	7
24	บริษัท เจ็บเซ่น แอนด์ เจ็สเซ่น อินกรีเดียนส์ (ที) จำกัด	32
25	บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด	15
26	บริษัท เดอร์ลิน เอเชีย จำกัด	102
27	บริษัท แก๊สโซลมิทไคลน์ (ประเทศไทย) จำกัด	23
28	บริษัท แอ็บบี จำกัด	1
29	บริษัท โกลด์เด็น โคสท์ เทรดิง จำกัด	54
30	บริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด	62
31	บริษัท คอมพิวเตอร์ ดาต้า ซิสเต็ม จำกัด	3
32	บริษัท ซีโน-แปซิฟิกเทรดิง (ไทยแลนด์) จำกัด	1
33	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด	4
34	บริษัท บอช แอนด์ ลอมป์ (ประเทศไทย) จำกัด	21
35	บริษัท มอนเดลีช อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด	1
36	บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด	2
37	บริษัท ลอรีอัล (ประเทศไทย) จำกัด	2
38	บริษัท สยามโภชนากร จำกัด	34
39	บริษัท สยามร่วมมิตร จำกัด	11
40	บริษัท ฮานามิ ฟู้ดส์ จำกัด	72
41	บริษัท อี-คัสตอมเซอร์วิส จำกัด	3
	รวมทั้งสิ้น (คำขอ)	3,348

ทั้งหมดที่กล่าวมานี้คือกระบวนการพัฒนาระบบที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะต้องดำเนินการให้ครบทุกกระบวนการจึงจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการอนุญาตให้นำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพและการตรวจปล่อยสินค้าโดยเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาได้ ซึ่งเมื่อผู้เกี่ยวข้องทั้งเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร Software House ผู้พัฒนาระบบทุกรายรวมถึงผู้ประกอบการซึ่งเป็นอาสาสมัครได้ร่วมกันทดสอบการรับ-ส่งข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะได้มีการจัดประชุมชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ประกอบการนำเข้าและเจ้าหน้าที่ด่านอาหารและยาเป็นระยะ ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการยื่นขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพซึ่งเป็นการทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยในส่วนการฝึกอบรมวิธีการใช้งานระบบเพื่อบันทึกข้อมูลนั้นแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. การบันทึกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ Thai NSW จัดอบรมโดยสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

ภาพที่ 25 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ Thai NSW



2. การบันทึกข้อมูลผ่านระบบของ Software House แต่ละราย จัดอบรมโดย Software House ที่ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการ

## 5. การเปิดใช้งานระบบ

เมื่อการพัฒนาและทดสอบระบบดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจัดฝึกอบรมให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ด้านอาหารและยาซึ่งเป็นผู้ตรวจปล่อยสินค้าเท่านั้น เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นมีเพียงส่วน Front Office สำหรับเจ้าหน้าที่ แต่การรับข้อมูลการนำเข้าสินค้ามาจาก 2 ช่องทางที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นจึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของระบบที่จะจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ประกอบการโดยตรง โดยกองด้านอาหารและยากำหนดให้ด้านใหญ่ในกรุงเทพมหานครทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านท่าเรือ และด้านลาดกระบัง เป็นด้านนำร่องในการตรวจสอบสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ NSW โดยในแต่ละเดือนนั้นจะมีสินค้าที่ต้องผ่านพิธีการศุลกากรและ อย. ต้องตรวจสอบสินค้าดังกล่าวร่วมกับหน่วยงานอื่นจำนวนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 15,000 ใบขนต่อเดือน และในปี พ.ศ. 2562 ได้เปิดให้มีการตรวจสอบสินค้าร่วมจากด้านอาหารและยาครบทุกด้านทั่วประเทศ ทำให้เกิดการยกระดับการให้บริการในภาครัฐที่รวดเร็วและเป็นอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสนองต่อนโยบายการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลที่เห็นผลชัดเจนมากที่สุดเนื่องจากการบูรณาการการทำงานร่วมกันครบถ้วนทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

เมื่อได้ดำเนินการศึกษา พัฒนา และทดสอบระบบงานเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงประกาศเปิดใช้งานระบบทั้งหมดตั้งแต่การยื่นคำขอเลข LPI ไปจนถึงกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าร่วมกับกรมศุลกากร ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมสถิติผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

**ตารางที่ 5** แสดงปริมาณข้อมูล Inbound Transaction ที่เข้าสู่ระบบของ อย. ผ่าน NSW  
(ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2566)

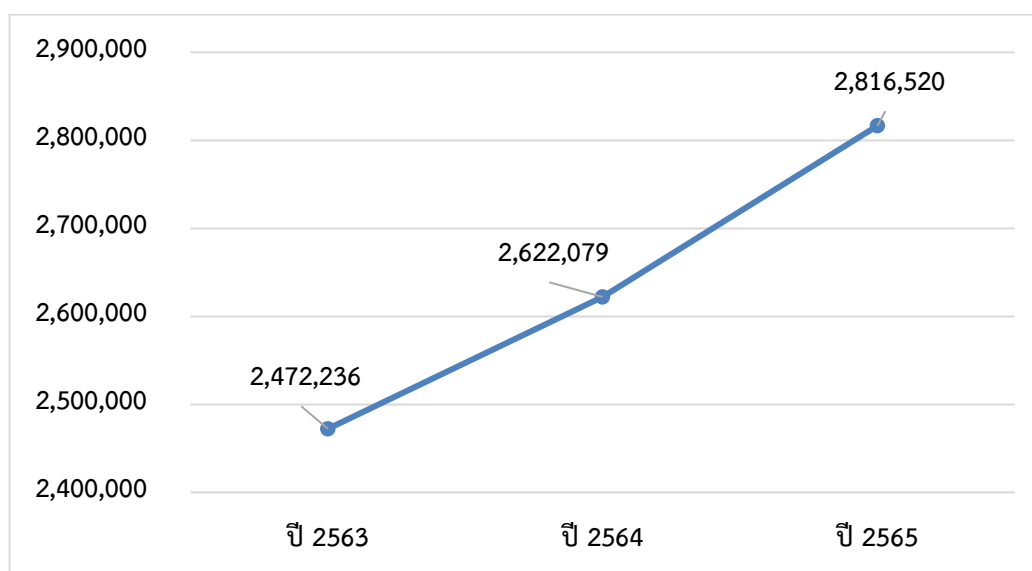
เดือน/ปี พ.ศ.	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
มกราคม	236,362	216,649	243,587
กุมภาพันธ์	191,549	198,301	199,238
มีนาคม	211,789	242,440	261,406
เมษายน	171,824	214,201	226,615
พฤษภาคม	176,611	199,312	216,778
มิถุนายน	187,689	210,643	226,593
กรกฎาคม	197,309	203,221	218,839
สิงหาคม	205,894	224,125	258,943
กันยายน	220,053	231,093	244,959
ตุลาคม	220,076	211,764	228,543
พฤศจิกายน	214,834	224,847	243,736
ธันวาคม	238,246	245,483	247,283
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,472,236</b>	<b>2,622,079</b>	<b>2,816,520</b>

**หมายเหตุ** หน่วย คือ Transaction

**ภาพที่ 26** กราฟแสดงปริมาณข้อมูล Inbound Transaction ที่เข้าสู่ระบบของ ออย. ผ่าน NSW



**ภาพที่ 27** กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูล Inbound Transaction ที่เข้าสู่ระบบของ ออย. ผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565



**ตารางที่ 6** แสดงปริมาณข้อมูล Outbound Transaction ที่ส่งออกจากระบบของ ออย.

ผ่าน NSW

(ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2566)

เดือน/ปี พ.ศ.	2563	2564	2565
มกราคม	120,933	110,515	121,914
กุมภาพันธ์	98,050	101,265	99,562
มีนาคม	108,169	123,955	130,646
เมษายน	87,675	109,474	113,333
พฤษภาคม	89,909	102,020	108,406
มิถุนายน	95,681	107,675	113,335
กรกฎาคม	100,486	103,539	109,432
สิงหาคม	104,967	114,456	129,469
กันยายน	112,130	118,018	122,307
ตุลาคม	112,287	108,026	114,132
พฤศจิกายน	109,633	114,779	121,843
ธันวาคม	121,476	125,638	123,645
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b><u>1,261,396</u></b>	<b><u>1,339,360</u></b>	<b><u>1,408,024</u></b>

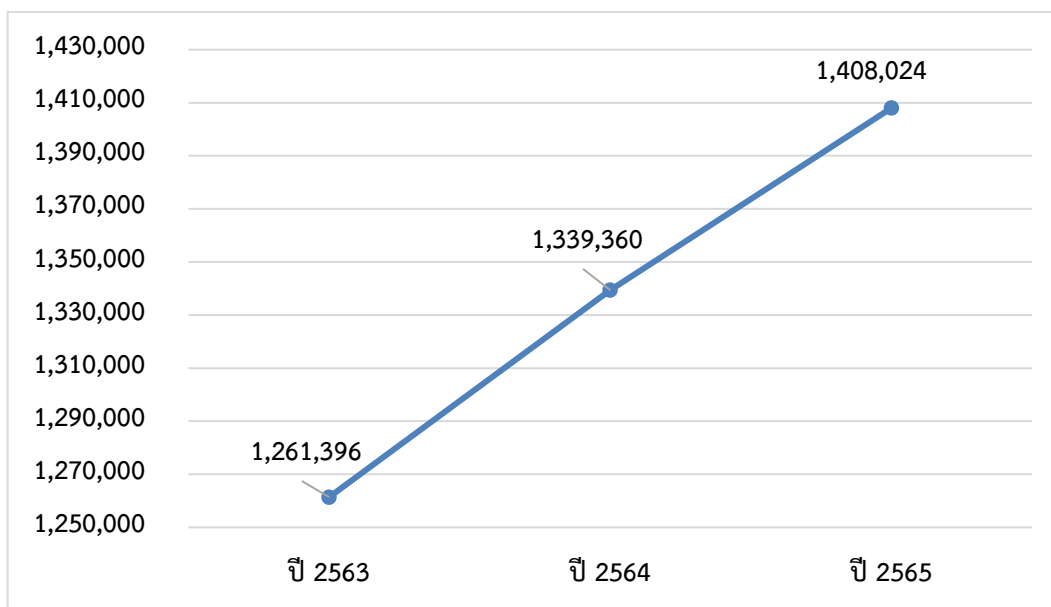
**หมายเหตุ** หน่วย คือ Transaction



**ภาพที่ 28** กราฟแสดงปริมาณข้อมูล Outbound Transaction ที่ส่งออกจากระบบของ ออย. ผ่าน NSW



**ภาพที่ 29** กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูล Outbound Transaction ที่ส่งออกจาก ระบบของ ออย. ผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565

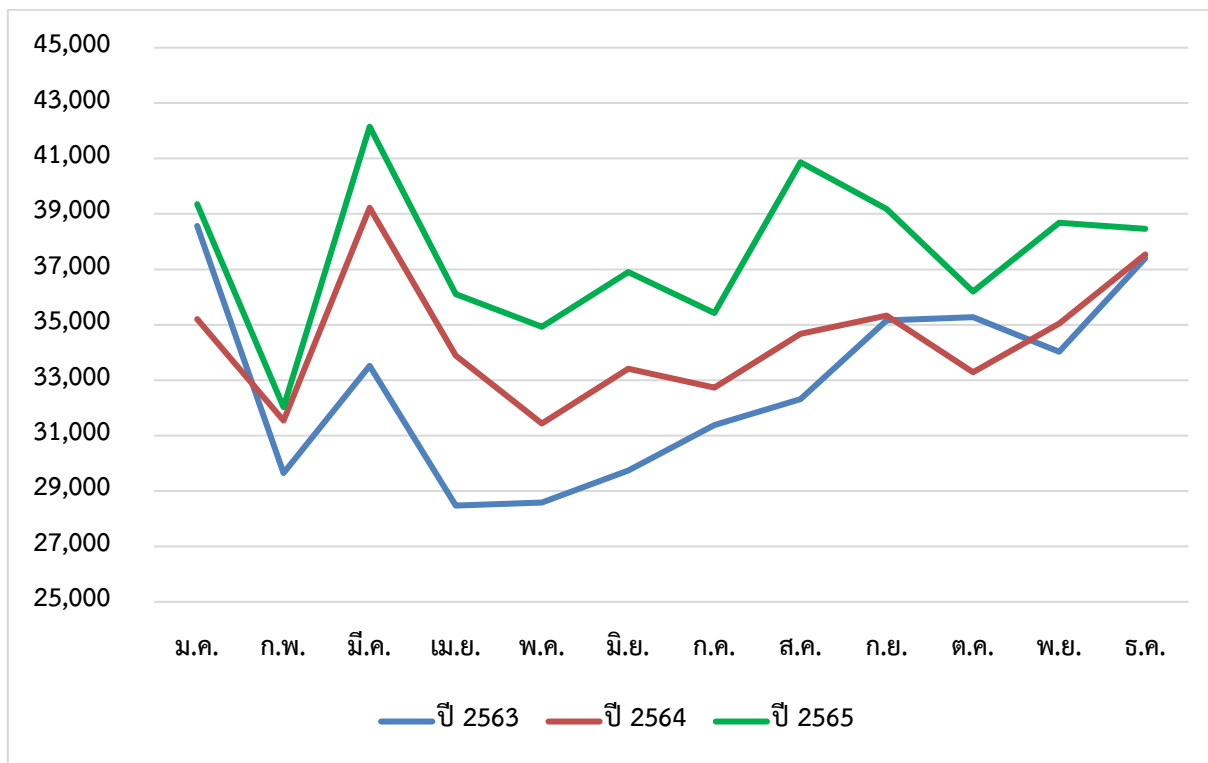


**ตารางที่ 7** แสดงปริมาณข้อมูลคำขอกกลางจากผู้ประกอบการที่เชื่อมโยงผ่าน NSW  
(ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2566)

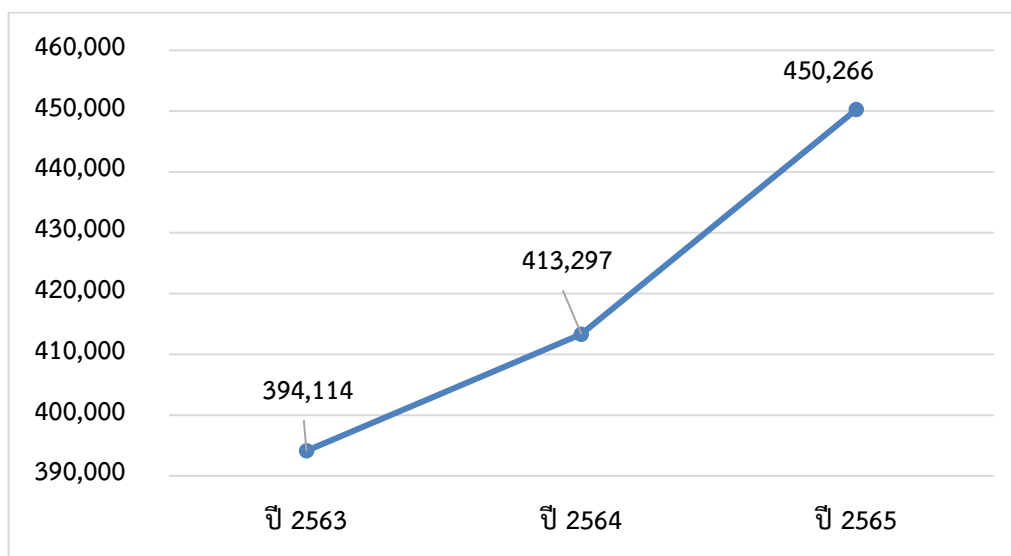
เดือน/ปี พ.ศ.	2563	2564	2565
มกราคม	38,565	35,203	39,351
กุมภาพันธ์	29,652	31,537	32,026
มีนาคม	33,521	39,224	42,148
เมษายน	28,475	33,886	36,110
พฤษภาคม	28,582	31,436	34,922
มิถุนายน	29,745	33,419	36,900
กรกฎาคม	31,386	32,730	35,423
สิงหาคม	32,321	34,671	40,867
กันยายน	35,157	35,331	39,180
ตุลาคม	35,275	33,286	36,200
พฤศจิกายน	34,031	35,041	38,681
ธันวาคม	37,404	37,533	38,458
รวมทั้งสิ้น	<b><u>394,114</u></b>	<b><u>413,297</u></b>	<b><u>450,266</u></b>

หมายเหตุ หน่วย คือ คำขอ

**ภาพที่ 30** กราฟแสดงปริมาณข้อมูลค่าชอกกลางจากผู้ประกอบการที่เชื่อมโยงผ่าน NSW



**ภาพที่ 31** กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูลค่าชอกกลางจากผู้ประกอบการที่เชื่อมโยงผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565



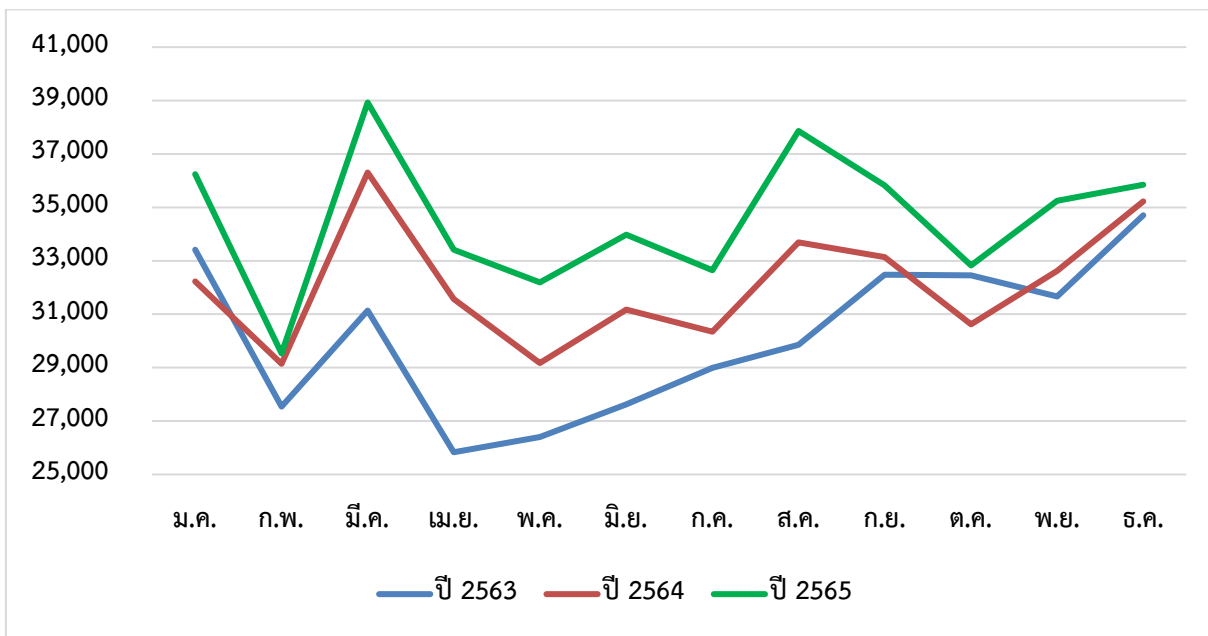
**ตารางที่ 8** แสดงปริมาณข้อมูล LPI ที่เชื่อมโยงไปยังกรมศุลกากรผ่าน NSW

(ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2566)

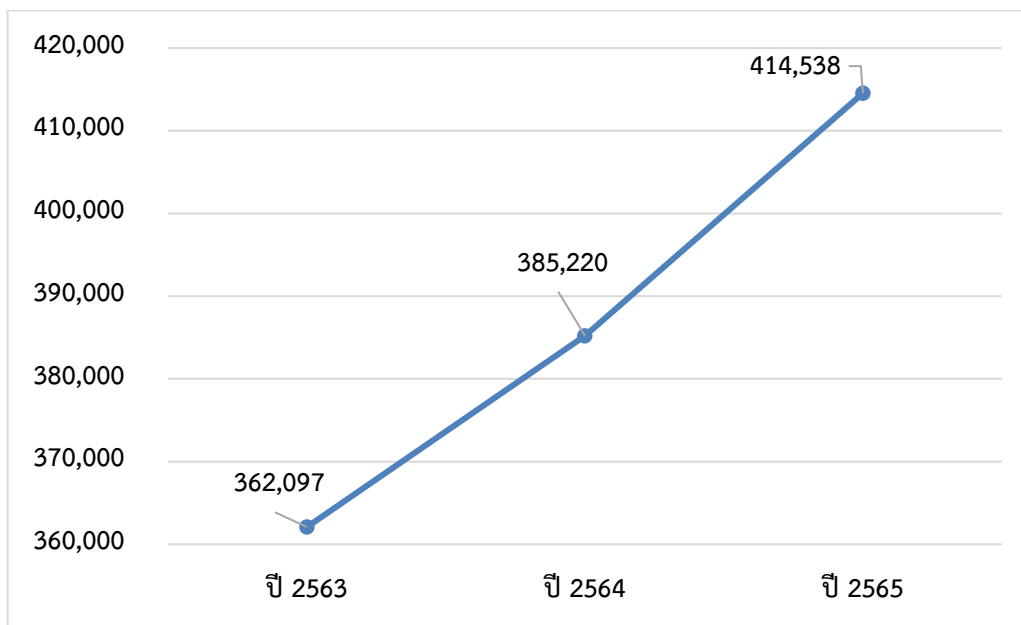
เดือน/ปี พ.ศ.	2563	2564	2565
มกราคม	33,418	32,233	36,247
กุมภาพันธ์	27,542	29,145	29,533
มีนาคม	31,137	36,305	38,927
เมษายน	25,833	31,566	33,420
พฤษภาคม	26,404	29,166	32,188
มิถุนายน	27,622	31,168	33,975
กรกฎาคม	28,988	30,345	32,642
สิงหาคม	29,855	33,687	37,865
กันยายน	32,474	33,136	35,820
ตุลาคม	32,455	30,622	32,825
พฤศจิกายน	31,664	32,624	35,253
ธันวาคม	34,705	35,223	35,843
รวมทั้งสิ้น	<b><u>362,097</u></b>	<b><u>385,220</u></b>	<b><u>414,538</u></b>

**หมายเหตุ** หน่วย คือ License

**ภาพที่ 32** กราฟแสดงปริมาณข้อมูล LPI ที่เชื่อมโยงไปยังกรมศุลกากรผ่าน NSW



**ภาพที่ 33** กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูล LPI ที่เชื่อมโยงไปยังกรมศุลกากรผ่าน NSW ระหว่างปี พ.ศ. 2563-2565



**ตารางที่ 9** แสดงปริมาณข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (ก่อนการตรวจปล่อย) ที่เชื่อมโยงผ่าน NSW  
(ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2566)

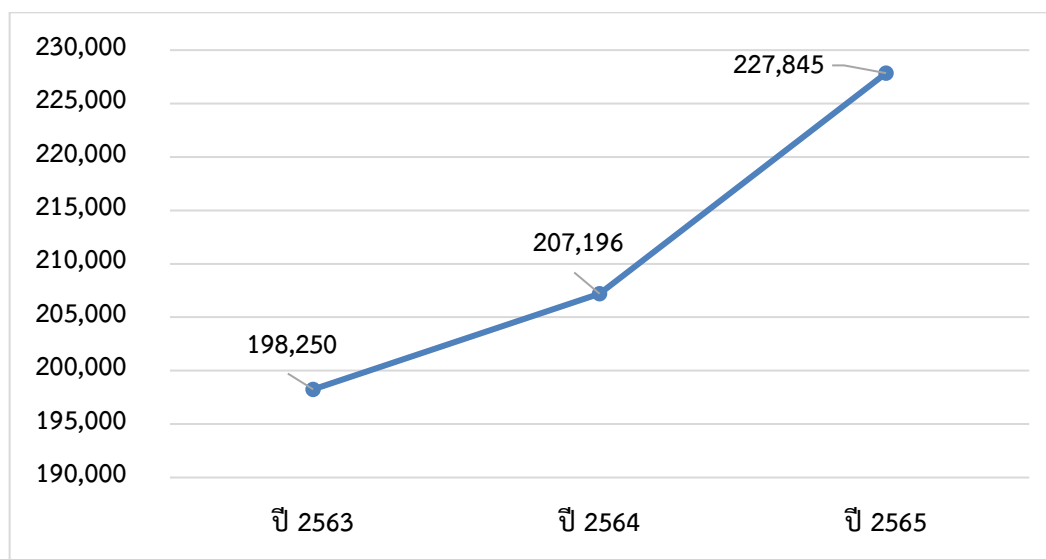
เดือน/ปี พ.ศ.	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
มกราคม	19,495	16,642	19,339
กุมภาพันธ์	15,875	15,598	15,892
มีนาคม	16,843	18,415	20,518
เมษายน	12,372	16,908	17,902
พฤษภาคม	13,341	15,563	17,221
มิถุนายน	14,959	16,314	17,531
กรกฎาคม	15,990	15,841	17,388
สิงหาคม	16,826	17,538	21,470
กันยายน	17,783	18,888	20,043
ตุลาคม	17,768	17,172	19,358
พฤศจิกายน	17,300	18,274	20,212
ธันวาคม	19,698	20,043	20,971
รวมทั้งสิ้น	<b><u>198,250</u></b>	<b><u>207,196</u></b>	<b><u>227,845</u></b>

**หมายเหตุ** หน่วย คือ ใบขน

**ภาพที่ 34** กราฟแสดงปริมาณข้อมูลไบชนสินค้าขาเข้า (ก่อนการตรวจปล่อย) ที่เชื่อมโยงผ่าน NSW



**ภาพที่ 35** กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูลไบชนสินค้าขาเข้า (ก่อนการตรวจปล่อย) ที่เชื่อมโยงผ่าน NSW



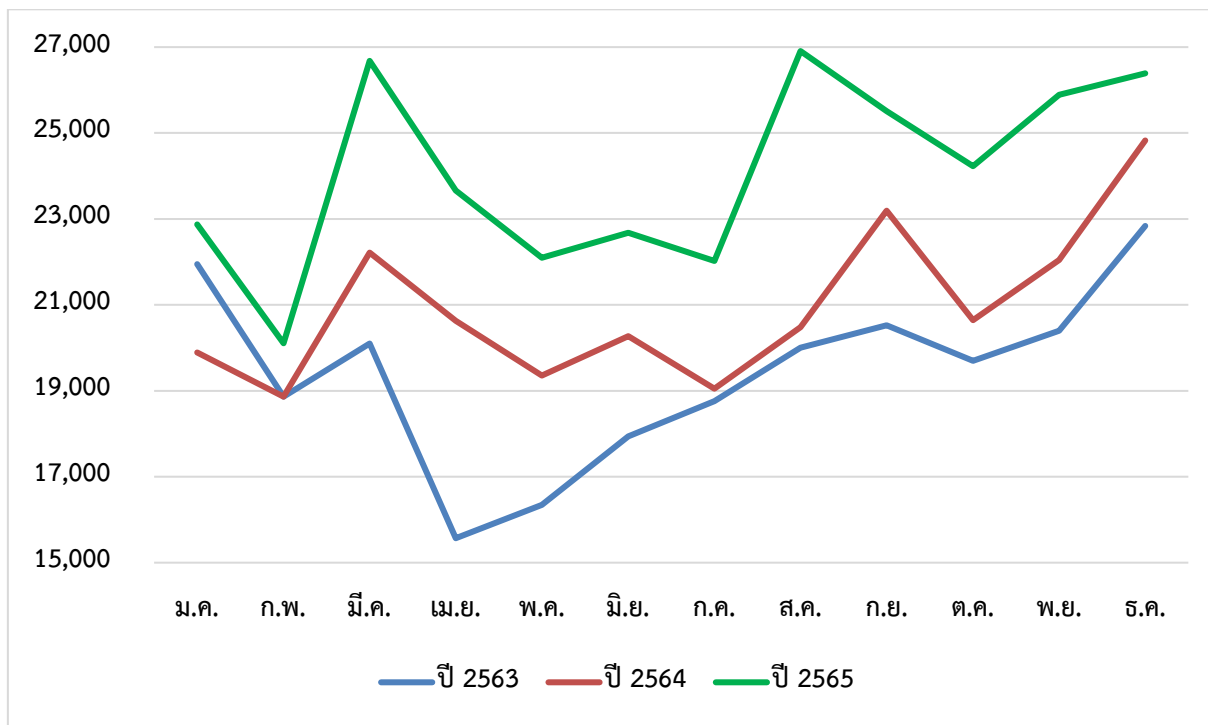


**ตารางที่ 10** แสดงปริมาณข้อมูลการแจ้งผลการตรวจปล่อยสินค้าร่วมกับกรมศุลกากรผ่าน NSW  
(ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2566)

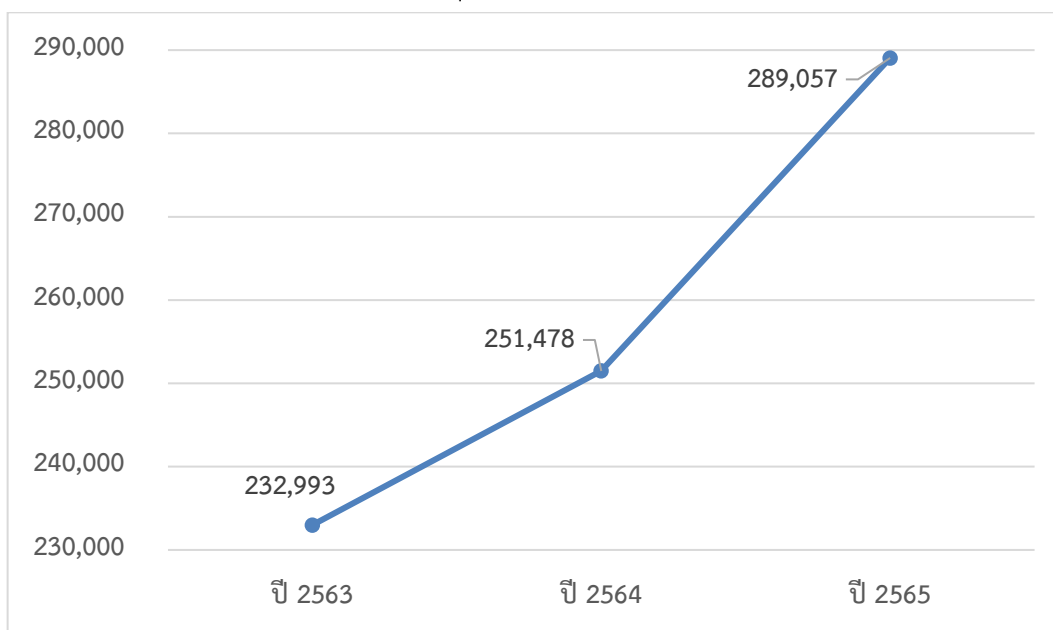
เดือน/ปี พ.ศ.	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
มกราคม	21,946	19,893	22,875
กุมภาพันธ์	18,865	18,864	20,107
มีนาคม	20,103	22,220	26,682
เมษายน	15,569	20,629	23,663
พฤษภาคม	16,347	19,355	22,095
มิถุนายน	17,943	20,273	22,679
กรกฎาคม	18,761	19,053	22,026
สิงหาคม	20,002	20,483	26,908
กันยายน	20,525	23,191	25,510
ตุลาคม	19,695	20,647	24,231
พฤศจิกายน	20,399	22,043	25,890
ธันวาคม	22,838	24,827	26,391
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b><u>232,993</u></b>	<b><u>251,478</u></b>	<b><u>289,057</u></b>

**หมายเหตุ** หน่วย คือ รายการ

**ภาพที่ 36** กราฟแสดงปริมาณข้อมูลการแจ้งผลการตรวจปล่อยสินค้าร่วมกับกรมศุลกากร  
ผ่าน NSW



**ภาพที่ 37** กราฟแสดงแนวโน้มปริมาณข้อมูลการแจ้งผลการตรวจปล่อยสินค้าร่วมกับ  
กรมศุลกากรผ่าน NSW



## บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

เมื่อได้ดำเนินการศึกษา พัฒนา และทดสอบระบบงานเรียบร้อยแล้ว จากผลการศึกษาการทำงานของระบบดังกล่าวภายหลังจากที่เปิดให้บริการซึ่งปรากฏอยู่ในบทที่ 4 นั้น สามารถสรุปผลการศึกษาและพัฒนาระบบงานที่เกิดขึ้นแยกได้เป็น 3 มิติ ได้แก่

1. มิติด้านปริมาณงาน
2. มิติด้านกำลังคน
3. มิติด้านเวลา

### ตารางที่ 11 เปรียบเทียบผลการให้บริการในแต่ละมิติ

ประเภทระบบงาน	มิติด้านปริมาณงาน	มิติด้านกำลังคน	มิติด้านเวลา
	จำนวนคำขอต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย)	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่พิจารณาคำขอ (คน)	เวลาที่ใช้ในการพิจารณาคำขอต่อ 1 Invoice
ระบบเดิม	6,783	28	5-7 วันทำการ
ระบบใหม่	32,843	-	1-5 วินาที

- หมายเหตุ**
1. ไม่มีงานค้างในระบบอีกต่อไป
  2. ข้อมูลจำนวนคำขอฯ ของระบบใหม่ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 63

การพัฒนาระบบงานในครั้งนี้จึงถือเป็นการพลิกโฉมการให้บริการในภาครัฐตามนโยบายการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล การใช้แพลตฟอร์มกลางของประเทศ (Single Form การขอนำเข้าสินค้าควบคุม ของกรมศุลกากร) การยืนยันตัวตนบุคคลโดยใช้ OpenID ของ สพร. หรือแม้แต่การเปลี่ยน

วิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่จากการใช้เอกสารกระดาษเป็นการทำงานโดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นผู้ประมวลผล 100% จนสามารถยกเลิกการปฏิบัติงานในส่วนดังกล่าวโดยใช้เจ้าหน้าที่ได้ หากจะเปรียบเทียบให้เห็นภาพชัดเจนว่าการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ในครั้งนี้มี ความแตกต่างจากระบบเดิมอย่างไรบ้างนั้น สามารถสรุปผลการพัฒนาได้ดังนี้

### สภาพการปฏิบัติงานหลังการปรับปรุงบริการ

สภาพของกระบวนการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังการปรับปรุงและเปิดระบบบริการแบบอัตโนมัติ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. เวลาในการตรวจสอบข้อมูลรายการผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จะนำเข้าถึงขั้นตอนการออกใบรับแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้าให้ผู้ประกอบการ จาก 5-7 วันทำการ เหลือเพียง 1-5 วินาที
2. ปรับบทบาทของเจ้าหน้าที่จาก “การตรวจสอบรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จะนำเข้าในราชอาณาจักร” ไปสู่บทบาท “การตรวจผลิตภัณฑ์สุขภาพที่นำเข้ามาจริง” เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการสำแดงเท็จ

### ประโยชน์ที่ได้รับ

การปรับระบบบริการนี้ เป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้ประกอบการและสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ดังนี้

1. ผู้ประกอบการได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าสู่พิธีการทางศุลกากรได้เร็วขึ้น
2. เป็นการบริการที่โปร่งใสจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้าในราชอาณาจักร และประมวลระดับความเสี่ยงในการนำเข้า ทั้งของผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการเพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสินค้าที่นำเข้าจริง
3. เกิดกระบวนการทำงานของภาครัฐแบบใหม่ที่ไม่ต้องใช้เอกสารจำนวนมาก ในการติดต่อราชการ

4. ลดการใช้ทรัพยากรมนุษย์ในการปฏิบัติงาน เพื่อประหยัดทรัพยากรทั้งคนและเงินงบประมาณในการให้บริการด้านนี้ โดยสามารถนำทรัพยากรที่ปรับลดได้ไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่นที่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน (Cost-Benefit) ที่สูงกว่า

### จุดเด่นของผลงาน

ผลงานในการปรับกระบวนการงานดังกล่าวให้เป็นระบบการให้บริการแบบอัตโนมัติ มีจุดเด่น คือ

1. เปลี่ยนรูปแบบการตรวจเอกสารจากที่กระทำโดยเจ้าหน้าที่ให้ระบบคอมพิวเตอร์กระทำแทนทั้งกระบวนการ

2. ลดระยะเวลาให้บริการจาก 5-7 วันทำการ ลงมาเป็นระดับวินาที

3. เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน จากการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานซ้ำซากได้โดยไม่มี ความเหนื่อยล้าหรือความเครียด และมีคุณภาพงานสม่ำเสมอในทุกชิ้นงานซึ่งต่างไปจากการทำงานโดยมนุษย์

4. เป็นผลงานที่มีลักษณะบูรณาการระบบข้อมูลจากหลายหน่วยงานเพื่อมาใช้ในงานบริการ ดังนี้

4.1 ใช้ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรของกรมการปกครอง และ ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในการตรวจสอบการมีตัวตนจริงในการลงทะเบียนผู้ประกอบการ

4.2 ใช้บัญชีชื่อผู้ใช้ในการยืนยันตัวบุคคลจากระบบ Open ID ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในการล็อกอินเพื่อเข้าใช้บริการซึ่งเป็นระบบการยืนยันตัวบุคคลกลางของประเทศ

4.3 เชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนนำเข้า กับกรมศุลกากรในทันทีไม่ต้องรอให้เจ้าหน้าที่นำส่งข้อมูลดังกล่าวในทุกสิ้นวันอีกต่อไป

4.4 เป็นบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการในการเดินทางมาติดต่อยังส่วนราชการด้วยตนเอง

4.5 เป็นการให้บริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเข้าไปเกี่ยวข้องในขั้นตอนการพิจารณาคำขอนำเข้าเพื่อลดการใช้ทรัพยากรมนุษย์ในการให้บริการ

5. จุดเด่นอีกประการที่สำคัญในระดับอาเซียน คือ

5.1 ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคง ก่อให้เกิดเสริมสร้างความร่วมมือเพื่อความมั่นคงที่ยั่งยืนในอาเซียนและภูมิภาค โดยเสริมสร้างความไว้วางใจในระดับยุทธศาสตร์

5.2 ด้านประชาคมเศรษฐกิจ เกิดการเชื่อมโยงระบบ ASEAN Single Window ในหมู่ประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ

6. ในฐานะที่ประเทศไทยได้รับเกียรติให้เป็นประธานอาเซียนประจำปี พ.ศ.2562

การพัฒนาระบบงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาในครั้งนี้ จึงถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดเชื่อมโยงระบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของอาเซียน (ASIAN Single Window) เพื่อความสะดวกด้านพิธีการศุลกากรเนื่องจากปริมาณสินค้าที่ผ่านพิธีการต้องอ้างอิงใบอนุญาตจาก อย. มากกว่า 2,000 พิกัด (อ้างอิงจำนวนพิกัดสูงสุด) และไทยในฐานะประธานอาเซียนก็สามารถประกาศความสำเร็จในเรื่องนี้ต่อประเทศสมาชิกได้อย่างเต็มภาคภูมิอีกด้วย

*(ที่มา : เว็บไซต์สำนักเลขาธิการอาเซียนแห่งชาติ)*

**ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ**

ปัญหาใหญ่ในระบบบริการนี้ คือ ปริมาณข้อมูลใบอนุญาตจำนวนมหาศาล รวมทั้งระบบทุกผลิตภัณฑ์มีมากกว่า 3,000,000 รายการ และจำนวนมากเป็นใบอนุญาตที่เกิดขึ้นก่อนจะริเริ่มนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน และถึงแม้จะเริ่มนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้

ในการปฏิบัติงานเป็นเวลากว่า 20 ปีแล้ว แต่ไม่ได้ใช้งานอย่างเหมาะสม คือ กำหนดฐานะและ พัฒนาให้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเพียงระบบฐานข้อมูล โดยมีได้กำหนดฐานะและพัฒนาให้เป็น ระบบสำนักงานอัตโนมัติ การใช้งานจึงเป็นการบันทึกข้อมูลหลังจากออกใบอนุญาตแบบกระดาษ โดยระบบคอมพิวเตอร์ไม่มีส่วนในการออกใบอนุญาต สภาพการใช้งานดังกล่าวจึงมีผลให้ข้อมูล ใบสำคัญในระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีสภาพบกพร่องไม่สมบูรณ์ ไม่อาจใช้อ้างอิงในการบริการได้ทั้งระบบ

การแก้ปัญหาดังกล่าว จึงต้องใช้กลยุทธ์ในการให้ผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยยึดหลัก “ผู้รับผิดชอบต่อข้อมูล” เป็น “ผู้นำเข้าข้อมูล” ข้อมูลส่วน หนึ่งจึงเปิดให้ผู้ประกอบการเป็นผู้บันทึกแล้วส่งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนนำเข้า อีกส่วนหนึ่งเป็น การเปิดให้ผู้ประกอบการตรวจสอบข้อมูลในระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยาแล้วจึงแจ้งขอแก้ไขข้อมูลผ่านกองผู้ออกใบอนุญาต

การแก้ปัญหาในอนาคต สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะเปิดระบบ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกประเภทการขออนุญาตโดยยึดหลัก “ผู้รับผิดชอบต่อ ข้อมูล” เป็น “ผู้นำเข้าข้อมูล” เพื่อมิให้มีปัญหาข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์อย่างที่เป็นมาในอดีต

### การเผยแพร่ผลงาน

จากความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ภายในส่วนราชการนั้น อาจกล่าวได้ว่าเป็นการปรับเปลี่ยนการทำงานที่ประสบความสำเร็จในการ นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานแทนมนุษย์อย่างแท้จริง ดังนั้นจึงมีหลายหน่วยงานอาจประสบ ปัญหาเดียวกันและได้รับทราบข้อมูลแจ้งความประสงค์เพื่อขอเข้าศึกษาดูงาน รวมถึงการได้รับเชิญ ให้เป็นวิทยากรบรรยายถ่ายทอดความรู้ในการพัฒนาระบบงานดังนี้

1. ได้รับมอบหมายให้เป็นวิทยากรเสวนาในหัวข้อ “แนวทางการพัฒนาระบบของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ที่ผ่านระบบ National Single Window (NSW)” จัดโดย กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข



2. ได้รับมอบหมายให้เป็นวิทยากรเสวนาในหัวข้อ “ยกระดับการให้บริการรัฐผ่านระบบดิจิทัล” จัดโดย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

3. ได้รับมอบหมายให้เป็นวิทยากรบรรยาย (แบบออนไลน์) ในหัวข้อ “การพัฒนากระบวนการให้บริการในรูปแบบ e-Submission” จัดโดย กองแผนงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

### ข้อเสนอแนะ

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบงานเพื่อยกระดับการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาในครั้งนี้มีปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors) คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจและการสนับสนุนจากผู้บริหารในทุกระดับตั้งแต่ระดับบนสุดคือรัฐบาลที่เล็งเห็นความสำคัญของเรื่องนี้ ความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการพัฒนาและแก้ปัญหาความขลุกขลักในระยะแรกของการเปิดให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิง

แต่การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลการอนุญาตเพื่อใช้กับระบบโลจิสติกส์ของประเทศนั้นยังไม่จบเพียงเท่านี้ ในอนาคตอันใกล้ อย. ยังเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนา “ระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองผลิตภัณฑ์สุขภาพประกอบพิธีการส่งออกสินค้าผ่านระบบ National Single Window” ไปยังประเทศสมาชิกในกลุ่มอาเซียนและประเทศอื่นทั่วโลกซึ่งยังมีความหลากหลายในรูปแบบและฟิลด์ข้อมูล โดยในหลายประเทศเริ่มให้ความสำคัญกับการขอดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณานำเข้าสินค้าในประเทศของตนเองในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากมีความเชื่อมั่นในความถูกต้องของเอกสารว่ามาจากหน่วยงานที่ออกใบรับรองอย่างแท้จริงเพราะสามารถตรวจสอบด้วยระบบดิจิทัลได้ ซึ่งแตกต่างจากเอกสารกระดาษเพราะไม่สามารถยืนยันได้ว่าเอกสารนั้นเป็นเอกสารฉบับจริงที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง และกว่าจะดำเนินการตรวจสอบได้นั้นก็ต้องใช้ระยะเวลาพอสมควรซึ่งอาจไม่ทันต่อการเฝ้าระวังหรือป้องกันการนำเข้าสินค้าที่ไม่ถูกต้อง หลายประเทศที่มีความพร้อมจึงพยายามผลักดันให้มีการเชื่อมโยงเอกสารประเภทใบรับรองต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล เช่น ประเทศนิวซีแลนด์



ได้มีการประสานผ่านสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) เพื่อขอให้ประเทศไทยยอมรับการยื่นใบรับรองสินค้าทางการเกษตรจากประเทศนิวซีแลนด์ หรือแม้แต่ในกลุ่มประเทศอาเซียนเองที่เคยมีการหารือในประเด็นนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา ดังนั้นหากประเทศไทยยังไม่เร่งพัฒนาการออกใบรับรองสินค้าประเภทต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล อาจทำให้ไทยเสียประโยชน์ในการแข่งขันด้านการส่งออกสินค้ากับประเทศอื่น แม้จะมีอีกหลากหลายประเทศที่ยังต้องการใบรับรองในรูปแบบเดิม (ออกเอกสารกระดาษและมีการลงลายมือชื่อจริง) แต่เมื่อประชาคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปโดยเข้าสู่ยุคของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนผ่านระบบคอมพิวเตอร์อย่างแท้จริง ก็ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเองมีความจำเป็นต้องปรับตัวและเร่งพัฒนาการออกใบรับรองสินค้าที่อยู่ในความดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านดิจิทัลที่สากลยอมรับและมีรูปแบบเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความเป็นมาตรฐานของการทำงานในหน่วยงานภาครัฐตามนโยบาย FDA ONE PLATFORM และการเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างแท้จริง และในภาพรวมของประเทศยังถือเป็นการส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สร้างโอกาสทางการตลาด ถือเป็นการช่วยเพิ่มผลิตภัณฑ์มวลรวม (Gross Domestic Product : GDP) ของประเทศด้วยการทำให้เม็ดเงินรายได้ในส่วนของการส่งออกเติบโตไปด้วย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสร้างโอกาสในครั้งนี้จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งศึกษารูปแบบการออกใบรับรองผลิตภัณฑ์แบบดิจิทัลอย่างเร่งด่วน และจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากกองผลิตภัณฑ์ในการหารือข้อสรุปร่วมกันเพื่อให้ได้รูปแบบใบรับรองที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละประเภท และหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองสัญญาและนิติกรรม กรมการกงสุล และ กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง เพื่อช่วยประสานกับประเทศคู่ค้าให้รับทราบและยอมรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการออกใบรับรองของสำนักงานฯ ต่อไป



## บรรณานุกรม

เว็บไซต์ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

<https://sdgs.nesdc.go.th/>

<https://sdgs.nesdc.go.th/asean-%E0%B8%81%E0%B8%B1%E0%B8%9A-sdgs/> เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565

เว็บไซต์ สำนักเลขาธิการอาเซียนแห่งชาติ

<https://asean2019.go.th/th/> เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565

วิชาญ ทรายอ่อน, ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand National Single Window : NSW) สู่การเชื่อมโยงระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Single Window : ASW)

เว็บไซต์ รัฐสภา

[https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament\\_parcy/ewt\\_dl\\_link.php?nid=32920](https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_dl_link.php?nid=32920) เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565

Redesign e-Book สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

เว็บไซต์ <https://www.tpa.or.th/publisher/pdfFileDownloadS/p92-98.pdf>

เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565

กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2563

เว็บไซต์ [https://www.fda.moph.go.th/sites/Narcotics/AboutUs/T\\_0035.PDF](https://www.fda.moph.go.th/sites/Narcotics/AboutUs/T_0035.PDF)

เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565



## บรรณานุกรม (ต่อ)

การจัดการความเสี่ยง (RM) คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
เว็บไซต์ <https://science.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=12511&language=th-TH> เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
เว็บไซต์ <https://www.ftpi.or.th/download/seminar-file/4.Risk-Based%20Thinking%20FTPI-03Aug58.pdf> เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2565

Fiona Fui-Hoon Nah. (2004). Information Resources Management Journal.  
เว็บไซต์  
[https://www.researchgate.net/publication/220121684\\_An\\_Empirical\\_Investigation\\_on\\_End-Users'\\_Acceptance\\_of\\_Enterprise\\_Systems](https://www.researchgate.net/publication/220121684_An_Empirical_Investigation_on_End-Users'_Acceptance_of_Enterprise_Systems)  
เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2565

Garret Rempel. (2014). Defining Standards for Web Page Performance in Business Applications.  
เว็บไซต์ <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/2668930.2688056>  
เข้าถึงเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2565

ประกาศกรมศุลกากร ที่ 133/2561 เรื่อง คู่มือการปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยกระบวนการทางศุลกากรสำหรับการนำเข้า (e-Import)  
เข้าถึงเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565



---

## ภาคผนวก ก

มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน

## 1. มาตรฐาน ebXML สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI)

ebXML (electronic business eXtensible Markup Language) เกิดจากการประสานความร่วมมือระหว่าง 2 องค์กร คือ

1. **UN/CEFACT** (The United Nations Center for Trade Facilitation and Electronic Business) (<http://www.uncefact.org/>) เป็นหน่วยงานสหประชาชาติที่ดูแลนโยบายและการพัฒนาเทคโนโลยีในส่วนของการติดต่อทางการค้าและธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นองค์กรที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในด้านการพัฒนามาตรฐาน UN/EDIFACT ที่ใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบ EDI

2. **OASIS** (Organization for the Advancement of Structured Information Standards) (<http://www.oasis-open.org>) เป็นสมาคมที่ไม่มีการค้ากำไรทางธุรกิจ ซึ่งรวมกลุ่มกันระหว่างสมาชิกซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านไอทีทั่วโลกเพื่อจัดตั้งและดูแลข้อกำหนดและมาตรฐานต่าง ๆ สำหรับการปฏิบัติการร่วมกันระหว่างระบบสารสนเทศต่างแพลตฟอร์มอย่างอัตโนมัติ การติดต่อทำงานระหว่างระบบและข้ามแพลตฟอร์ม OASIS เป็นองค์กรที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้พัฒนาระบบในด้านเทคโนโลยี XML นอกจากนี้ยังเป็นองค์กรที่เชื่อมโยงกับ xml.org ด้วย(<http://www.xml.org/>)

ebXML ได้ประกาศข้อกำหนดทางเทคนิคเวอร์ชันแรกเมื่อเดือนพฤษภาคม ค.ศ. 2001 ในการจัดองค์กรการทำงานของโครงการพัฒนามาตรฐาน ebXML นี้ กลุ่ม OASIS และ UN/CEFACT ได้แบ่งการทำงานระหว่างกันอย่างชัดเจนโดยที่ OASIS จะดูแลโครงสร้างพื้นฐานซึ่งประกอบด้วย

- Messaging Services
- Collaborative Protocol Profile
- Registries and Repositories

- Implementation, Interoperability and Conformance

และ UN/CEFACT จะดูแลในส่วนของมาตรฐานเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย

- Business Process Model
- Core Components

ดังนั้นเป้าหมายที่สำคัญของ ebXML คือ ต้องการให้เกิดตลาดการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ที่องค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะขนาดใด และตั้งอยู่ ณ ที่แห่งใด ก็สามารถพบปะและแลกเปลี่ยนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กันได้โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบของ XML และต้องการให้ ebXML สามารถใช้ได้ในทุกองค์กร ทุกสถานที่ เพื่อติดต่อทางธุรกิจผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ebXML เป็นกลุ่มของข้อกำหนดด้านเทคนิคที่ครอบคลุมถึงความปลอดภัย ความสามารถในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่างแพลตฟอร์ม การติดต่อธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ และใช้เทคโนโลยีพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานเปิด เช่น TCP/IP TTP และ XML นอกจากนี้ ebXML ยังได้ประโยชน์จากประสบการณ์ 25 ปีของการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ EDI ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า มาตรฐาน ebXML นับเป็น EDI ยุคใหม่ที่ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถรองรับการพัฒนาระบบการดำเนินธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตอย่างเต็มรูปแบบ โดยใช้เทคโนโลยี XML ความคาดหวังว่าข้อจำกัดเดิม ๆ ของ EDI ในด้านราคาที่สูง และการพัฒนาระบบที่ซับซ้อนจะได้รับการแก้ไขด้วยเทคโนโลยีของ ebXML ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่เป็นกลางสำหรับการเชื่อมโยงได้กับทุกระบบ และเป็นการนำเสนอทางเลือกบนพื้นฐานของมาตรฐานเปิดที่เป็นอนาคตสำคัญของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบ B2B ในอนาคต

## 2. มาตรฐานการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

ในการพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากร ผ่าน National Single Window นั้น กรมศุลกากรซึ่งเป็นเจ้าภาพในเรื่องนี้ได้กำหนดให้หน่วยงาน



ภาคีรัฐอื่น (Other Government Agency : OGA) ที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน NSW ต้องใช้เครื่องมือเหล่านี้เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่

## 2.1 ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)

ลายมือชื่อดิจิทัล เป็นเครื่องมือที่สร้างจากเทคโนโลยีการเข้ารหัสด้วยกุญแจสาธารณะในการลงลายมือชื่อดิจิทัลกำกับข้อความที่ต้องการส่งผ่านเครือข่าย ผู้ส่งข้อความจะใช้กุญแจส่วนตัวของตนในการลงลายมือชื่อโดยอ่านกระบวนการทางคณิตศาสตร์ และผู้รับจะสามารถตรวจสอบความถูกต้องของลายมือชื่อดังกล่าวโดยใช้กุญแจสาธารณะของผู้ส่ง ซึ่งลายมือชื่อของผู้ส่งจะถูกรับรองด้วยองค์การออกใบรับรอง (Certification Authority) โดยแสดงอยู่ในรูปของ "ใบรับรองดิจิทัล" (Digital Certification) ประโยชน์ของลายมือชื่อดิจิทัลนั้นนอกจากจะช่วยระบุตัวผู้ส่งข้อมูลแล้วยังช่วยป้องกันข้อมูลให้มีความถูกต้องไม่ได้ผ่านการแก้ไขหรือหากมีการแก้ไขมาก่อนก็สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งการพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์กับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีข้อกำหนดในการลงลายมือชื่อดิจิทัล ดังนี้

- (1) ใช้ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ตามมาตรฐาน PKCS#7 (Cryptographic Message Syntax Standard)
- (2) ระบบต้องสนับสนุนอัลกอริทึมสำหรับการทำ Hashing ในการสร้างลายมือชื่อดิจิทัล ตามมาตรฐาน SHA-1 และ MD-5
- (3) ระบบต้องสนับสนุนอัลกอริทึมสำหรับการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signing) ด้วย Asymmetric Key ตามมาตรฐาน RSA
- (4) ระบบต้องรองรับการลงลายมือชื่อดิจิทัลและการตรวจสอบความถูกต้องของลายมือชื่อดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ โดยใช้อัลกอริทึมที่มีความมั่นคงปลอดภัยอย่างน้อยได้แก่ SHA1withRSAEncryption

## 2.2 ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)

เราสามารถรักษาความลับของข้อมูล สามารถรักษาความถูกต้องของข้อมูล และสามารถระบุตัวบุคคลได้ระดับหนึ่ง เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยในการระบุตัวบุคคล โดยสร้างความเชื่อถือมากขึ้นได้ด้วย ใบรับรองดิจิทัล (Digital Certificate) ซึ่งออกโดยองค์กรกลางที่เป็นที่เชื่อถือ ได้แก่ Certification Authority : CA ซึ่งใบรับรองนี้จะถูกนำมาใช้สำหรับยืนยันในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นบุคคลนั้นจริงตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยใบรับรองดิจิทัลที่ออกตามมาตรฐาน X.509 Version 3 เป็นมาตรฐานที่ได้รับความนิยมมากที่สุด

## 2.3 เทคโนโลยีการเข้ารหัส (Cryptography) หรือ ระบบกุญแจคู่ (Public Key & Private Key Infrastructure : PKI)

หมายถึง การทำให้ข้อมูลที่จะส่งผ่านไปทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์อยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถอ่านออกได้ด้วย การเข้ารหัส (Encryption) ซึ่งผู้มีสิทธิจริง ๆ เท่านั้นที่จะสามารถอ่านข้อมูลได้ด้วยการถอดรหัส (Decryption) การเข้ารหัสและการถอดรหัสนั้นจะอาศัยสมการทางคณิตศาสตร์ที่ซับซ้อนและต้องอาศัยกุญแจซึ่งอยู่ในรูปของพารามิเตอร์ที่กำหนดไว้ในการเข้ารหัสและถอดรหัส แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- (1) การใช้รหัสแบบกุญแจสมมาตร (Symmetric Key Cryptography หรือ Secret Key Cryptography) เป็นการเข้าและถอดรหัสโดยใช้กุญแจส่วนตัวที่เหมือนกันซึ่งจะต้องเป็นที่รู้จักกันเพียงผู้ส่งและผู้รับเท่านั้น
- (2) การใช้รหัสแบบอสมมาตร (Asymmetric Key Cryptography หรือ Public Key Cryptography) การใช้รหัสแบบกุญแจสมมาตรเป็นการเข้าและถอดรหัสด้วยกุญแจต่างกัน โดยจะเน้นที่ผู้รับเป็นหลัก คือ จะใช้กุญแจสาธารณะของผู้รับซึ่งเป็นที่เปิดเผยในการเข้ารหัส และจะใช้กุญแจส่วนตัวของผู้รับในการถอดรหัส



---

## ภาคผนวก ข

โครงสร้างข้อมูล และ ชุดคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

## โครงสร้างการลงทะเบียนใช้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระบบ NSW

### (NSW data exchange register message)

#### ตารางที่ 2 ส่วนควบคุม (Control)

Seq	Value	Field Name	Format	Field Description
1.	M	Request Number	n..35	เลขที่อ้างอิงคำขอลงทะเบียน
2.	M	Profile Number	n..4	ลำดับที่ของเลขที่อ้างอิงคำขอลงทะเบียน
3.	O	TCD Partner Type	an..35	ประเภทของผู้ลงทะเบียนกรมศุลกากร
4.	O	NSW Registration ID	an..29	เลขที่สมาชิก NSW Data Exchange
5.	O	Refer NSW Registration Test ID	an..29	เลขที่สมาชิก NSW Data Exchange อ้างอิงเลขที่สมาชิก ระบบทดสอบ
6.	O	Request Date	n8	วันที่ดำเนินการสร้างเอกสารคำขอลงทะเบียน
7.	O	User Code	an..17	รหัสผู้ใช้ที่ใช้ Login เข้าทางธุรกรรม
8.	O	Request Personal Number	an..13	เลขที่อ้างอิงของผู้ลงทะเบียน
9.	O	Request Personal Type	a2	ผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการในนามบุคคล หรือในนามบริษัท
10.	O	Request Personal Title	an..35	คำนำหน้าของผู้ลงทะเบียน
11.	O	Request Personal Thai Name	an..35	ชื่อภาษาไทย
12.	O	Request Personal English Name	an..35	ชื่อภาษาอังกฤษ
13.	O	Request Personal Thai Last Name	an..35	นามสกุลภาษาไทย
14.	O	Request Personal English Last Name	an..35	นามสกุลภาษาอังกฤษ
15.	O	Request Person EMail	an..255	Email address ที่ติดต่อได้สำหรับผู้ลงทะเบียน
16.	O	Company Tax Number	an..13	เลขที่ผู้เสียภาษีของบริษัท
17.	O	Company Branch	n..6	สาขา
18.	O	Company Thai Name	an..120	ชื่อภาษาไทยของบริษัท
19.	O	Company English Name	an..120	ชื่อภาษาอังกฤษของบริษัท



Seq	Value	Field Name	Format	Field Description
20.	O	Company House Number	an..35	บ้านเลขที่
21.	O	Company Building Name	an..35	ชื่ออาคาร
22.	O	Company Moo	an..35	หมู่ที่
23.	O	Company Soi	an..35	ซอย
24.	O	Company Street	an..35	ถนน
25.	O	Company Thambol	an..35	ตำบล
26.	O	Company Amphur	an..35	อำเภอ
27.	O	Company Province	an..35	จังหวัด
28.	O	Company Postcode	an..9	รหัสไปรษณีย์
29.	O	Company Phone Number	an..35	หมายเลขโทรศัพท์
30.	O	Company Fax Number	an..35	หมายเลขโทรสาร
31.	M	Company Country Name	an..35	ชื่อประเทศ
32.	M	Company Country Code	a2	รหัสประเทศ
33.	M	CompanyEMail		Email address ที่ติดต่อได้สำหรับบริษัทผู้ลงทะเบียน
34.	M	CertEMail		Email address ที่ติดต่อได้สำหรับ Certificate ที่ใช้ในการลงทะเบียน
35.	M	Default Protocol	an..12	ช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
36.	M	Default Service Provider	an..15	ชื่อผู้ให้บริการ
37.	M	Default System Type	an..35	ระบบที่ขอใช้บริการ
38.	O	Profile Name	an4	ชื่อ Profile
39.	O	Refer Profile Test Name	an4	ชื่อ Profile อ้างอิงชื่อ Profile ระบบทดสอบ
*	M	Document Detail		ส่วนรายการเอกสารมีจำนวนตั้งแต่ 1 - 99 รายการ

### ตารางที่ 3 ส่วนรายการเอกสาร (Document Detail)

Seq	Value	Field Name	Format	Field Description
1.	O	Document Number	n..5	รหัสประเภทของเอกสาร
2.	O	Document Thai Name	an..120	ชื่อประเภทของเอกสาร (ภาษาไทย)
3.	M	Document Nick Name	an..20	ชื่อประเภทของเอกสาร (ภาษาอังกฤษ)
4.	O	System Work Number	n..12	รหัสระบบงาน
5.	M	System Work Name	an..20	ชื่อกลุ่มของการให้บริการ
6.	M	Required Document Sign	a1	เอกสารต้องทำการลงลายเซ็นหรือไม่ (Y,N)
7.	M	Required Document Encryption	a1	เอกสารต้องทำการเข้ารหัสหรือไม่ (Y,N)
*	M	Authorize	ส่วนผู้อนุมัติมีจำนวนตั้งแต่ 1 - 99 รายการ	

#### คำอธิบายเพิ่มเติม

##### 1. ค่าในช่อง Cat (Category)

- M หมายถึง Mandatory คือ ต้องบันทึกค่า
- O หมายถึง Optional คือ ต้องบันทึกค่า (ถ้ามีข้อมูล) หรือ ไม่ต้องบันทึกค่า (ถ้าไม่มีข้อมูล)
- C หมายถึง Condition คือ ต้องบันทึกค่า เมื่อเข้าเงื่อนไขที่กำหนด

##### 2. ค่าในช่อง Format คือ อักษรย่อ ที่ใช้ในการอธิบายรูปแบบชนิดของข้อมูล

อักษรย่อ	คำอธิบาย
n3	ข้อมูลชนิดตัวเลข (Numeric Characters) คงที่ คือ 3 ตัวอักษร
a3	ข้อมูลชนิดตัวอักษร (Alphabetic Characters) คงที่ คือ 3 ตัวอักษร
an3	ข้อมูลชนิดตัวอักษรหรือตัวเลข คงที่ คือ 3 ตัวอักษร
n..3	ข้อมูลชนิดตัวเลขความยาวข้อมูลแปรผันตามความยาวสูงสุด 3 ตัวอักษร
a..3	ข้อมูลชนิดตัวอักษรความยาวข้อมูลแปรผันตามความยาวสูงสุด 3 ตัวอักษร
an..3	ข้อมูลชนิดตัวอักษรหรือตัวเลขความยาวข้อมูลแปรผันตามความยาวสูงสุด 3 ตัวอักษร
n..16,2	ข้อมูลชนิดตัวเลขความยาวข้อมูลแปรผันตามความยาวสูงสุด 16 ตัวอักษรรวมความยาวทศนิยมสูงสุด 2 ตัวอักษร (อนุญาตให้ตัวคั่นเป็นจุดทศนิยม “. ”)

## โครงสร้างข้อมูลตอบกลับการลงทะเบียนใช้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระบบ NSW

(NSW data exchange register response message)

### ตารางที่ 4 ส่วนควบคุม (Control)

Seq	Value	Field Name	Format	Field Description
1.	M	Request Number	n..35	เลขที่อ้างอิงคำขอลงทะเบียน
2.	M	Profile Number	n..4	ลำดับที่ของเลขที่อ้างอิงคำขอลงทะเบียน
3.	O	TCD Partner Type	an..35	ประเภทของผู้ลงทะเบียนกรมศุลกากร
4.	O	NSW Registration ID	an..29	เลขที่สมาชิก NSW Data Exchange
5.	O	Refer NSW Registration Test ID	an..29	เลขที่สมาชิก NSW Data Exchange <u>อ้างอิงเลขที่สมาชิก</u> <u>ระบบทดสอบ</u>
*	M	Document Detail		ส่วนรายการเอกสาร มีจำนวนตั้งแต่ 1 – 99 รายการ

### ตารางที่ 5 ส่วนรายการเอกสาร (Document Detail)

Seq	Value	Field Name	Format	Field Description
1.	O	Document Number	n..5	รหัสประเภทของเอกสาร
2.	O	Document Thai Name	an..120	ชื่อประเภทของเอกสาร (ภาษาไทย)
3.	M	Document Nick Name	an..20	ชื่อประเภทของเอกสาร (ภาษาอังกฤษ)
4.	O	System Work Number	n..12	รหัสระบบงาน
5.	M	System Work Name	an..20	ชื่อกลุ่มของการให้บริการ
6.	O	Required Document Sign	a1	เอกสารต้องทำการลงลายเซ็นหรือไม่ (Y,N)
7.	O	Required Document Encryption	a1	เอกสารต้องทำการเข้ารหัสหรือไม่ (Y,N)
*	M	Authorize		ส่วนผู้อนุมัติ มีจำนวน 1 รายการ



## ตารางที่ 6 ส่วนผู้อนุมัติ (Authorize)

Seq	Cat	Field Name	Format	Field Description
1.	M	Authorize Type	an..35	ประเภทของผู้อนุมัติ
2.	M	Authority Tax Number	an..13	รหัสของหน่วยงานที่ทำการอนุมัติ
3.	O	Authority Branch	n..6	สาขาของหน่วยงานที่ทำการอนุมัติ
4.	O	Authority Thai Name	an..70	ชื่อภาษาไทยของหน่วยงานที่ทำการอนุมัติ
5.	M	Authority English Nick Name	an..15	ชื่อภาษาอังกฤษของหน่วยงานที่ทำการอนุมัติ
6.	M	Approve Status	a2	สถานะการอนุมัติ E = รอการอนุมัติ A = อนุมัติ N = ไม่อนุมัติ PF = รอการยืนยันเพื่อ Activate
7.	O	Approve Date	n8	วันที่ของสถานะการอนุมัติ (CCYYMMDD)
8.	O	Approve Time	an8	เวลาของสถานะการอนุมัติ (HH:MM:SS)
9.	O	Approve User Name	an..35	ชื่อผู้อนุมัติ
10.	O	Approve User Code	an..17	รหัสผู้อนุมัติ
11.	O	Approve Remark	an..512	หมายเหตุ

## โครงสร้างข้อมูลใบแจ้งการนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม (Restricted goods permit message)

### ตารางที่ 7 ส่วนควบคุม (Control)

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
1	M	Reference Number	an13	เลขที่อ้างอิง xxxxxxxxxx xxxx (4) = Profile Name xxxxxxxx (9) = Running Number	<xsd:element name="ReferenceNumber">
2	O	Request Fact Name	an..256	ชื่อคำขอใบแจ้งการนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม	<xsd:element name="RequestFactName" minOccurs="0">
3	O	Control Agency Office Code	an5	รหัสหน่วยงานออกเอกสารภายในของหน่วยงาน ควบคุม	<xsd:element name="ControlAgencyOfficeCode" minOccurs="0">
4	M	Company Tax Number	an..17	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัทผู้นำเข้า/ส่งออกที่ กรมสรรพากรออกให้ตามบัตรประจำตัว ผู้เสียภาษีอากรของกรมสรรพากร	<xsd:element name="CompanyInfo"> <xsd:element name="CompanyTaxNumber">
5	M	Company Branch	n..6	สาขาที่อยู่ของบริษัทผู้นำเข้า/ส่งออก ที่กรมสรรพากรออก ให้ตามบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของกรมสรรพากร	<xsd:element name="CompanyBranch" type="I6N_Type">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
6	O	Attorney ID Card	an..17	เลขบัตรประจำตัวประชาชน/เลขที่เอกสารแสดง ตัวตนของผู้รับมอบอำนาจ	<xsd:element name="AttorneyIDCard" minOccurs="0">
7	M	Company Name	an..120	ชื่อผู้ประกอบการ	<xsd:element name="CompanyName">
8	O	Arrival Date	n8	วันที่นำเข้า ระบุเป็น ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)	<xsd:element name="DateInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Arrival" type="xsd:date" minOccurs="0">
9	O	Departure Date	n8	วันที่ส่งออก ระบุเป็น ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)	<xsd:element name="Departure" type="xsd:date" minOccurs="0">
10	M	License Type	a1	ใบอนุญาตสำหรับ 0 - นำเข้า 1 - ส่งออก 2 - ผ่านแดน 3 - นำเข้าและส่งออก	<xsd:element name="LicenseType">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
				4 – นำเข้าและได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากร 5 – สิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากร 6 – Re-export 7 – Re-import	
11	O	Vessel Name	an..35	สำหรับทางเรือ บันทึกชื่อเรือ สำหรับทางรถไฟ บันทึกชื่อขบวนรถไฟ สำหรับทางอากาศ บันทึกเที่ยวบินที่ เช่น TG123 สำหรับทางรถยนต์ บันทึกชื่อทะเบียนรถ	<xsd:element name="VesselName" minOccurs="0">
12	M	Consignment Country Code	a2	รหัสประเทศต้นทางบรรทุก ๒ ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตาม มาตรฐาน UNECE Recommendation 6 : ISO 3166	<xsd:element name="ConsignmentCountryCode">
13	O	Destination Country Code	a2	รหัสประเทศปลายทาง ๒ ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตาม มาตรฐาน UNECE Recommendation 6 : ISO 3166	<xsd:element name="DestinationCountryCode" minOccurs="0">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
14	O	Discharge Port	n..4	รหัสสถานที่นำเข้า (รหัสสถานที่ทำการ หรือ ด่านศุลกากร)	<xsd:element name="PortInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Discharge" type="I4N_Type" minOccurs="0">
15	O	Load Port	n..4	รหัสสถานที่ส่งออก (รหัสสถานที่ทำการ หรือ ด่านศุลกากร)	<xsd:element name="Load" type="I4N_Type" minOccurs="0">
16	O	Control Agency Discharge Port	an5	รหัสสถานที่นำเข้า/ส่งออกของหน่วยงานควบคุม	<xsd:element name="ControlAgencyInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="DischargePort" minOccurs="0">
17	O	Control Agency Release Port	an5	รหัสสถานที่ตรวจปล่อยของหน่วยงานควบคุม	<xsd:element name="ReleasePort" minOccurs="0">
18	M	Informant ID Card Number	an..17	เลขประจำตัวประชาชนของผู้แจ้ง	<xsd:element name="InformantInfo" minOccurs="1"> <xsd:element name="IDCardNumber">
19	M	Informant Name	an..35	ชื่อ (ผู้แจ้ง)	<xsd:element name="Name" minOccurs="1">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
20	M	Sender Registration ID	an..35	รหัสเลขประจำตัวของผู้ส่งข้อมูล	<xsd:element name="RegistrationID">
*	M	ส่วนรายการ (Detail)		ส่วนรายการมีจำนวนตั้งแต่ 1 – 999 รายการ	<xsd:element name="GoodsShipment" maxOccurs="999">

### ตารางที่ 8 ส่วนรายการ (Detail)

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
1	M	Item Number	n..4	ลำดับที่	<xsd:element name="ItemNumber" type="I4N_Type">
2	M	Invoice Number	an..35	เลขที่บัญชีราคาสินค้า	<xsd:element name="InvoiceInfo"> <xsd:element name="Number">
3	M	Invoice Date	n8	วันที่บัญชีราคาสินค้า (CCYYMMDD)	<xsd:element name="Date" type="xsd:date" minOccurs="0">
4	M	Invoice Item Number	n..4	ลำดับรายการในบัญชีราคาสินค้า	<xsd:element name="ItemNumber" type="I4N_Type">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
5	O	Declaration Line Number	n..4	ลำดับรายการในใบขนสินค้า	<xsd:element name="DeclarationLineNumber" type="I4N_Type" minOccurs="0">
6	M	Thai Description of Goods	an..512	ชื่อสินค้าภาษาไทย	<xsd:element name="GoodsDescription"> <xsd:element name="Thai">
7	M	English Description of Goods	an..512	ชื่อสินค้าภาษาอังกฤษ	<xsd:element name="English">
8	O	Thai Dangerous Goods Technical Name Text	an..512	ชื่อวัตถุอันตราย (ภาษาไทย)	<xsd:element name="GoodsDangerous" minOccurs="0"> <xsd:element name="Thai" minOccurs="0">
9	O	English Dangerous Goods Technical Name Text	an..512	ชื่อวัตถุอันตราย (ภาษาอังกฤษ)	<xsd:element name="English" minOccurs="0">
10	O	Brand Name	an..35	ชื่อเครื่องหมายการค้า	<xsd:element name="BrandName" minOccurs="0">
11	O	Dangerous Goods Additional information Text	an..512	ข้อสารสำคัญ อัตราส่วนของสารสำคัญ และ ส่วนประกอบอื่น	<xsd:element name="DangerousGoodsAdditionalInformationText" minOccurs="0">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
12	O	Characteristic	an..256	ลักษณะผลิตภัณฑ์	<xsd:element name="Characteristic" minOccurs="0">
13	M	Tariff Code	n..12	รหัสพิกัดศุลกากร	<xsd:element name="TariffCode" type="I12N_Type">
14	M	Statistical Code	n..3	รหัสสถิติสินค้า	<xsd:element name="StatisticalCode" type="I3N_Type">
15	O	Restricted Goods Code	an10	รหัสพิกัดสินค้าของหน่วยงานควบคุม	<xsd:element name="RestrictedGoodsCode" minOccurs="0">
16	M	Quantity	n..14,3	ปริมาณ	<xsd:element name="QuantityInfo"> <xsd:element name="Quantity" type="D14NDE3_Type">
17	M	Quantity Unit Code	an..3	หน่วยของปริมาณ ๒) ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลหน่วยของสินค้าตาม มาตรฐาน UNECE Recommendation 20	<xsd:element name="UnitCode">
18	O	Net Weight	n..11,3	น้ำหนักสุทธิ	<xsd:element name="NetWeightInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Weight" type="D11NDE3_Type" minOccurs="0">



Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
19	O	Net Weight Unit Code	an..3	หน่วยงานของน้ำหนักสุทธิตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20 มีค่าได้ดังต่อไปนี้ KGM – Kilogram TNE – Metric Ton GRM – Gram CTM – Carat	<xsd:element name="UnitCode" minOccurs="0">
20	O	Package Amount	n..8	จำนวนหีบห่อ	<xsd:element name="PackageInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Amount" type="I8N_Type" minOccurs="0">
21	O	Package Unit Code	an2	ลักษณะหีบห่อ ☑ ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลลักษณะหีบห่อตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 21	<xsd:element name="UnitCode" minOccurs="0">
22	O	Origin Country Code	a2	รหัสประเทศกำเนิด ☑ ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 6 : ISO 3166	<xsd:element name="OriginCountryCode" minOccurs="0">

Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	XML Tag
23	O	Purchase Country Code	a2	รหัสประเทศผู้ซื้อ ☑ ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตาม มาตรฐาน UNECE Recommendation 6 : ISO 3166	<xsd:element name="PurchaseCountryCode" minOccurs="0">
24	O	Invoice Amount Foreign	n..16,2	มูลค่า (ต่างประเทศ)	<xsd:element name="InvoiceAmountForeign" type="D16NDE2_Type" minOccurs="0">
25	O	Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตรา ☑ ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217	<xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">

**หมายเหตุ** 1. XML Tag ถูกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพัฒนาระบบร่วมกันซึ่งพบว่าส่วนที่มีการพัฒนาไม่ถูกต้องมากที่สุด คือ ใบแจ้งการนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม (Restricted goods permit message) จึงจำเป็นต้องมีการประกาศ XML Tag ในส่วนนี้ให้ทราบทั่วกัน

2. หากหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต (ในที่นี้คือ อย.) ประสงค์จะกำหนดให้ฟิลด์ที่ประกาศเป็น Optional ในโครงสร้างนี้เป็น Mandatory เฉพาะการส่งข้อมูลให้ อย. ก็สามารทำได้ตามแต่ความจำเป็นในการพิจารณาข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน

## โครงสร้างข้อมูลใบอนุญาตแบบรายการตามอินวอย

### (License Per Invoice Message)

### ตารางที่ 9 สวนควบคุม (Control)

Seq.	Value	Field Name	Format	Field Description
1.	M	License No	35 A	เลขที่ใบอนุญาต
2.	M	License Issue Authority	17 A	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต
3.	M	License Type	1 A	ใบอนุญาตสำหรับ 0 – นำเข้า 1 – ส่งออก 2 – ผานแดน 3 – นำเข้าและส่งออก
4.	M	Issue Date	8 N	วันที่ออกใบอนุญาต ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)
5.	O	Destination Country Code	2 A	รหัสประเทศปลายทาง สำหรับส่งออก * ถ้ามีคาคือใบอนุญาตเฉพาะประเทศที่ระบุ * ถ้าไม่มีคาคืออนุญาตทุกประเทศ
6.	O	Consignment Country Code	2 A	รหัสประเทศต้นทางบรรทุก สำหรับนำเข้า * ถ้ามีคาคือใบอนุญาตเฉพาะประเทศที่ระบุ * ถ้าไม่มีคาคืออนุญาตทุกประเทศ
7.	M	Company Tax Number	17 A	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ขออนุญาต
8.	O	Description	256 A	รายละเอียดของใบอนุญาต
9.	M	Effective Date	8 N	วันที่มีผลบังคับใช้ ป.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)
10.	M	Expire Date	8 N	วันที่หมดอายุ ป.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)
11.	O	Authority ID	17 A	รหัสประจำตัวเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจลงนามใบอนุญาต(ถ้ามี)
12.	O	Authority Name	70 A	ชื่อเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจลงนามใบอนุญาต (ถ้ามี)



Seq.	Value	Field Name	Format	Field Description
13.	M	License Name	70 A	ชื่อใบอนุญาต เช่น ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งอาหารเข้ามาในราชอาณาจักร อ.7 เป็นต้น
14.	O	Inspection Level	1 A	ต้องการให้เปิดตรวจหรือไม่ 1 – ไม่ต้องเปิดตรวจหรือซ้กตัวอย่าง 2 – เปิดตรวจหรือนำส่งตัวอย่าง ใหนหน่วยงานออกใบอนุญาต ภายหลังกการตรวจปล่อย 3 – ต้องเปิดตรวจหรือซ้กตัวอย่างกอนตรวจปล่อยเท่านั้น
15.	O	Inspection Description	256 A	เงื่อนไขการเปิดตรวจและซ้กตัวอย่าง
16.	O	Discharge Port	4 N	รหัสสถานที่นำเข้าตรวจสอบกับแฟมข้อมูลรหัสสถานที่ของกรมศุลกากร
17.	O	Load Port	4 N	รหัสสถานที่ส่งออกตรวจสอบกับแฟมข้อมูลรหัสสถานที่ของกรมศุลกากร
18.	M	UID Transmit	17 A	รหัสผู้ส่งข้อมูล
*	M	Detail		สวนรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 1 - 9,999 รายการ

### ตารางที่ 10 สนวนรายการ (Detail)

Seq.	Value	Field Name	Format	Field Description
1.	M	Invoice Number	35 A	เลขที่บัญชีราคาสินค้า
2.	M	Invoice Date	8 N	วันที่บัญชีราคาสินค้า ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)
3.	M	Invoice Item	4 N	ลำดับรายการในบัญชีราคาสินค้าที่อนุญาต
4.	O	Declaration Line No	4 N	ลำดับรายการในใบขนสินค้า
5.	O	Tariff Classification	12 N	รหัสพิกัดศุลกากร
6.	O	Tariff Statistical Code	3 N	รหัสสถิติสินค้าของกรมศุลกากร
7.	M	English Description of Goods	512 A	ชนิดของ ภาษาอังกฤษ ตามบัญชีราคาสินค้า
8.	O	Weight	11 N DE 3	น้ำหนักที่อนุญาต
9.	O	Weight Unit	3 A	หน่วยของน้ำหนักที่อนุญาต
10.	M	Quantity	14 N DE 3	ปริมาณที่อนุญาต
11.	M	Quantity Unit	3 A	หน่วยของปริมาณที่อนุญาต
12.	O	Registration Number	35 A	เลขทะเบียนของของหรือผลิตภัณฑ์ที่อนุญาตให้ นำเข้า/ส่งออก
13.	O	Body No	35 A	หมายเลขตัวรถ/โครงสร้าง
14.	O	Engine No	35 A	หมายเลขเครื่องยนต์
15.	O	Displacement	7 N DE 2	ปริมาตรกระบอกสูบ (ลูกบาศก์เซนติเมตร : CC)
16.	O	Model Code	35 A	รหัสแบบ (รุ่น)
17.	O	Product Year	4 N	ปีของสินค้า (ค.ศ.)
18.	O	Brand Name	35 A	เครื่องหมายการค้า
19.	O	Sampling Quantity	14 N DE 3	ปริมาณซัดตัวอย่าง (ต้องมีค่า Field Inspection Level ในสวนควบคุมมีค่าเท่ากับ 3)
20.	O	Sampling Quantity Unit Code	3 A	รหัสหน่วยปริมาณการซัดตัวอย่าง (ต้องมีค่า Field Inspection Level ในสวน ควบคุมมีค่าเท่ากับ 3)



Seq.	Value	Field Name	Format	Field Description
21.	0	Purchase Country Code	2 A	รหัสประเทศผู้ซื้อสำหรับส่งออก * ถ้ามีค่าคือใบอนุญาตเฉพาะประเทศที่ระบุ * ถ้าไม่มีค่าคืออนุญาตทุกประเทศ
22.	0	Origin Country Code	2 A	รหัสประเทศกำเนิด สำหรับนำเข้า * ถ้ามีค่าคือใบอนุญาตเฉพาะประเทศที่ระบุ * ถ้าไม่มีค่าคืออนุญาตทุกประเทศ
23.	0	Characteristic	256 A	ลักษณะสินค้า
24.	0	Remark	256 A	หมายเหตุ

**โครงสร้างข้อมูลใบขนสินค้าผ่านพิธีการนำเข้า  
(Import Declaration Information Message)**

**ตารางที่ 11 ส่วนควบคุม (Control)**

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
1.	M	Import Declaration Number	an14	เลขที่ใบขนสินค้าขาเข้า		<xsd:element name="DeclarationNumber">
2.	M	Reference Number	an13	เลขที่อ้างอิง XXXXnnnnnnnnn XXXX (4) = Profile Name nnnnnnnnn (9) = Running Number		<xsd:element name="ReferenceNumber">
3.	M	Document Type	an1	ชนิดเอกสาร มีค่าดังต่อไปนี้ 0 – ใบขนสินค้าขาเข้า 3 – คำร้องขอรับของไปก่อน		<xsd:element name="DocumentType">
4.	M	Company Tax Number	an..17	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี อาคารของบริษัทผู้นำเข้าที่ กรมสรรพากรออกให้ตาม บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อาคารของกรมสรรพากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีสาขาให้บันทึก "0"</li> <li>- กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ให้ สำแดงเลขบัตรประจำตัว ประชาชน</li> <li>- กรณีเป็นบุคคลต่างประเทศ ให้สำแดงเลขที่หนังสือ เดินทาง</li> </ul>	<xsd:element name="ImporterInfo">  <xsd:element name="TaxNumber">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
5.	M	Company Branch	n..6	สาขาที่อยู่ของบริษัทผู้ นำเข้าที่กรมสรรพากรออก ให้ตามบัตรประจำตัวผู้เสีย ภาษีอากรของ กรมสรรพากร  - ไม่มีสาขาให้บันทึก "0" - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ให้ สำแดงเลขบัตรประจำตัว ประชาชน - กรณีเป็นบุคคลต่างประเทศ ให้สำแดงเลขที่หนังสือ เดินทาง	<xsd:element name="Branch">
6.	O	Company Name	an..120	ชื่อบริษัทภาษาไทย ตัวอย่างเช่น บริษัท สยาม จำกัด	<xsd:element name="ThaiName" minOccurs="0">
7.	O	Company English Name	an..70	ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ ตัวอย่างเช่น Siam Co., Ltd.	<xsd:element name="EnglishName" minOccurs="0">
8.	O	Street and Number	an..70	ที่อยู่บริษัท ตัวอย่างเช่น เลขที่ 5 ถนนเจริญกรุง	<xsd:element name="StreetAndNumber" minOccurs="0">
9.	O	District	an..35	ตำบล ตัวอย่างเช่น แขวงวัดพระยาไกร	<xsd:element name="District" minOccurs="0">
10.	O	Sub province	an..35	อำเภอ ตัวอย่างเช่น เขตบางคอแหลม	<xsd:element name="SubProvince" minOccurs="0">



Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
11.	O	Province	an..35	ชื่อจังหวัด ตัวอย่างเช่น กรุงเทพฯ	<xsd:element name="Province" minOccurs="0">
12.	O	Postcode	an..9	รหัสไปรษณีย์ ตัวอย่างเช่น 10120	<xsd:element name="Postcode" minOccurs="0">
13.	O	Broker Tax Number	an..17	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของตัวแทนออกของที่ กรมสรรพากรออกให้ตามบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของ กรมสรรพากร	<xsd:element name="AgentInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="TaxNumber"
14.	C	Broker Branch	n..6	สาขาที่อยู่ของตัวแทนออกของที่กรมสรรพากรออกให้ตามบัตร ประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของกรมสรรพากร - บันทึกค่าเมื่อเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของตัวแทนออก ของมีค่า (ถ้าไม่มีสาขาให้บันทึก "0")	<xsd:element name="Branch" type="eLicense:I6N_Type" minOccurs="0">
15.	O	Customs Clearance ID Card	an..17	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการผ่าน พิธีการศุลกากร	<xsd:element name="CustomsClearanceCode" minOccurs="0">
16.	O	Customs Clearance Name	an..35	ชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการผ่านพิธีการศุลกากร	<xsd:element name="CustomsClearanceName" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
17.	O	Manager ID Card	an..17	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจของ Company หรือ Broker	<xsd:element name="ManagerCode" minOccurs="0">
18.	O	Manager Name	an..35	ชื่อนามสกุลผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจของ Company หรือ Broker	<xsd:element name="ManagerName" minOccurs="0">
19.	M	Mode of Transport	an1	นำเข้าโดยทาง มีค่า 1-9 ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation19 ดังนี้ 1 - ทางเรือ 2 - ทางรถไฟ 3 - ทางรถยนต์, คนเดินทางบก 4 - ทางเครื่องบิน 5 - ทางไปรษณีย์ 7 - ทางท่อขนส่งทางบก, ทางสายส่งไฟฟ้า 8 - ทางเรือที่เข้าออกด่านศุลกากรทางบก, เรือเล็กทางทะเล 9 - ทางผู้โดยสารนำพาจากอากาศยาน	<xsd:element name="BorderTransportMeans"> <xsd:element name="ModeCode">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
20.	O	Cargo Type Code	an1	ประเภทของการบรรจุ ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 21 ดังนี้ 0 – No cargo unit (liquid bulk goods) 1 – No cargo unit (solid bulk goods) 2 – Large freight containers 3 – Other freight containers 4 – Palletized 5 – Pre-slung 6 – Mobile self-propelled units 7 – Other mobile units 9 – Other cargo types	<xsd:element name="CargoTypeCode" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
21.	M	Vessel Name	an..35	<p>ชื่อยานพาหนะ</p> <p>ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลเรือ (REFVSL) และการบันทึกค่าขนส่งขึ้นอยู่กับ Mode of Transport ดังนี้</p> <p>1 (ทางเรือ) ให้บันทึกชื่อเรือ</p> <p>2 (ทางรถไฟ) ให้บันทึกชื่อรถไฟ</p> <p>3 (ทางรถยนต์) ให้บันทึก “BY TRUCK”</p> <p>3 (คนเดินเข้ามา) ให้บันทึก “ON FOOT”</p> <p>4 (ทางเครื่องบิน) ให้บันทึก หมายเลขเที่ยวบิน (Flight Number)</p> <p>5 (ไปรษณีย์) ให้บันทึก “BY MAIL”</p> <p>7 (ท่อ/สายส่ง) ให้บันทึก “BY PIPE”</p> <p>8 (เรือตามลำน้ำ) ให้บันทึก “BY BOAT”</p> <p>8 (เรือเล็กทางทะเล) ให้บันทึก “BY BOAT”</p> <p>9 (ผู้โดยสารนำพาจากอากาศยาน) ให้บันทึก “BY PASSENGER”</p>	<xsd:element name="VesselName">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
22.	M	Arrival Date	n8	วันที่นำเข้า ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)	<xsd:element name="ArrivalDate" type="xsd:date">
23.	C	Master Bill of Lading	an..35	เลขที่ใบตราส่ง1 การระบุค่ามีความสัมพันธ์กับ Mode of Transport ดังนี้ - ทางรถไฟ ให้ระบุ Master Bill of Lading - ทางรถยนต์ทางสายส่ง/ทางท่อ/ทางบก/ไฟฟ้าทางเรือที่เข้า/เรือเล็กทางทะเล ให้ระบุ/ออกด้านศุลกากรทางบก Received Control Number ของ ศบ.1 (Car Manifest) - ทางเครื่องบิน ให้ระบุ Master Air Waybill - ทางเรือทางผู้โดยสาร/ทางไปรษณีย์/นำพาจากอากาศยาน ไม่ต้องระบุ	<xsd:element name="BillofLadingInfo"> <xsd:element name="Master" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
24.	M	House Bill of Lading	an..35	เลขที่ใบตราส่ง 2 การระบุนำมีความสัมพันธ์กับ Mode of Transport ดังนี้ - ทางเรือ ให้ระบุ House Bill of Lading - ทางรถไฟ ให้ระบุ House Bill of Lading - ทางรถยนต์/ทางบก/ทางท่อ/ทางสายส่งไฟฟ้า/ทางเรือที่เข้า ออกด่านศุลกากรทางบก/เรือเล็กทางทะเล ให้ระบุ Item Number ของ คบ.1 ส่วนรายการ - ทางเครื่องบิน ให้ระบุ House Air Waybill - ทางไปรษณีย์ ให้ระบุเลขรายการศุลกากร (Postal Number) - ทางผู้โดยสารนำพาทางอากาศยาน ให้ระบุเลขบัญชีสินค้าที่ ผู้โดยสารนำพาจากอากาศยาน (Passenger Baggage Number)	<xsd:element name="House">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
25.	O	Outside Release Port	n..4	<p>รหัสสถานที่ตรวจปล่อยนอกสถานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีต้องการเปิดตรวจนอกสถานที่ ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร หรือเขต ประกอบการเสรี โดยไม่ใช่สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ให้ระบุรหัสสถานที่ระบบตรวจสอบข้อมูลกับแฟ้มข้อมูลรหัสสถานที่ (RFARS)</li> <li>- กรณีต้องการเปิดตรวจนอกสถานที่ ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร หรือเขต ประกอบการเสรี ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ให้ระบุรหัสสถานที่ระบบตรวจสอบข้อมูลกับแฟ้มข้อมูลรหัสสถานที่ (RFARS)</li> <li>- กรณีต้องการเปิดตรวจนอกสถานที่ ณ สถานที่ประกอบการ บริษัท หรือ โรงงานที่ไม่มีการกำหนดรหัสสถานที่ (RFARS) ไม่ต้องระบุค่า</li> </ul>	<xsd:element name="OutsideReleasePort">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
27.	M	Discharge Port	n..4	รหัสสถานที่นำเข้า - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสถานที่ (RFARS)	<xsd:element name="DischargePort" type="eLicense:I4N_Type">
28.	M	Origin Country Code	a2	รหัสประเทศกำเนิด - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 3 : ISO 3166 (RFICC)	<xsd:element name="OriginCountryCode">
29.	M	Consignment Country Code	a2	รหัสประเทศต้นทางบรรทุก - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 3 : ISO 3166 (RFICC)	<xsd:element name="ConsignmentCountryCode" minOccurs="1">
30.	O	Shipping Marks	an..512	เครื่องหมายและเลขหมายหีบห่อ - ถ้าไม่มี ให้ระบุคำว่า "NO SHIPPING MARK" - ถ้าเป็นรูปภาพ ให้ระบุคำว่า "PICTURE" - ถ้าเป็นข้อความ ให้บันทึกเป็นข้อความตามจริง - ถ้าเป็นข้อความที่เป็นภาษาต่างประเทศซึ่งไม่สามารถบันทึกข้อความนั้นได้ เช่น ภาษาจีน ให้ระบุคำว่า "PICTURE" - ถ้ามีความยาวเกิน 512 ตัวอักษร ให้บันทึกเพียง 512 ตัวอักษรได้	<xsd:element name="PackageInfo"> <xsd:element name="ShippingMarks" minOccurs="0">



Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
31.	M	Total Package Amount	n..8	จำนวนหีบทั้งหมด	<xsd:element name="TotalAmount" type="eLicense:I8N_Type">
32.	M	Total Package Unit Code	an2	ลักษณะหีบทั้งหมด - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลลักษณะหีบห่อตามมาตรฐาน - UNECE Recommendation 21 (RFPKG)	<xsd:element name="UnitCode">
33.	M	Total Net Weight	n..11,3	น้ำหนักสุทธิรวม	<xsd:element name="NetWeightInfo"> <xsd:element name="Total" type="eLicense:D11NDE3_Type">
34.	M	Net Weight Unit Code	an..3	หน่วยของน้ำหนักสุทธิตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20 มีค่าได้ดังต่อไปนี้ KGM – Kilogram TNE – Metric Ton GRM – Gram CTM – Carat	<xsd:element name="UnitCode">
35.	M	Total Gross Weight	n..11,3	น้ำหนักรวม - ต้องมีค่าเท่ากับหรือมากกว่าน้ำหนักสุทธิรวม (Total Net Weight) เท่านั้น	<xsd:element name="GrossWeightInfo"> <xsd:element name="Total" type="eLicense:D11NDE3_Type">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
36.	M	Total Gross Weight Unit Code	an..3	หน่วยของน้ำหนักรวมตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20 มีค่าได้ดังต่อไปนี้  KGM – Kilogram  TNE – Metric Ton  GRM – Gram  CTM – Carat	<xsd:element name="UnitCode">
37.	O	Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตรา  - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสกุลเงินตราตามมาตรฐาน  UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)	<xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">
38.	O	Exchange Rate	n..12,5	อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา  - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราขาเข้า  (RFICU)	<xsd:element name="RateofExchange" type="eLicense:D12NDE5_Type" minOccurs="0">
39.	O	CIF Value Foreign	n..16,2	ราคา CIF เงินต่างประเทศ	<xsd:element name="CIFValueInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="Foreign" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
40.	O	CIF Value Baht	n..16,2	ราคา CIF เงินบาท - มีค่าเท่ากับราคา CIF เงินต่างประเทศ คูณด้วย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา	<xsd:element name="Baht" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
41.	C	Customs Bank Code	n..3	รหัสธนาคารรับอนุญาตจากกรมศุลกากร - ต้องบันทึกค่าเมื่อ Payment Method= H หรือ Guarantee Method = H และ GuaranteeType = C - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสธนาคารรับอนุญาต	<xsd:element name="BankInfo"> <xsd:element name="CustomsBankCode" type="eLicense:I3N_Type" minOccurs="0">
42.	C	Bank Code	n..3	รหัสธนาคารของผู้นำเข้าที่ต้องการให้กรมศุลกากรตัดบัญชี -ต้องบันทึกค่าเมื่อ Payment Method = H หรือ Guarantee Method = H และ GuaranteeType = C -นำ Bank Code, Bank Branch Code, Bank Account Number ไปตรวจสอบกับข้อมูลรหัสธนาคารในแฟ้มข้อมูล ทะเบียนผู้มาติดต่อโดย	<xsd:element name="BankCode" type="eLicense:I3N_Type" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
43.	C	Bank Branch Code	n..6	รหัสสาขาธนาคารของ ผู้นำเข้าที่ต้องการให้กรมฯ ตัดบัญชี	ต้องบันทึกค่าเมื่อ Payment Method = H หรือ Guarantee Method = H และ GuaranteeType = C	<xsd:element name="BankBranchCode" type="eLicense:I6N_Type" minOccurs="0">
44.	C	Bank Account Number	an..35	เลขที่บัญชีธนาคารของ ผู้นำเข้าที่ต้องการให้ กรมศุลกากรตัดบัญชี (WCO ID 372 = an..35)	นำ Bank Code, Bank Branch Code, Bank Account Number ไป ตรวจสอบกับข้อมูลรหัส ธนาคารในแฟ้มข้อมูล ทะเบียน ผู้มาติดต่อโดยต้องเป็นเลขที่ บัญชีของผู้นำเข้า (Company Tax Number) หรือ ตัวแทน ออกของ (Broker Tax Number) เท่านั้น	<xsd:element name="AccountNumber" minOccurs="0">
45.	C	Total Payment Amount	n..16,2	ยอดชำระเงินรวมที่ต้องการให้ตัดบัญชีจ่ายแก่กรมศุลกากร - การตรวจสอบขึ้นอยู่กับ Payment Method = H หรือ Guarantee Method = H และ GuaranteeType = C {Total Payment Amount = Total Tax - Total Tax Card Payment Amount (ถ้ามี) + Total Deposit (ถ้ามีค่า)}		<xsd:element name="TotalPaymentAmount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
46.	O	Payment Method	a1	<p>วิธีการชำระเงินค่าภาษีอากรมีค่าได้ดังต่อไปนี้</p> <p>A – ชำระที่กรมศุลกากร</p> <p>H – ชำระผ่านธนาคาร</p> <p>L – ไม่มีการชำระ</p> <p>* ถ้ามียอดชำระต้องระบุ Payment Method = A หรือ H เท่านั้น</p> <p>* ถ้าไม่มียอดชำระ ให้ระบุ Payment Method = L</p> <p>* ถ้า Payment Method = H ค่าของ Guarantee Method ต้องเป็น H หรือ L</p>	<pre>&lt;xsd:element name="PaymentMethod" minOccurs="0"&gt;</pre>
47.	M	Total Tax	n..16,2	<p>ค่าภาษีอากรรวม ของทุกประเภทค่าภาษีของใบขนสินค้า</p> <p>- มีค่าเท่ากับยอดรวม AmountPaid ของทุก Duty Type ใน Detail (Duty)</p>	<pre>&lt;xsd:element name="TotalTax" type="eLicense:D16NDE2_Type"&gt;</pre>
48.	O	Total Deposit	n..16,2	<p>เงินประกันค่าภาษีอากรรวม ของทุกประเภทค่าภาษีใบขนสินค้า</p> <p>- มีค่าเท่ากับยอดรวม Deposit Amount ของ ทุก Duty Type ใน Detail (Duty)</p>	<pre>&lt;xsd:element name="TotalDeposit" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0"&gt;</pre>

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
49.	O	Reference Number of Common Access	an..35	หมายเลขอ้างอิงที่ใช้ในการส่งสินค้า	<xsd:element name="CommonAccessReferenceNumber" minOccurs="0">
50.	O	Assessment Request Code	a1	ขอพบเจ้าหน้าที่เนื่องจากมีปัญหาในเรื่องพิกัด/ราคา/หรือ ต้องการให้ตรวจสอบของ ให้ระบุค่า Y	<xsd:element name="AssessmentRequestCode" minOccurs="0">
51.	O	Inspection Request Code	a1	ขออนุญาตเปิดตรวจนอกสถานที่ ให้ระบุค่า Y	<xsd:element name="InspectionRequestCode" minOccurs="0">
52.	C	Departure Date	n8	วันที่นำสินค้าออกจากคลังสินค้า ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD) - ต้องบันทึกค่าเมื่อ Document Type เท่ากับ A - ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายภายในประเทศ หรือ C - ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายจากเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (ใบขนสินค้าขาเข้าออกจาก Bond/FZ/EPZ เพื่อชำระภาษี)	<xsd:element name="DepartureDate" type="xsd:date" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag	
53.	C	Approval Port	n..4	รหัสสถานที่อนุมัติใบอนุญาตหลายเที่ยวเรือ	* ต้องบันทึกค่าเมื่อใช้สิทธิ ประโยชน์ ใบขนสินค้าหลายเที่ยว	<xsd:element name="ApprovalInfo"
54.	C	Approval Number	n6	เลขที่อนุมัติหลายเที่ยวเรือ (Yynnnn) Yy (2) = ปี พ.ศ. ตัวอย่างเช่น 54 nnnn (4) = Running	เรื่อนำ Approval Port และ Approval Number ไปตรวจสอบ กับแฟ้มข้อมูลอนุมัติหลายเที่ยวเรือ	<xsd:element name="Number" type="eLicense:I6N_Type" minOccurs="0">
55.	O	Guarantee Method	a1	วิธีการวางประกัน มีค่าได้ดังต่อไปนี้ A - วางประกันที่กรมศุลกากร H - วางประกันผ่านธนาคาร L - ไม่มีการวางประกัน * ถ้ามียอดวางประกัน ต้องระบุ Guarantee Method=A หรือ H เท่านั้น * ถ้าไม่มียอดวางประกัน ให้ระบุ Guarantee Method=L * ถ้า Guarantee Method =A ค่าของ Payment Method ต้องเป็น A หรือ L	<xsd:element name="ObligationGuaranteeInfo"> <xsd:element name="Method" minOccurs="0">	

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
				<p>* ถ้า Guarantee Method = H และ Guarantee Type = C ค่า Payment Method ต้องเป็น H หรือ L เท่านั้น</p> <p>* ถ้า Guarantee Method = H และ Guarantee Type = C ค่า Payment Method ต้องเป็น H หรือ L เท่านั้น</p>	
56.	C	Guarantee Type	a1	<p>ประเภทการวางประกัน มีค่าได้ดังต่อไปนี้</p> <p>C - เงินสด</p> <p>B - หนังสือธนาคารค้ำประกัน</p> <p>E - e-Guarantee Deposit</p> <p>M - หนังสือราชการ</p> <p>* ระบุค่า Guarantee Type เมื่อ Guarantee Method = A หรือ H เท่านั้น</p> <p>* ถ้า Guarantee Method = A ค่าของ Guarantee Type จะต้องเป็น C หรือ B หรือ M</p> <p>* ถ้า Guarantee Method =H ค่าของ Guarantee Type จะต้องเป็น C หรือ E หรือ O</p>	<xsd:element name="Type" minOccurs="0">



Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
57.	C	Guarantee Bank Code	n..3	รหัสธนาคารค้ำประกัน	- บันทึกค่าเมื่อ Guarantee Type = E	<xsd:element name="BankCode" type="eLicense:I3N_Type" minOccurs="0">
58.	C	Guarantee Bank Branch Code	n..6	รหัสสาขาธนาคารค้ำประกัน	นำ Guarantee Bank Code, Guarantee Bank Branch Code ไป ตรวจสอบ กับเพิ่มข้อมูลธนาคาร	<xsd:element name="BankBranchCode" type="eLicense:I6N_Type" minOccurs="0">
59.	O	Guarantee Bank Account Number	an..35	เลขสัญญาหนังสือธนาคารค้ำประกัน		<xsd:element name="BankAccountNumber" minOccurs="0">
60.	C	Total Deposit Amount	n..16,2	ยอดวางประกันเงินรวมที่ต้องการให้กรมศุลกากรตั้งภาระธนาคารค้ำประกัน - การตรวจสอบขึ้นอยู่กับ Guarantee Method = H และ Guarantee Type = E ค่าของ Total Deposit Amount = Total Deposit		<xsd:element name="TotalAmount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
61.	C	Export Tax Incentives ID	an..17	เลขที่ทะเบียนผู้ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรที่นำสินค้าออก - ตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูลระบบทะเบียนสิทธิประโยชน์ กรณีที่ Document Type เป็น A, C		<xsd:element name="IncentivesTaxNumber" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
62.	O	Company Tax Number of Trading Partner	an..17	เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัทผู้ขาย/เลขบัตรประชาชน ของผู้ขาย/เลขที่ Passport	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าผู้ประกอบการนำของจากต่างประเทศเข้าเก็บคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตปลอดอากร หรือเขตประกอบการเสรี ให้ระบุเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัทผู้นำของเข้า</li> </ul>	<pre>&lt;xsd:element name="TradingPartnerInfo" minOccurs="0"&gt; &lt;xsd:element name="TaxNumber" minOccurs="0"&gt;</pre>
63.	O	Company Branch of Trading Partner	n..6	สาขาที่อยู่ของบริษัทผู้ขาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าผู้ประกอบการซึ่งเป็นเจ้าของสินค้าเองนำของออกคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากรหรือเขตประกอบการเสรี เมื่อชำระภาษีบริโศกภายในประเทศให้ระบุเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัทที่นำของออก</li> <li>ถ้าผู้ขายเป็นคนต่างประเศให้ระบุเลขที่ Passport</li> </ul>	<pre>&lt;xsd:element name="Branch" type="eLicense:I6N_Type" minOccurs="0"&gt;</pre>

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
64.	O	Sub Broker Tax Number	an..17	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของตัวแทนออกของรับจ้างช่วง - บันทึกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของตัวแทนออกของรับจ้างช่วง (Sub Broker) เมื่อใช้บริการตัวแทนออกของและตัวแทนออกของมีการว่าจ้างช่วงเท่านั้น	<xsd:element name="SubBrokerTaxNumber" minOccurs="0">
65.	O	Deferred Payment of Duty/Tax/Fee	an..5	การชะลอการชำระภาษี/อากร/ค่าธรรมเนียม (เตรียมรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล ACDD)	<xsd:element name="DeferredDutyTaxFee" minOccurs="0">
66.	O	Tax Card Bank Code	n..3	รหัสธนาคารบัญชีเดบิต บัตรภาษีของผู้นำเข้าที่ ต้องการให้กรมฯ ตัดบัญชี	<xsd:element name="TaxCardInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="BankCode" type="eLicense:I3N_Type" minOccurs="0">
67.	O	Tax Card Bank Branch Code	n..6	รหัสสาขาธนาคารบัญชี เดบิตบัตรภาษีของผู้ ส่งออกที่ต้องการให้กรมฯ ตัดบัญชี	<xsd:element name="BankBranchCode" type="eLicense:I6N_Type" minOccurs="0">

Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
68.	O	Tax Card Bank Account Number	an..35	เลขที่บัญชีเดบิตบัตรภาษีของผู้นำเข้าที่ต้องการให้กรมศุลกากรตัดบัญชี	<xsd:element name="BankAccountNumber" minOccurs="0">
69.	O	Total Tax Card Payment Amount	n..16,2	ยอดชำระเงินรวมที่ต้องการให้กรมศุลกากรตัดบัญชีเดบิต บัตรภาษี - ต้องบันทึกค่าถ้าต้องการชำระค่าภาษีด้วยเดบิตบัตรภาษี	<xsd:element name="TotalAmount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
70.	O	Payment Number	an..35	เลขที่รับชำระค่าภาษีอากร	<xsd:element name="PaymentInfo"> <xsd:element name="Number" minOccurs="0">
71.	M	Payment Date	n8	วันที่รับชำระค่าภาษีอากร/ยกเว้นอากร	<xsd:element name="Date" type="xsd:date">
72.	O	Release Date	n8	วันที่ตรวจปล่อยสินค้า	<xsd:element name="Date" type="xsd:date" minOccurs="0">
73.	O	Delivery Date	n8	วันที่ส่งมอบสินค้าออกจากโรงพักสินค้า	<xsd:element name="DeliveryDate" type="xsd:date" minOccurs="0">
74.	O	Forgone Total Package	n..8	จำนวนหีบห่อรวมทั้งสิ้นที่นำเข้าจริง	<xsd:element name="ForgoneTotal" type="eLicense:I8N_Type" minOccurs="0">



Seq.	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
75.	M	SenderRegistration ID	an..35	รหัสประจำตัวของผู้ส่งข้อมูล	<xsd:element name="RegistrationID">
*	M	Invoice Control		ส่วนควบคุมบัญชีราคาสินค้า มีจำนวนตั้งแต่ 1-999 รายการ	<xsd:element name="Invoice" maxOccurs="999"/>
*	M	Detail		ส่วนรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 1 - 9,999 รายการ	<xsd:element name="Detail" maxOccurs="9999">

## ตารางที่ 12 ส่วนควบคุมบัญชีราคาสินค้า (Invoice Control)

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
1.	M	Invoice Number	an..35	เลขที่บัญชีราคาสินค้า	<xsd:element name="Number">
2.	M	Invoice Date	n8	วันที่บัญชีราคาสินค้า ระบุเป็น ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)	<xsd:element name="Date" type="xsd:date">
3.	O	Purchase Order Number	an..35	เลขที่ใบสั่งซื้อ	<xsd:element name ="PurchaseOrderNumber" minOccurs="0">
4.	O	Term of Payment Code	an..17	เงื่อนไขการชำระเงิน	<xsd:element name ="TermofPaymentCode" minOccurs="0">
5.	O	Trade Terms	a3	เงื่อนไขการซื้อขายตาม INCOTERMS	<xsd:element name ="TradeTerms" minOccurs="0">
6.	O	Buyer Status	a2	ฐานะของผู้ซื้อต้องบันทึกค่า ดังนี้ AG - AGENT ตัวแทน DI - DISTRIBUTOR ผู้จำหน่าย CO - CONCESSIONARIE ผู้ได้รับสัมปทาน MA - MAKER ผู้ผลิต OT - OTHER อื่น ๆ	<xsd:element name="BuyerStatus" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
7.	O	Consignor Status	a2	ฐานะของผู้ขาย/ผู้ส่งของต้องบันทึกค่า ดังนี้ AG - AGENT ตัวแทน DI - DISTRIBUTOR ผู้จำหน่าย CO - CONCESSIONARIE ผู้ได้รับสัมปทาน MA - MAKER ผู้ผลิต OT - OTHER อื่น ๆ		<xsd:element name="ConsignorInfo"> <xsd:element name="Status" minOccurs="0">
8.	O	Commercial Level	a2	ระดับการค้าของผู้ขายต้องบันทึกค่า ดังนี้ WO - WHOLESALER ขายส่ง RE - RETAIL ขายปลีก		<xsd:element name="CommercialLevel" minOccurs="0">
9.	M	Consignor Name	an..70	ชื่อผู้ขาย/ผู้ส่งของ	- รหัสประเทศ ตรวจสอบกับ เพิ่มข้อมูลประเทศตาม มาตรฐาน UNECERecommendation 3 : ISO 3166 (RFICC)	<xsd:element name="Name">
10.	O	Street and Number	an..70	ที่อยู่		<xsd:element name="StreetAndNumber" minOccurs="0">
11.	O	District	an..35	ตำบล		<xsd:element name="District" minOccurs="0">
12.	O	Sub province	an..35	อำเภอ		<xsd:element name="SubProvince" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
13.	O	Province	an..35	ชื่อจังหวัด	- รหัสประเทศ ตรวจสอบกับ เพิ่มข้อมูลประเทศตาม มาตรฐาน UNECERecommendation 3 : ISO 3166 (RFICC)	<xsd:element name="Province" minOccurs="0">
14.	O	Postcode	an..9	รหัสไปรษณีย์		<xsd:element name="Postcode" minOccurs="0">
15.	O	Country Code	a2	รหัสประเทศ		<xsd:element name="CountryCode" minOccurs="0">
16.	O	e-mail	an..35	e-mail address		<xsd:element name="Email" minOccurs="0">
17.	O	Invoice Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราของบัญชีราคาสินค้า - ตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)	<xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">	
18.	O	Total Invoice Amount	n..16,2	ยอดเงินรวมของบัญชีราคาสินค้าตามบัญชีราคาสินค้า - ต้องมีค่าเท่ากับยอดรวมของ Invoice Amount Foreign พุทธรายการ	<xsd:element name="TotalAmount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">	



Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
19.	C	Forwarding Charge CurrencyCode	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าใช้จ่ายจากโรงงานถึงท่าเรือ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อมีค่าใช้จ่ายโรงงานถึงท่าเรือเงินต่างประเทศ</li> <li>- ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)</li> </ul>	<xsd:element name="ForwardingChargeInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">
20.	O	Forwarding Charge Foreign	n..16,2	ค่าใช้จ่ายโรงงานถึงท่าเรือเงินต่างประเทศ	<xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
21.	C	Freight Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าขนส่ง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)</li> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อค่าของ Trade Term = EXW, FCA, FAS หรือ FOB</li> </ul>	<xsd:element name="FreightInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">
22.	C	Freight Amount Foreign	n..16,2	ค่าขนส่งเงินประเทศ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อค่าของ Trade Term = EXW, FCA, FAS หรือ FOB</li> </ul>	<xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
23.	C	Insurance Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าประกันภัย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)</li> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อค่าของ Trade Term = CFR หรือ CPT</li> </ul>	<pre>&lt;xsd:element name="InsuranceInfo" minOccurs="0"&gt; &lt;xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0"&gt;</pre>
24.	C	Insurance Amount Foreign	n..16,2	ค่าประกันภัยเงินต่างประเทศ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อค่าของ Trade Term = CFR หรือ CPT</li> </ul>	<pre>&lt;xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0"&gt;</pre>
25.	C	Packing Charge Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าบรรจุ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อมีค่าบรรจุเงินต่างประเทศ</li> <li>- ตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)</li> </ul>	<pre>&lt;xsd:element name="PackingChargeInfo" minOccurs="0"&gt; &lt;xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0"&gt;</pre>
26.	O	Packing Charge Amount Foreign	n..16,2	ค่าบรรจุเงินต่างประเทศ	<pre>&lt;xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0"&gt;</pre>

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
27.	C	Interior Transport in Country of Origin Charge Amount Foreign Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าขนส่งภายในประเทศ ผู้ขาย - ต้องบันทึกค่าเมื่อมีค่าขนส่งภายในประเทศผู้ขายเงิน ต่างประเทศ - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)	<xsd:element name="InteriorTransportInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">
28.	O	Interior Transport in Country of Origin Charge Amount Foreign	n..16,2	ค่าขนส่งภายในประเทศผู้ขายเงินต่างประเทศ	<xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
29.	C	Landing Charge Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าขนย้ายสินค้าลงเรือ/ขึ้นอากาศยาน ในประเทศผู้ขาย - ต้องบันทึกค่าเมื่อมีค่าขนย้ายสินค้าลงเรือ/ขึ้นอากาศยาน ในประเทศผู้ขายเงินต่างประเทศ - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตาม มาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC) (RFCUC)	<xsd:element name="LandingChargeInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
30.	O	Landing Charge Amount Foreign	n..16,2	ค่าขนย้ายสินค้าลงเรือ/ขึ้นอากาศยานในประเทศผู้ขายเงิน ต่างประเทศ	<xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
31.	C	Other Charge Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราสำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ต้องบันทึกค่าเมื่อมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เงินต่างประเทศ - ตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูลรหัสสกุลเงินตรา ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (RFCUC)	<xsd:element name="OtherChargeInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">
32.	O	Other Charge Amount Foreign	n..16,2	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เงินต่างประเทศ	<xsd:element name="Amount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
33.	C	Detail of Other Charge	an..512	รายละเอียดค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ต้องบันทึกค่าเมื่อมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เงินต่างประเทศ	<xsd:element name="Detail" minOccurs="0">
34.	O	Self CertificationRemark	an..512	หมายเหตุการรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง	<xsd:element name="SelfCertificateRemark" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
35.	O	AEOs Reference Number	an..35	เลขอ้างอิงผู้ประกอบการทางเศรษฐกิจที่ได้รับอนุญาต AEOs	<pre>&lt;xsd:element name="AEOsReferenceNumber" minOccurs="0"&gt;</pre>

### ตารางที่ 13 ส่วนรายการ (Detail)

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
1.	M	Item Number	n..4	ลำดับรายการในใบขนสินค้าขาเข้า	<pre>&lt;xsd:element name="ItemNumber" type="eLicense:l4N_Type"&gt;</pre>
2.	M	Invoice Number	an..35	เลขที่บัญชีราคาสินค้า	<pre>&lt;xsd:element name="InvoiceInfo"&gt; &lt;xsd:element name="Number"&gt;</pre>
3.	M	Invoice Item Number	n..4	ลำดับรายการในบัญชีราคาสินค้า	<pre>&lt;xsd:element name="ItemNumber" type="eLicense:l4N_Type"&gt;</pre>

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
4.	M	Tariff Code	n..12	รหัสพิกัดศุลกากร - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสพิกัดศุลกากร (REFTRC)	<xsd:element name="TariffInfo"> <xsd:element name="Code" type="eLicense:I12N_Type">
5.	O	Tariff Sequence	n5	ลำดับอัตราอากรของรหัสพิกัดศุลกากร - นำ Tariff Code + Tariff Sequence ไปตรวจสอบกับ แฟ้มข้อมูลอัตราอากรขาเข้า (REFDRT) เพื่อหาอัตราอากร นำเข้า	<xsd:element name="Sequence" type="eLicense:I5N_Type" minOccurs="0">
6.	M	Statistical Code	n..3	รหัสสถิติสินค้า - นำ Tariff Code + Statistical Code ไป ตรวจสอบกับ แฟ้มข้อมูลรหัสสถิติสินค้า (REFTRS)	<xsd:element name="Statistical" type="eLicense:I3N_Type">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
7.	O	Import Tariff	an..12	รหัสพิกัดศุลกากร ภาค 4 ของที่ได้รับยกเว้นอากร - บันทึกค่าเมื่อกรณีนำเข้าขอยกเว้นอากรตราพิกัดศุลกากร ภาค 4 เท่านั้น เช่น 2PART4, 18PART4 เป็นต้น - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสพิกัดศุลกากรขาเข้ายกเว้นอากร (Import Tariff) และนำ Import Tariff + Tariff Sequence ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูล รหัส พิกัดศุลกากร ภาค 4 ของที่ได้รับยกเว้นอากร (REFIDR) เพื่อหาอัตราอากรนำเข้า	<xsd:element name="ImportTariff" minOccurs="0">
8.	O	Privilege Code	an3	รหัสสิทธิพิเศษ - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสิทธิพิเศษ (REFPVC)	<xsd:element name="PrivilegeCode" minOccurs="0">
9.	O	Nature of Transaction	n2	ประเภทของข้อมูล มีค่าได้ดังต่อไปนี้ 11 = เป็นการค้า 21 = เป็นของแถม/ไม่มีมูลค่าทางการค้า 90 = ค่าจ้างทำของและอื่น ๆ	<xsd:element name="NatureofTransaction" type="eLicense:I2N_Type" minOccurs="0">
10.	O	UNDG Number	n4	รหัสสินค้าอันตราย	<xsd:element name="UNDGNumber" type="eLicense:I4N_Type" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
11.	O	Product Code	an..35	รหัสสินค้า/วัตถุดิบของบริษัท	<pre>&lt;xsd:element name="ProductInfo"&gt;   &lt;xsd:element name="Code" minOccurs="0"&gt;</pre>
12.	M	Thai Description of Goods	an..512	ชนิดของภาษาไทย	<pre>&lt;xsd:element name="GoodsDescription"&gt;   &lt;xsd:element name="Thai"&gt;</pre>
13.	M	English Description of Goods	an..512	ชนิดของภาษาอังกฤษ	<pre>&lt;xsd:element name="English"&gt;</pre>
14.	O	Customs Product Code	an..35	รหัสสินค้า/วัตถุดิบของกรมศุลกากร	<pre>&lt;xsd:element name="CustomsCode" minOccurs="0"&gt;</pre>
15.	O	Product Attribute 1	an..35	ลักษณะของสินค้า 1 - สินค้ารถยนต์ ให้ระบุหมายเลขตัวถังรถยนต์	<pre>&lt;xsd:element name="Attribute1" minOccurs="0"&gt;</pre>
16.	O	Product Attribute 2	an..35	ลักษณะของสินค้า 2 - สินค้ารถยนต์ ให้ระบุหมายเลขเครื่องยนต์	<pre>&lt;xsd:element name="Attribute2" minOccurs="0"&gt;</pre>



Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
17.	M	Product Year	n4	ปีของสินค้า (ค.ศ.) (CCYY)	<xsd:element name="Year" type="eLicense:I4N_Type">
18.	M	Brand Name	an..35	เครื่องหมายการค้า ถ้าไม่มีให้ระบุ "NO BRAND"	<xsd:element name="BrandName">
19.	O	Remark	an..256	หมายเหตุ	<xsd:element name="Remark" minOccurs="0">
20.	M	Origin Country Code	a2	รหัสประเทศกำเนิดของสินค้า - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสประเทศตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 3 : ISO 3166 (RFICC)	<xsd:element name="OriginCountryCode">
21.	M	Net Weight	n..11,3	น้ำหนักสุทธิ	<xsd:element name="WeightInfo"> <xsd:element name="Net" type="eLicense:D11NDE3_Type">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
22.	M	Net Weight UnitCode	an..3	หน่วยงานน้ำหนักสุทธิตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20 มีค่าได้ดังต่อไปนี้  KGM – Kilogram  TNE – Metric Ton  GRM – Gram  CTM – Carat	<xsd:element name="UnitCode">
23.	M	Quantity	n..14,3	ปริมาณ	<xsd:element name="QuantityInfo"> <xsd:element name="Quantity" type="eLicense:D14NDE3_Type">
24.	M	Quantity Unit Code	an..3	หน่วยของปริมาณ  - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลหน่วยของสินค้า ตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20 (RFUNT)  - ถ้าหน่วยรหัสสถิติสินค้าไม่เท่ากับ KGM,TNE,GRM, CTM หน่วยของปริมาณที่บันทึกต้องเป็นไปตามหน่วยของรหัสสถิติสินค้า	<xsd:element name="UnitCode">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
25.	O	Currency Code	a3	รหัสสกุลเงินตราของแต่ละรายการ - ตรวจสอบกับรหัสเพิ่มข้อมูลรหัสสกุลเงินตราตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 9 : ISO 4217 (REFCUC)	<xsd:element name="CurrencyCode" minOccurs="0">
26.	O	Exchange Rate	n..12,5	อัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราแต่ละรายการ - ตรวจสอบกับรหัสเพิ่มข้อมูลอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราสำหรับ ขาเข้า (RFICU)	<xsd:element name="ExchangeRate" type="eLicense:D12NDE5_Type" minOccurs="0">
27.	O	Unit Price Foreign	n..16,5	ราคาต่อหน่วยเงินตราแต่ละรายการ	<xsd:element name="UnitPriceInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="Foreign" type="eLicense:D16NDE5_Type" minOccurs="0">
28.	O	Unit Price Baht	n..16,2	ราคาต่อหน่วยเงินบาทแต่ละรายการ	<xsd:element name="Baht" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
29.	M	Invoice Quantity	n..14,3	ปริมาณตามบัญชีราคาสินค้า	<xsd:element name="InvoiceInfo">  <xsd:element name="Quantity" type="eLicense:D14NDE3_Type">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
30.	M	Invoice Quantity Unit Code	an..3	หน่วยของปริมาณตามบัญชีราคาสินค้า - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลหน่วยของสินค้าตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20 (RFUNT)	<xsd:element name="UnitCode">
31.	O	Invoice Amount Foreign	n..16,2	จำนวนเงินของแต่ละรายการเงินต่างประเทศ	<xsd:element name="Foreign" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
32.	O	Invoice Amount Baht	n..16,2	จำนวนเงินของแต่ละรายการเงินบาท	<xsd:element name="Baht" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
33.	O	Increased Price Foreign	n..16,2	เพิ่มราคาเงินต่างประเทศ	<xsd:element name="IncreasedPriceInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="Foreign" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
34.	O	Increased Price Baht	n..16,2	เพิ่มราคาเงินบาท	<xsd:element name="Baht" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
35.	O	CIF Value Foreign	n..16,2	ราคา CIF เงินต่างประเทศ	<xsd:element name="CIFValueInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Foreign" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
36.	O	CIF Value Baht	n..16,2	ราคา CIF เงินบาท - ใช้เป็นฐานในการคิดค่าภาษีอากรขาเข้าตามราคา (เปอร์เซ็นต์) - ต้องมีค่าเท่ากับผลลัพธ์ของราคา CIF เงินต่างประเทศ คูณด้วย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา (CIF Value Foreign * Exchange Rate)	<xsd:element name="Baht" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
37.	O	CIF Value Assess	n..16,2	ราคา CIF เงินบาทราคาประเมิน - ถ้ามีค่าจะใช้เป็นฐานในการคิดค่าภาษีอากรขาเข้าตามราคา แทนราคา CIF เงินบาท	<xsd:element name="Assess" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
38.	O	Shipping Marks	an..512	เครื่องหมายและเลขหมายหีบห่อ - ถ้าไม่มีให้ระบุคำว่า “NO SHIPPING MARK” - ถ้าเป็นรูปภาพให้ระบุคำว่า “PICTURE” - ถ้าเป็นข้อความให้บันทึกเป็นข้อความตามจริง แต่ถ้ามีความยาวเกิน 512 ตัวอักษรให้บันทึกเพียง 512 ตัวอักษรได้	<xsd:element name="ShippingMarks" minOccurs="0">
39.	O	Package Amount	n..8	จำนวนหีบห่อ	<xsd:element name="PackageInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Amount" type="eLicense:I8N_Type">
40.	C	Package Unit Code	an2	ลักษณะหีบห่อ - ต้องบันทึกค่าเมื่อมีจำนวนหีบห่อ - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลลักษณะหีบห่อตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 21 (RFPKG)	<xsd:element name="UnitCode">
41.	O	Re- Importation Certificate	a1	เป็นรายการสินค้านำกลับหรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="Certificate" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
42.	O	BOI	a1	ใช้สิทธิ์ส่งเสริมการลงทุนหรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="BOI" minOccurs="0">
43.	O	Bond	a1	ใช้สิทธิ์คลังสินค้าทัณฑ์บนหรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="Bond" minOccurs="0">
44.	O	19 bis	a1	ใช้สิทธิ์ขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิหรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="Bis19" minOccurs="0">
45.	O	Re-Export	a1	ใช้สิทธิ์ Re-Export มาตรา 19 (ฉบับ 8) หรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="ReExport" minOccurs="0">
46.	O	Free Zone	a1	ใช้สิทธิ์ Free Zone หรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="FreeZone" minOccurs="0">
47.	O	I-EAT Free Zone	a1	ใช้สิทธิ์ IEAT หรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="IEAT" minOccurs="0">
48.	O	Several	a1	รายการขออนุมัติใบขนสินค้าหลายเที่ยวเรือ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="Several" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
49.	C	Reference Declaration Number	an14	เลขที่ใบขนสินค้าที่อ้างอิง	ตรวจสอบการระบุค่า - ต้องบันทึกค่าธรรมเนียมใช้สิทธิ์ สุทธินำกลับ	<xsd:element name="ReferenceDeclarationInfo" minOccurs="0">  <xsd:element name="Number" minOccurs="0">
50.	C	Reference Declaration Line Number	n..4	รายการในใบขนสินค้าที่อ้างอิง		<xsd:element name="LineNumber" type="eLicense:l4N_Type" minOccurs="0">
51.	O	Assess Quantity	n..14,3	ปริมาณประเมิน - ถ้ามีค่าจะใช้เป็นฐานในการคิดค่าภาษีอากรขาเข้าตามสภาพ แทนปริมาณ		<xsd:element name="AssessQuantity" type="eLicense:D14NDE3_Type" minOccurs="0">
52.	O	Exempt CIF Baht	n..10,2	อัตราลดหย่อนราคา CIF เงินบาท มีค่าเป็นเปอร์เซ็นต์ - ถ้ามีค่าจะนำไปคำนวณเพื่อลดราคา CIF เงินบาทลง ก่อนใช้ เป็นฐานในการคิดค่าภาษีอากรขาเข้าตามราคา		<xsd:element name="ExemptCIFBaht" type="eLicense:D10NDE2_Type" minOccurs="0">
53.	0	Excise Code	n..12	รหัสพิกัดสรรพสามิต - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลพิกัดสรรพสามิต (RF ECS)		<xsd:element name="ExciseCode" type="eLicense:l12N_Type" minOccurs="0">



Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
54.	O	Excise Quantity	n..14,3	ปริมาณที่ใช้คำนวณภาษีสรรพสามิต	<pre>&lt;xsd:element name="ExciseQuantityInfo"   minOccurs="0"&gt;   &lt;xsd:element name="Quantity"   type="eLicense:D14NDE3_Type"   minOccurs="0"&gt;</pre>
55.	O	Excise Quantity Unit Code	an..3	หน่วยของปริมาณที่ใช้คำนวณภาษีสรรพสามิต - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลหน่วยของสินค้าตามมาตรฐาน UNECE Recommendation 20(RFUNT)	<pre>&lt;xsd:element name="UnitCode"   minOccurs="0"&gt;</pre>
56.	O	Assess Excise Quantity	n..14,3	ปริมาณประเมินที่ใช้คำนวณภาษีสรรพสามิต	<pre>&lt;xsd:element name="AssessQuantity"   type="eLicense:D14NDE3_Type"   minOccurs="0"&gt;</pre>
57.	C	Import Tax Incentives ID	an..17	เลขที่ทะเบียนผู้ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรที่นำสินค้า เข้าเก็บ	<pre>&lt;xsd:element name="ImportIncentives"   minOccurs="0"&gt;</pre>

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
58.	C	Argumentative Tariff Code	n..12	รหัสพิกัดศุลกากรที่ขอสงวนสิทธิโต้แย้ง/วางประกัน - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสพิกัดศุลกากร (REFTRC)	<xsd:element name="ArgumentativeTariffInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Code" type="eLicense:I12N_Type" minOccurs="0">
59.	C	Argumentative Tariff Sequence	n5	ลำดับอัตราอากรของรหัสพิกัดศุลกากรที่ขอสงวนสิทธิโต้แย้ง/วางประกัน - Tariff Code + Tariff Sequence ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลอัตราอากรขาเข้า (REFDRT) เพื่อหาอัตราอากรนำเข้า	<xsd:element name="Sequence" type="eLicense:I5N_Type" minOccurs="0">
60.	C	Argumentative Privilege Code	an3	รหัสสิทธิพิเศษที่ขอสงวนสิทธิโต้แย้ง/วางประกัน - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสิทธิพิเศษ (REFPVC)	<xsd:element name="PrivilegeCode" minOccurs="0">
61.	C	BOI License Number	an..35	เลขที่บัตรส่งเสริมการลงทุน BOI - ต้องบันทึกค่ากรณีใช้สิทธิส่งเสริมการลงทุน	<xsd:element name="BOILicenseNumber" minOccurs="0">
62.	O	Origin Criteria	an..35	เกณฑ์ถิ่นกำเนิดสินค้า - บันทึกค่าเมื่อสินค้ามีการรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self Certification)	<xsd:element name="OriginCriteria" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
63.	C	Argumentative Reason Code	an3	รหัสเหตุผลการขอสงวนสิทธิโต้แย้ง - บันทึกค่าเมื่อขอสงวนสิทธิโต้แย้งในเรื่องต่าง ๆ - ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลรหัสสงวนสิทธิโต้แย้ง /วางประกัน	<xsd:element name="ReasonCode" minOccurs="0">
64.	O	Certified Exporter Number	an..17	หมายเลขทะเบียน Certified Exporter ของผู้ส่งออกจากต่างประเทศ - บันทึกค่าเมื่อสินค้ามีการรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self Certification) จากต่างประเทศ ให้ระบุหมายเลขทะเบียน Certified Exporter ของผู้ส่งออกจากต่างประเทศ	<xsd:element name="CertifiedNumber" minOccurs="0">
65.	O	Gross Weight	n..11,3	น้ำหนักรวมสิ่งห่อหุ้ม - ให้สำแดงน้ำหนักรวมสิ่งห่อหุ้มของแต่ละรายการโดยสำแดงเป็นกิโลกรัม (เตรียมรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล ACDD)	<xsd:element name="GrossWeight" type="eLicense:D11NDE3_Type" minOccurs="0">
66.	O	Procedure Code (Wording Amendment)	an..7	พิธีการศุลกากร (เตรียมรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล ACDD)	<xsd:element name="ProcedureCode" minOccurs="0">
67.	O	Valuation Code (Adding Amendment)	n1	วิธีการกำหนดราคาศุลกากร (เตรียมรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล ACDD)	<xsd:element name="ValuationCode" minOccurs="0">
68.	O	Deducted Amount	n..16,2	ราคา CIF เงินต่างประเทศที่ปรับลด (เตรียมรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล ACDD)	<xsd:element name="DeductedAmount" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition		Xml Tag
69.	C	Model Number	an..35	เลขที่สูตรการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องบันทึกค่าเมื่อนำสินค้าออกจากคลังสินค้า</li> <li>- ทัพบนประเภทโรงผลิต</li> <li>- ตรวจสอบกับแฟ้มข้อมูลสูตรการผลิต</li> </ul>	<xsd:element name="ModelInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="Number" minOccurs="0">
70.	C	Model Version	n..4	เวอร์ชันของสูตรการผลิต		<xsd:element name="Version" type="eLicense:I4N_Type" minOccurs="0">
71.	C	Model Company Tax Number	an..17	เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของบริษัทผู้ยื่นสูตร		<xsd:element name="CompanyTaxNumber" minOccurs="0">
72.	O	Royalty	an1	ค่าสิทธิ มีค่าดังต่อไปนี้ 1 - มีค่าสิทธิรวมอยู่ในราคาของนำเข้า 2 - มีค่าสิทธิยังไม่รวมอยู่ในราคาของนำเข้า - บันทึกค่าเมื่อมีค่าสิทธิโดยระบุว่าค่าสิทธิได้ถูกรวมอยู่หรือยังไม่รวมในราคาของนำเข้า	<xsd:element name="Royalty" minOccurs="0">	
73.	C	Detail of Royalty	an1	- ต้องบันทึกค่าเมื่อระบุค่าสิทธิเท่ากับ 1 หรือ 2 ดังนี้	<xsd:element name="RoyaltyDetail" minOccurs="0">	

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
				<p>1 = Selling Commission and Brokerage คือ ค่าบำเหน็จตัวแทนจากการขาย และค่านายหน้า หรือค่าคนกลาง</p> <p>2 = The cost of containers คือ ค่าภาชนะบรรจุ</p> <p>3 = The cost of packing คือ ค่าบรรจุหีบห่อ</p> <p>4 = Royalties and License fees คือ ค่าสิทธิ หรือค่าธรรมเนียมใบอนุญาต</p> <p>5 = Subsequent resale คือ เงินได้จากการขายต่อในภายหลังจากการจำหน่ายหรือการใช้ของนำเข้า</p> <p>6 = Assistance คือ ค่าวัสดุเสริม (ความช่วยเหลือ)</p>	
74.	M	Forgone Weight	n..11,3	น้ำหนักที่นำเข้าจริง มีค่าไม่มากกว่าน้ำหนักที่สำแดง (Net Weight)	<pre>&lt;xsd:element name="ForgoneInfo"&gt;   &lt;xsd:element name="Weight"     type="eLicense:D11NDE3_Type"&gt;</pre>
75.	M	Forgone Quantity	n..14,3	ปริมาณที่นำเข้าจริง มีค่าไม่มากกว่าปริมาณที่สำแดง (Quantity)	<pre>&lt;xsd:element name="Quantity"   type="eLicense:D14NDE3_Type"&gt;</pre>
76.	O	Forgone CIF Value	n..16,2	ราคา CIF ต่างประเทศที่นำเข้าจริง มีค่าไม่มากกว่าราคา CIF ต่างประเทศที่สำแดง (CIF Value Foreign)	<pre>&lt;xsd:element name="CIFValue"   type="eLicense:D16NDE2_Type"   minOccurs="0"&gt;</pre>

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
77.	O	Forgone CIF Value Baht	n..16,2	ราคา CIF เงินบาทที่นำเข้าจริง มีค่าไม่มากกว่าราคา CIF เงินบาทที่สำแดง (CIF Value Baht)	<xsd:element name="CIFValueBaht" type="eLicense:D16NDE2_Type" minOccurs="0">
78.	M	Last Entry	a1	เป็นข้อมูลของรายการสุดท้ายของเอกสารฉบับนี้หรือไม่ มีค่าเท่ากับ Y หรือ N เท่านั้น (Y = Yes, N = No)	<xsd:element name="LastEntry" type="eLicense:YES_NO_Type">
*	M	Duty Detail	ส่วนรายการภาษี มีจำนวนตั้งแต่ 1 – 999 รายการ		<xsd:element name="Duty" maxOccurs="999">
*	O	Permit Detail	ส่วนรายการใบอนุญาต มีจำนวนตั้งแต่ 0 – 9,999 รายการ		<xsd:element name="Permit" minOccurs="0" maxOccurs="9999">

## โครงสร้างข้อมูลผลการตรวจปล่อย จากหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง (OGA inspection result message)

### ตารางที่ 14 ส่วนควบคุม (Control)

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
1.	M	Message type	an..10	ประเภทของเอกสาร	<xsd:element name="Documenttype">
2.	M	License Number	an..35	เลขที่ใบอนุญาต	<xsd:element name="LicenseInfo"> <xsd:element name="Number">
3.	M	License Issue Authority	an..17	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต	<xsd:element name="taxNumber">
4.	M	Issue Date	n8	วันที่ออกใบอนุญาต ปี ค.ศ. เดือน วัน (CCYYMMDD)	<xsd:element name="Date" type="xsd:date">
5.	M	Company tax Number	an..17	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้นำเข้า/ส่งออก	<xsd:element name="CompanyInfo"> <xsd:element name="taxNumber">
6.	M	Declaration Number	an14	เลขที่ใบขนสินค้า	<xsd:element name="DeclarationNumber">

Seq	Cat	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
7.	M	Sender Registration ID	an..35	รหัสประจำตัวผู้ส่งข้อมูล (หน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต)	<xsd:element name="RegistrationID">
*	M	Detail		ส่วนรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 1 – 9,999 รายการ	<xsd:element name="MessageDetail">



### ตารางที่ 15 ส่วนรายการ (Detail)

Case	Seq.	Cat.	Field Name	Format	Definition	Xml Tag
(Declaration Result) การตอบกลับการรับข้อมูลใบขนสินค้า						
Declaration Result	1.	M	Status	an..15	สถานการณ์รับข้อมูล (Accept/Reject)	<xsd:element name="Status">
	2.	M	Message	an..256	ข้อความ	<xsd:element name="Message">
(Inspection Result) การตอบกลับผลการตรวจสินค้า						
Inspection Result	1.	M	Approve Release Status	an..2	ผลการตรวจปล่อยของหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต มีค่าดังนี้ 1 - อนุมัติให้ผ่าน 2 - ไม่อนุมัติให้ผ่าน 3 - อนุมัติให้ผ่านแบบมีเงื่อนไข	<xsd:element name="ApproveReleaseStatus">
	2.	M	Message	an..512	ข้อความที่ต้องการแจ้ง (รายละเอียดการไม่อนุมัติให้ผ่าน)	<xsd:element name="Message">
	3.	O	Authority ID	an..17	รหัสประจำตัวเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสินค้า (ถ้ามี)	<xsd:element name="AuthorityInfo" minOccurs="0"> <xsd:element name="taxNumber">
	4.	O	Authority Name	an..70	ชื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสินค้า (ถ้ามี)	<xsd:element name="Name">